



BDS 2021

**Bilancio di
Sostenibilità**

Sommario

Lettera agli Stakeholder	4
Nota metodologica	5
Principali tipologie di rischio ESG	7
Materialità	8
Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento	9
Chi siamo	13
Storia	14
Società del Gruppo e attività aziendali	18
Attività aziende	19
Struttura societaria	20
Corporate governance	22
Etica e integrità	23
Sistemi di gestione	26
Premi e riconoscimenti	28
Innovazione	30
Il contesto di riferimento: il nostro contributo allo sviluppo sostenibile - SDGs	32
Persone	33
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	34
Il nostro supporto alle Persone	35
Persone di Gruppo SGR	36
SGR per il personale: welfare e diversity	42
Principali iniziative di welfare aziendale	43
Formazione e comunicazione interna	45
Salute e sicurezza sul lavoro	47
Comunità	50
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	51
Il nostro supporto alla Comunità	52
Art Bonus	53
SGR per la Salute e per il Sociale	54
SGR per la Cultura	55
SGR per la Scuola	56
SGR per lo Sport	59
Associazioni e network	60
Clienti	61
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	62
La nostra attenzione verso il Cliente	63
Tanti business, un'unica energia	64
Chiarezza e digitalizzazione della bolletta	67
La sensibilizzazione antit truffa	68
Iniziative per le famiglie in condizioni di disagio	69
Gestione reclami e strumenti di risoluzione delle controversie	70
Efficienza energetica	71
Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas	74
Pronto Intervento Gas	76

Ambiente	78
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	79
Il nostro impegno per la tutela ambientale	80
Gestione ambientale di Gruppo SGR	81
Teleriscaldamento e Cogenerazione	82
Produzione di energia elettrica da rinnovabili e cogenerazione	84
Certificati bianchi	86
Principali impatti ambientali e consumi energetici	86
Mobilità aziendale	87
Consumi di materie prime	88
Rifiuti prodotti dall'Azienda	89
Gestione delle emissioni in atmosfera	90
Emissioni di CO ₂ evitate attraverso le attività di Gruppo SGR	93
Energy management e case history di riqualificazione energetica	95

Bulgaria	96
Chi siamo	97
Risultati	97
Persone	98
Emergenza sanitaria dovuta alla pandemia COVID-19	102
Ambiente	102

Risultati	106
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	107
Management Approach	108
Risultati di gestione	108
Produzione e distribuzione del valore aggiunto	110
Fornitori	112
Responsibility	114

GRI content index	117
-------------------	-----



Il presente Bilancio di Sostenibilità fa riferimento a Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e alle sue controllate riepilogate a pagina 6 nella Nota Metodologica (nel seguito anche "Gruppo SGR").

[GRI 102-14]

Lettera agli Stakeholder

LA STRADA CHE PORTA AL DOMANI

Da sempre uno degli impegni di Gruppo SGR è quello di coniugare la qualità dei servizi e lo sviluppo economico con la tutela ambientale: il capitale naturale è infatti necessario alle attività di business e la sua tutela è condizione necessaria per poter continuare a generare beni e servizi utili alle comunità locali. Questa transizione verso un modello di business attento alle opportunità date da un sistema di economia circolare, ha portato alla creazione di network virtuosi con realtà non solo produttive, ma anche accademiche. Gruppo SGR ha integrato i principi di sostenibilità nella propria strategia di crescita fino a farli diventare la stella polare che ne orienterà lo sviluppo futuro. L’approdo naturale del piano di integrazione dei criteri ESG – Economici, Ambientali e Sociali – nella vita aziendale è rappresentato dalla scelta di presentare in Consiglio di Amministrazione e in Assemblea dei Soci i risultati sia del Bilancio Consolidato 2021 sia del Bilancio di Sostenibilità 2021.

