

La nostra rotta



Milano, 27 novembre 2017

S. Lallai – Sustainability & External Relations



Un mondo che si muove nel mondo

Rotta verso lo sviluppo sostenibile e integrazione degli SDGs

SEA



TUTELARE LA BIODIVERSITÀ E RISPETTARE I DIVERSI ECOSISTEMI

- Contribuire alla **salvaguardia dell'ambiente marino**
- Valorizzare il **patrimonio ambientale** delle località visitate
- Restituire alla comunità dell'**Isola del Giglio** il patrimonio paesaggistico e marino



MINIMIZZARE L'IMPATTO GENERATO SULL'AMBIENTE E SULLE DESTINAZIONI RAGGIUNTE

- Incrementare l'efficienza energetica e **ridurre le emissioni** di CO₂ derivanti dall'uso di combustibile del 25%
- **Ottimizzare le rotte** e gli **itinerari plan**
- Contribuire a **tutelare le risorse idriche** nelle aree geografiche a limitata disponibilità
- Razionalizzare i **consumi di acqua** a bordo
- Favorire lo sviluppo di progetti finalizzati al **riciclo e riutilizzo dei rifiuti**



GARANTIRE LA SICUREZZA

- Massimizzare l'impegno per garantire la **sicurezza degli ospiti** e dei **crew member** a bordo
- **Superare gli standard** previsti a livello internazionale
- Promuovere la **cultura della sicurezza**



RISPETTARE GLI EQUILIBRI ALIMENTARI

- Favorire un'**alimentazione sana a bordo** per ospiti ed equipaggio.
- Trasferire i **valori della dieta mediterranea** e farne apprezzare i sapori
- **Limitare gli sprechi alimentari**



CAPITALIZZARE LA DIVERSITÀ

- Bilanciare la diversità culturali e **favorire un ambiente inclusivo**
- Valorizzare il contributo individuale delle persone nel **rispetto della cultura di appartenenza** e dell'esperienza professionale

YOU



INTEGRARE LA SOSTENIBILITÀ NELLA GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

- Privilegiare la **localizzazione degli approvvigionamenti**
- Sviluppare partnership con imprese impegnate nella **gestione responsabile della filiera**

TOMORROW



FAVORIRE L'INNOVAZIONE

- Sostenere la ricerca dedicata alla **realizzazione di soluzioni innovative** applicabili alle navi della flotta
- Progettare navi a basso impatto ambientale e privilegiare **sistemi di propulsione avanguardistici**
- Realizzare **nuovi prodotti** conciliando le esigenze e le aspettative degli ospiti con l'evoluzione del mercato



CONTRIBUIRE A CREARE VALORE

- Facilitare l'**inclusione sociale** e lo **sviluppo economico** nelle comunità con le quali Costa Crociere interagisce
- Collaborare con i principali porti di riferimento per condividere i piani di sviluppo e **lavorare alla creazione di valore condiviso**
- Contribuire a valorizzare le tradizioni e il **patrimonio artistico e culturale** nel rispetto delle peculiarità ad essa correlate
- Sostenere iniziative finalizzate a **migliorare la qualità di vita** delle fasce più deboli e delle generazioni future



COINVOLGERE I CLIENTI NEL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ

- Sensibilizzare gli ospiti sull'**utilizzo responsabile delle risorse** (acqua, energia, cibo)
- Favorire il benessere e **promuovere uno stile di vita sano e responsabile**
- Promuovere la conoscenza e il **rispetto delle culture** e delle abitudini dei paesi visitati

**Consumo
responsabile**



Innovazione



**KEY
PROJECTS**

Turismo sostenibile



**Coinvolgimento
delle comunità**





Una food experience sostenibile

Dalla riduzione degli sprechi alla distribuzione delle eccedenze

Processi



Revisione
menù



Mappatura
sprechi e
definizione
target



Ottimizzazione
e **processi**
di
produzione

Sensibilizzazione



Formazione
equipaggio



Coinvolgimento
o diretto ospiti
comportamenti
proattivi



Informazione sul
valore del cibo

Distribuzione



Supporto
agricoltura
sostenibile



Distribuzione
eccedenze alle
comunità
bisognose

Donare le eccedenze alimentari

 **Banco
Alimentare**

 **Banco
Alimentare**

DL 803DS

Cooperativa IVECO
MORINI

Donare le eccedenze alimentari

L'applicazione della Legge n. 166/2016 (Legge Gadda) sulla gestione delle eccedenze alimentari rappresenta un caso unico a livello mondiale nell'intero settore marittimo.

Costa ha disegnato insieme all'Agenzia delle Dogane e alla Sanità Marittima il blueprint per rendere operativo lo sbarco del cibo prodotto a bordo e non consumato.

La partnership con il Banco Alimentare permette l'assegnazione alle comunità caritative. Lanciato a Savona il progetto prevede il coinvolgimento di numerosi porti nel Mediterraneo, dal 1° dicembre operativo lo sbarco a Civitavecchia.



100 kg (a sbarco)
1.586 kg ad oggi



Supportare lo sviluppo del turismo sostenibile



Scoprire con rispetto



Creare, insieme alle autorità locali, escursioni sostenibili, destinate a finanziare il **recupero di terreni** o il ripristino di **patrimoni culturali/archeologici**



Scoperta del territorio grazie alla guida delle **comunità locali** e **coinvolgimento degli studenti** nello storytelling durante le escursioni



Collaborazione con organizzazioni no profit per finanziare progetti di conservazione del paesaggio naturale



Progettazione di escursioni orientate a **sostenere l'economia locale** e a far scoprire patrimoni artistici e culturali di realtà fuori dai principali circuiti turistici

Le bellezze “nascoste” dell’Italia

- Partnership con l'Associazione Borghi più belli d'Italia: i primi 10 borghi inseriti nel catalogo Costa.
- Cooperazione con le amministrazioni locali per lo sviluppo di un programma innovativo e dedicato a piccoli gruppi per un'esperienza autentica attraverso il coinvolgimento diretto della comunità.
- Creazione di valore per località selezionate: flusso di turismo costante (infrasettimanale e bassa stagionalità).



Ministero
dei beni e delle
attività culturali
e del turismo





Promuovere un approccio “circular”

Recupero e riciclo dell'alluminio: unici nel settore marittimo



MESSAGE in a CAN



UNA LATTINA È UN'INCREDIBILE BANCA DI ENERGIA.

-95%
EMISSIONI DI CO₂

DAL 2007 ABBIAMO RACCOLTO E AVVIATO AL RICICLO

393

TONNELLATE DI ALLUMINIO



CHE EQUIVALGONO A:

32
MILIONI DI LATTINE

4,7
MILIONI DI LATTINE RACCOLTE NEL 2016

+21%
RACCOLTA RISPETTO AL 2015

PARI A:
58,67
TONNELLATE

POSIZIONATE IN FILA UNA ACCANTO ALL'ALTRA SAREBBERO SUFFICIENTI A COPRIRE UNA DISTANZA PARI A:

3.915 km

OVVERO IL PERCORSO DI DUE CROCIERE DI:

7

GIORNI DI COSTA DIADEMA NEL MEDITERRANEO



CON

393

TONNELLATE DI ALLUMINIO È POSSIBILE REALIZZARE

39.300

BICICLETTE



840.000

MOKA PER IL CAFFÈ



41

CARROZZE PER TRENI AD ALTA VELOCITÀ



Il futuro è adesso