RESILIENZA

L’attenzione ai principi della sostenibilità e l’importante percorso di crescita ed efficientamento, conseguito negli scorsi anni, hanno permesso al Gruppo di affrontare con estrema flessibilità anni straordinari come il 2020/2021, segnati dalla pandemia da COVID-19. In poche settimane, Gruppo SGR ha saputo ripensare il proprio approccio al lavoro e alla fornitura di servizi indispensabili, assicurandone la piena continuità operativa nei territori nei quali opera. La capacità di adattamento a un nuovo scenario e la resilienza dimostrate, unite alla dedizione e al senso di responsabilità dei nostri dipendenti, sono il risultato più prezioso che il 2021 porta in dote al Gruppo.

WELFARE DI COMUNITÀ E AZIENDALE

Gruppo SGR è da sempre, nel rispetto delle singole persone, al servizio della comunità e dei territori in cui opera, attraverso un costante percorso di sviluppo che ha i principi cardine della propria attività nella sostenibilità, nell’economia circolare e nella transizione energetica. La sostenibilità permea l’azione di Gruppo SGR in tutti i settori. Sostenibilità che va ben oltre l’impegno sul solo fronte ambientale ma integra, inoltre, anche i criteri ESG (Environmental, Social and Governance) nella vita aziendale.



Gruppo SGR vuole progredire all’interno di un quadro di linee guida riconosciute a livello internazionale, quali quelle delle Nazioni Unite, di cui si impegna anche nel 2021 a rispettare i principi fondamentali, e quelle legate agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell’Agenda 2030. I risultati ottenuti nel 2021 confermano il nostro percorso di crescita. Una gestione efficiente in termini dimensionali e di indicatori economico-finanziari, lo sviluppo di competenze e di qualità nei servizi, la massima attenzione alla sostenibilità e alla cura delle risorse interne e dei clienti, sono i fattori chiave che hanno permesso di raggiungere i risultati che presentiamo in questo Bilancio. A tutte le donne e gli uomini di Gruppo SGR rivolgiamo, anche a nome del Consiglio di Amministrazione, un ringraziamento per la competenza e l’impegno che quotidianamente mettono nel proprio lavoro, elemento principe da cui derivano i risultati che abbiamo conseguito. Grazie, oggi più che mai, per la dedizione e la responsabilità con cui hanno garantito e stanno continuando a garantire servizi fondamentali per le nostre comunità, con l’efficienza di sempre e con modalità innovative rispetto al passato, conciliando in molti casi il quotidiano lavorativo e familiare.

Micaela Dionigi
Presidente Gruppo SGR

[GRI 102-32, 102-45, 102-46, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56]

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta l’undicesima edizione del Bilancio di Sostenibilità che Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e le sue controllate riepilogate nella sezione “perimetro” (in seguito anche “Gruppo SGR”) redige ogni anno volontariamente. Esso è redatto in conformità ai GRI Sustainability Reporting Standards del Global Reporting Initiative (GRI) e, per alcuni indicatori, fa riferimento al GRI G4 Electric Utilities Sector Supplement. Abbiamo scelto di dare al nostro bilancio una struttura che segua la logica degli Stakeholder che determinano la creazione di valore: Clienti, Risorse Umane, Fornitori, Ambiente, Comunità locale. Un processo strutturato di analisi di materialità ha consentito di definire i contenuti da rendicontare in quanto rilevanti sia per il Gruppo SGR che per gli Stakeholder.

Sulla base dei temi emersi come materiali sono stati selezionati gli standard GRI e le relative disclosures quali-quantitative da presentare. La descrizione delle tematiche materiali e le modalità di gestione, comprese le politiche praticate dall’impresa, sono riportati all’inizio di ciascun capitolo insieme a un dettaglio delle azioni intraprese, dei risultati raggiunti e dei target futuri. All’interno di ciascun capitolo vengono, quindi, rendicontate analiticamente le azioni e i KPIs (GRI Standards) relativi allo specifico Stakeholder.

In base alla copertura dei GRI Standards associati agli aspetti materiali, e riepilogati nel GRI Content Index, il Bilancio è stato redatto secondo l’opzione “in accordance Core”.

Il processo di raccolta, elaborazione e controllo dei dati è stato gestito dal gruppo di lavoro che si occupa di Sostenibilità e Responsabilità Sociale e fa parte dell’area “Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione” di Gruppo SGR. Il gruppo di lavoro opera attraverso la procedura di reporting per l’informativa non finanziaria che coinvolge le diverse aree e funzioni aziendali nonché le diverse società operative.

Tutti i dati riportati nel Bilancio sono coerenti con la reportistica direzionale e operativa e i dati economico-finanziario- patrimoniali sono quadrati e riconciliati con il Bilancio consolidato redatto dalla controllante, Gruppo Società Gas Rimini S.p.A..

Per garantire l’attendibilità delle informazioni riportate, sono state incluse grandezze direttamente misurabili, limitando il più possibile il ricorso a stime. Le grandezze stimate sono indicate come tali. I calcoli si basano sulle

migliori informazioni disponibili o su indagini a campione. Le eventuali limitazioni rispetto al perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità sono opportunamente indicate, così come gli eventuali restatement dei dati relativi al biennio precedente. Il Bilancio viene approvato dal Consiglio di Amministrazione con le stesse tempistiche previste per l’approvazione del Bilancio d’esercizio e del Bilancio consolidato e presentato all’Assemblea degli Azionisti. Il documento è oggetto di esame limitato per gli aspetti inerenti all’informativa GRI da parte della Società di revisione KPMG S.p.A., secondo i criteri indicati dal principio International Standard on Assurance Engagement 3000 Revised (ISAE 3000 Revised). La Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità è parte integrante del presente documento.

Tabella di sintesi	
Periodo di rendicontazione	1° gennaio 2021 - 31 dicembre 2021
Data di pubblicazione	9 maggio 2022
Perimetro di rendicontazione Bilancio di Sostenibilità	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. ADRI GAS S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. Sherden Energia S.r.l. ASTEA Energia S.p.A. SG Energia S.p.A. Cast Energie S.r.l. Menowatt Ge S.p.A. Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD San Giorgio Energie S.r.l. So.I.g.a.s. S.r.l. SGR Biomethane S.r.l.* Ferraioli S.r.l. Vertical S.r.l.
Linee guida utilizzate	GRI - Global Reporting Initiative - Sustainability Reporting Standards Electric Utilities Sector Disclosures GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale
Assurance esterna	KPMG S.p.A.
Ufficio di riferimento	Area “Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione” Gruppo di lavoro “Sostenibilità e Responsabilità Sociale d’Impresa” Riferimento per contatti: elisa.tamagnini@gasrimini.it
Bilancio online	http://www.grupposgr.it/bilancio-di-sostenibilita/

[GRI 102-15]

Principali tipologie di rischio ESG

Per la natura del proprio business e forte legame con il territorio, il Gruppo SGR è esposto a diverse tipologie di rischio ESG (ambientale, sociale e di governance). La mappatura di tali rischi è in linea con l’approccio seguito per l’identificazione dei principali rischi aziendali (finanziari, strategici, di governance, operativi, digitali e di compliance).

Il processo tiene conto di tutti i possibili rischi e ne valuta l’impatto sull’Azienda, sia con riferimento agli aspetti economico finanziari, che reputazionali. A tal fine, i principali fattori di rischio considerati fanno riferimento alla mission dell’Azienda e al suo legame con il territorio, alla natura e alla diversificazione delle unità di business, al piano di crescita, agli obiettivi strategici, all’ambiente competitivo, normativo e regolatorio, al contesto macroeconomico e socio-ambientale, ai temi connessi alle variazioni climatiche, nonché alle aspettative delle parti interessate, caratterizzate da una sempre crescente sensibilità verso i temi dell’ambiente, della salute e sicurezza e, più in generale, della sostenibilità.

In particolare, i principali rischi ESG identificati sono i seguenti:

- rischi climatici: i rischi fisici derivanti dal cambiamento climatico potrebbero provocare danni ad asset e infrastrutture, con la conseguente possibilità di prolungata indisponibilità degli stessi. Inoltre, la transizione verso un modello energetico a emissioni zero potrebbe comportare rischi legati alla continua evoluzione normativa e degli standard/framework in tema di lotta al cambiamento climatico;
- rischi di natura ambientale: le normative più restrittive in materia di protezione ambientale richiedono alle aziende di attuare specifiche azioni per minimizzare il proprio impatto in tal senso;
- rischi legati al capitale umano: le profonde trasformazioni del settore energetico richiedono la presenza di nuovi profili e competenze professionali. Le organizzazioni devono orientarsi verso nuovi modelli di business agili e flessibili, e le politiche di valorizzazione delle diversità e di gestione e promozione dei talenti,

diventano elementi chiave per aziende che stanno gestendo la transizione;

- rischi legati alla salute e sicurezza sul lavoro: tali rischi sono da ricondursi allo svolgimento delle attività operative presso siti e asset del Gruppo e presso i Clienti, la cui identificazione è stata effettuata attraverso un’analisi dei principali eventi occorsi negli ultimi tre anni.

Materialità

L'analisi di materialità è lo strumento di individuazione e valutazione di rilevanza attribuita da Gruppo SGR e dai suoi Stakeholder a temi che diventano oggetto di rendicontazione nel presente Bilancio. Tale analisi sottolinea la connessione dei temi rilevanti con la strategia del Gruppo e assicura che vengano considerate le richieste informative dei diversi Stakeholder.

Il processo di analisi di materialità condotto da Gruppo SGR è un processo dinamico che si svolge in diverse fasi:

- analisi documentale: identificazione dell'universo di temi potenzialmente rilevanti attraverso l'analisi dello standard e di altre pubblicazioni del GRI, degli obiettivi di sviluppo sostenibile nazionali e internazionali, della rendicontazione economico finanziaria e di sostenibilità di Gruppo SGR, delle precedenti analisi di materialità, delle indagini di customer satisfaction, dell'analisi dei media, del reporting di sostenibilità di peer e competitor;
- engagement interno: condivisione e valutazione dei temi potenzialmente rilevanti da parte della direzione aziendale e del top management delle diverse società che compongono Gruppo SGR tra cui i componenti del Consiglio di Amministrazione ai fini dell'individuazione dei temi rilevanti per Gruppo SGR;
- engagement esterno: condivisione e valutazione dei temi potenzialmente rilevanti da parte delle principali categorie di Stakeholder di Gruppo SGR: clienti, lavoratori dipendenti e collaboratori, fornitori, istituzioni, azionisti, ambiente, comunità locali, generazioni future;
- elaborazione della matrice di materialità: definisce i temi di sostenibilità rilevanti per Gruppo SGR e per i suoi Stakeholder, sulla base di una valutazione condotta con un duplice punto di vista (interno ed esterno). Tali tematiche sono oggetto di rendicontazione nel presente documento;
- approvazione dei risultati dell'analisi di materialità da parte del Top Management dell'Azienda in cui figurano Presidente, Vicepresidente, Amministratore Delegato, Dirigenti e Responsabili di Funzione.

Il processo di definizione dei contenuti materiali si basa sui principi di rilevanza e inclusività degli Stakeholder, mentre per la qualità delle informazioni rendicontate sono seguiti i principi di equilibrio, comparabilità, accuratezza, tempestività, chiarezza e verificabilità. I temi rilevanti sono sviluppati nei capitoli del Bilancio di Sostenibilità. In apertura di ciascun capitolo, allo scopo di guidare la lettura del documento, sono indicati i temi materiali in esso trattati. I temi materiali, inoltre, risultano

orientati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs nell'acronimo inglese) dell'ONU al 2030. A seguito delle attività di revisione dei processi operativi e strategici più significativi e alla luce dell'aumentata complessità dimensionale e gestionale del Gruppo SGR, emerge un nuovo tema materiale, riguardante l'ottimizzazione dei processi interni.

Le tematiche Innovazione e Smart City ed Economia Circolare e produzione di biometano da rifiuti e sottoprodotti alimentari, pur non essendo direttamente collegate a specifici standard GRI, sono state rendicontate all'interno del documento poiché considerate rilevanti per Gruppo SGR.

Nel 2021 sono stati costituiti otto tavoli di lavoro con la Direzione Aziendale per l'analisi dei temi materiali. Questo processo ha dato inoltre luogo anche al rewording di alcune tematiche materiali, al fine di renderle più chiare e rappresentative dei temi rilevanti per il Gruppo.

Anno 2021 - Lista dei temi materiali

RISULTATI

- Creazione di valore economico e sociale
- Etica nel business e tax responsibility
- Fornitori e ricadute sul territorio

PERSONE

- Occupazione, smart working, conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale
- Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Formazione del personale e valorizzazione delle soft skill

CLIENTI

- Qualità dei servizi erogati e attenzione al Cliente
- Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas e riduzione delle emissioni di metano
- Efficienza energetica, energie rinnovabili e transizione energetica
- Innovazione e Smart City

AMBIENTE

- Economia Circolare e produzione di biometano da rifiuti e sottoprodotti alimentari
- Consumi energetici aziendali
- Riduzione delle emissioni clima alteranti
- Mobilità sostenibile

COMUNITÀ

- Generazioni future e progetti educativi
- Sostegno alle iniziative e ai progetti sul Territorio

Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento

Instaurare con tutti gli Stakeholder relazioni di fiducia di lungo periodo, ponendosi in posizione di ascolto e confronto, è di fondamentale importanza per Gruppo SGR che agisce, infatti, nei confronti di tutti gli attori di riferimento con apertura e trasparenza, mantenendo e sviluppando un dialogo costruttivo sia all'esterno che all'interno dell'Azienda. Avere cura delle esigenze della Comunità e saper rispondere ai relativi bisogni e aspettative è la base per concretizzare il concetto di sostenibilità.

Gruppo SGR ha sviluppato una cultura aziendale che si impegna a esprimere al meglio i valori della sostenibilità e della responsabilità sociale, fino a farli diventare elementi integranti del pensiero strategico e della gestione operativa dell'Impresa.

L'individuazione degli Stakeholder e la loro suddivisione in categorie fanno riferimento a una raccolta di informazioni sulle attività e sulle relazioni in corso all'interno dell'Azienda, attraverso il metodo dell'intervista.

Attraverso un'analisi che coinvolge tutte le aree e le funzioni aziendali, per ciascuna categoria di Stakeholder sono recepite le aspettative e il grado di influenza sulle politiche aziendali.

Di seguito sono identificate le principali categorie di Stakeholder interni ed esterni a Gruppo SGR. Nello specifico, si tiene conto delle persone verso cui Gruppo SGR ha responsabilità e di coloro in grado di influenzare le performance di sostenibilità; è, inoltre, considerato il loro grado di prossimità, rappresentatività e autorevolezza.

Mappa degli Stakeholder di Gruppo SGR

- **Finanziatori privati e istituti bancari (locali, nazionali, internazionali)**
- **Azionisti**
- **Fornitori di beni e servizi**
- **Lavoratori dipendenti, collaboratori e stagisti**
- **Rappresentanze sindacali**
- **Famiglie e Imprese**
- **Associazioni dei Consumatori**
- **Pubblica Amministrazione**
- **Associazioni ambientaliste**
- **Tecnici ed esperti di settore**
- **Rappresentanti di Enti e Istituzioni**
- **Autorità di settore**
- **Istituzioni pubbliche**
- **Media tradizionali e digitali**
- **Associazioni locali e di categoria**
- **Generazioni future, Scuole e Università**

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Finanziatori privati e istituti bancari (locali, nazionali, internazionali)	- Incontri periodici (in presenza, call, web) - Adozione di politiche di disclosure	- Trasparenza - Solidità patrimoniale - Continuità del rapporto - Risultati economico-finanziari patrimoniali - Rating di legalità
Azionisti	- Assemblea degli azionisti ed eventi istituzionali - Eventi e incontri societari	- Corporate Governance competente, adeguata, responsabile ed etica - Comunicazione trasparente - Responsabilità ambientale, sociale ed economica
Fornitori di beni e servizi	- Incontri periodici (fisico, call, web) - Codice Etico	- Continuità del rapporto - Qualificazione - Condizioni negoziali chiare e trasparenti - Tempi di pagamento
Lavoratori dipendenti, collaboratori e stagisti, rappresentanze sindacali	- Strumenti di comunicazione interna: intranet, newsletter e circolari - Programma welfare aziendale - Condivisione di documenti, manuali e brochure e altri strumenti (Bilancio di Sostenibilità, Company Profile, Codice Etico, Modello di Organizzazione e Controllo, Disciplinare per l'utilizzo di internet e posta elettronica e Regolamento aziendale) - Questionario di soddisfazione del personale e analisi di clima - Iniziative di formazione - Incontri con rappresentanze sindacali - Portale per la segnalazione di reati all'Organismo di Vigilanza da parte dei dipendenti (Whistleblowing)	- Occupazione - Armonizzazione vita-lavoro e welfare aziendale - Salute e Sicurezza sul Lavoro - Formazione professionale - Valorizzazione e sviluppo di soft skill - Stage in azienda - Solidarietà in azienda

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Famiglie e imprese, associazioni dei consumatori, Pubblica Amministrazione	- Contatti diretti in occasione di eventi - Sportelli operativi e call center - Consulenze pre-vendita e assistenza post-vendita - Comunicazione trasparente in bolletta - Protocolli di conciliazione paritetica - Siti aziendali e sportello web - Social network - Comunicati stampa - Informativa sui bonus sociali	- Qualità del servizio - Tariffe - Trasparenza - Affidabilità e sicurezza del servizio di distribuzione gas - Comunicazione e informazione trasparente e completa - Servizi online e mobile
Associazioni ambientaliste, tecnici ed esperti di settore, rappresentanti di enti e istituzioni, cittadini, enti locali e mondo no profit, autorità di settore e istituzioni pubbliche, media, associazioni locali e di categoria	- Attività di sensibilizzazione e divulgazione sul risparmio energetico - Comunicati stampa - Social network - Eventi e incontri con gli Enti Locali - Incontri con associazioni del Territorio e associazioni di categoria - Promozione di attività nel campo sociale - Erogazioni liberali e sponsorizzazioni - Presentazioni istituzionali - Partecipazione a comitati tecnici - Gruppo Società Gas Rimini aderisce a Confindustria Romagna, SGR Biomethane aderisce al Consorzio Italiano Biogas (CIB) e ADRIGAS all'iniziativa Oil and Gas Methane Partnership (OGMP). Menowatt Ge è socia dell'AssoEsco, Associazione Italiana delle Energy Service Company e degli Operatori dell'Efficienza Energetica. È inoltre presente nelle seguenti realtà associative settoriali: ASSIL (Associazione nazionale produttori illuminazione); LoRa Alliance; Consorzio Dali; Consorzio Zha-ga; Consorzio Bluetooth.	- Progetti di risparmio ed efficienza energetica - Efficienza della rete di distribuzione gas e riduzione perdite rete gas (Sicurezza e continuità) - Produzione di energia da fonti rinnovabili - Teleriscaldamento - Emissioni in atmosfera - Consumi energia e gestione rifiuti - Gestione responsabile e sostenibile delle risorse - Innovazione e Smart City - Investimenti e sostegno alle iniziative sul territorio - Progetti di partnership (Sponsorizzazioni ed erogazioni liberali) - Cittadinanza attiva - Creazione di opportunità di sviluppo territoriale - Attenzione al territorio - Sostenibilità e orientamento verso una economia circolare - Comunicazione trasparente - Responsabilità ambientale, sociale ed economica

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Generazioni future, scuole e università	· Progetti educativi con scuole e università · Convezioni e accordi con le università · Donazioni e forniture di materiale didattico · Attività e interventi socioculturali	· Sensibilizzazione sulle tematiche ambientali · Cambiamento climatico · Comportamenti responsabili e sostenibili · Alimentazione corretta e valorizzazione dei prodotti a chilometro zero · Diffusione di conoscenza e bellezza

574

Lavoratori dipendenti e
collaboratori

1956

Nasce Società Gas Rimini, la prima azienda
del territorio dedicata alla gestione e alla
distribuzione di gas per riscaldamento e usi
domestici

Missione

Fornire energia e soluzioni tecniche innovative, sicure ed efficienti nei territori in cui operiamo.

Garantire qualità e competenza al giusto prezzo, attraverso servizi che si rinnovano costantemente da oltre sessant'anni.

Valorizzare un legame forte, capillare e sostenibile con la Comunità locale.

Visione

Rinnovare ogni giorno il nostro impegno per uno sviluppo sostenibile, incoraggiando l'utilizzo di fonti alternative e l'impiego efficiente ed efficace di gas naturale ed energia elettrica.

Incentivare un processo culturale fatto di condivisione di idee e di valori con la consapevolezza di poter arricchire le comunità.

Valori Aziendali

Integrità, Trasparenza, Coerenza e Responsabilità personale.

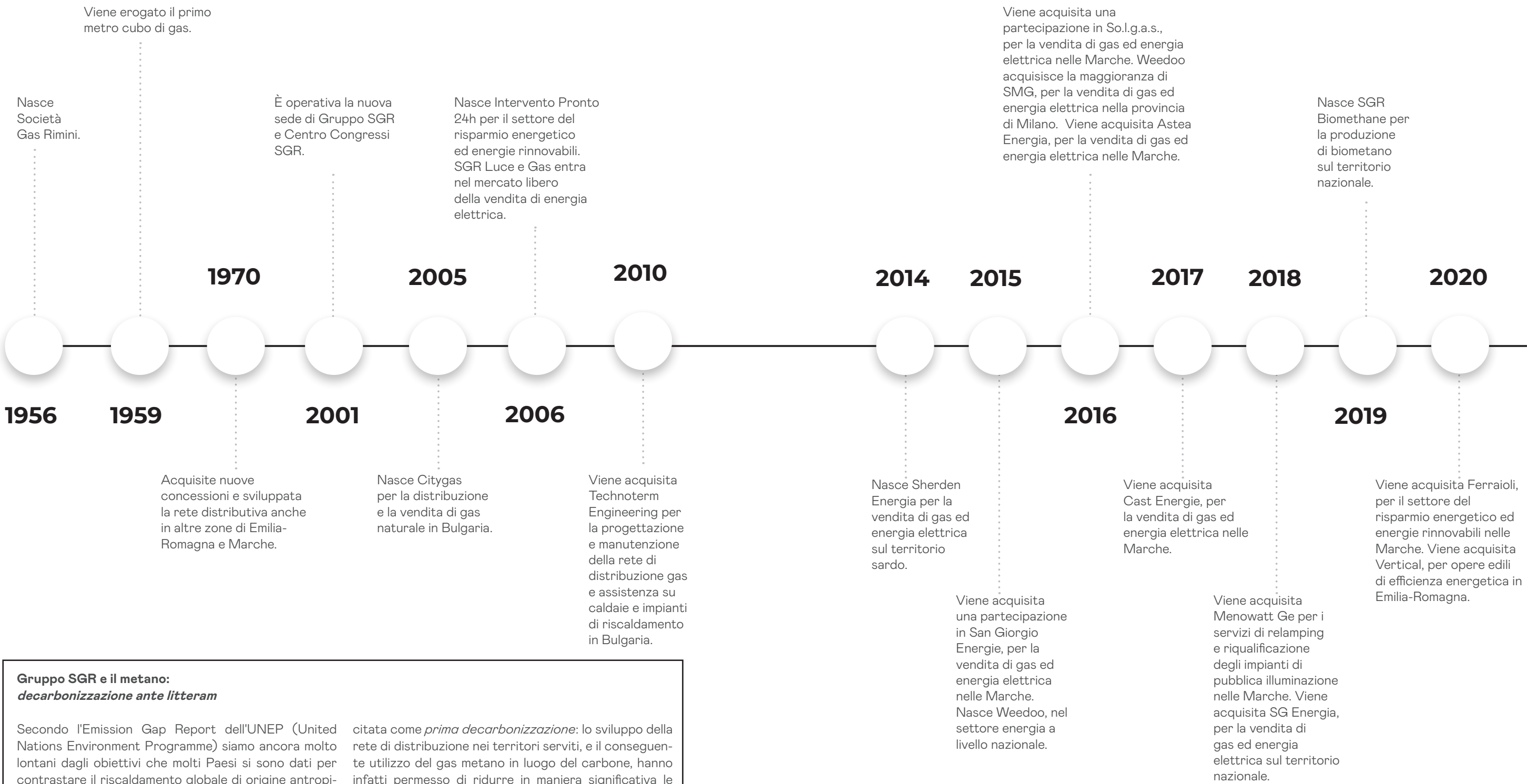
Purpose 2020-2030

Gruppo SGR promotore della transizione energetica.



chi siamo

Storia



**Gruppo SGR e il metano:
decarbonizzazione ante litteram**

Secondo l'Emission Gap Report dell'UNEP (United Nations Environment Programme) siamo ancora molto lontani dagli obiettivi che molti Paesi si sono dati per contrastare il riscaldamento globale di origine antropica (ossia quello provocato dalle attività umane) e i conseguenti cambiamenti climatici. Gruppo SGR, tuttavia, sin dalla propria nascita ha contribuito attivamente a quella che è sempre più spesso

citata come *prima decarbonizzazione*: lo sviluppo della rete di distribuzione nei territori serviti, e il conseguente utilizzo del gas metano in luogo del carbone, hanno infatti permesso di ridurre in maniera significativa le emissioni di CO₂ in atmosfera.

[GRI 102-4,102-6, 102-6]

SGR oggi

239.017

Clienti Gas

441,2 mln m³

Gas venduto

118.094

Clienti Energia Elettrica

775,8 mln kWh

Energia Elettrica venduta

23.919

Clienti Manutenzione e
Installazione impianti

412

Clienti GPL

3.052

Clienti Gestione Calore

1.818

Clienti Teleriscaldamento

82.809 m³

GPL venduto

ITALIA

41 Comuni / Distribuzione Gas
3.547 Comuni / Vendita Energia Elettrica e Gas
2.748 Km / Rete Gas
253,7 milioni m³ / Gas vettoriato

BULGARIA

41 Comuni in concessione / Distribuzione Gas
26 Comuni / Serviti
952 Km / Rete Gas
117,1 milioni m³ / Gas vettoriato

Società del Gruppo e attività aziendali

Gruppo SGR è una delle più grandi realtà aziendali del territorio riminese. Nata come impresa di distribuzione e vendita di gas naturale, nel corso degli anni si è affermata nel mercato dell'energia con una serie di competenze estese e di attività integrate che hanno progressivamente ampliato l'offerta dei servizi forniti in un'ottica di fornitura e consulenza globali. Gruppo SGR è da sempre, nel rispetto delle singole persone, al servizio della comunità e dei territori in cui opera attraverso un costante percorso di sviluppo che ha nella sostenibilità, nell'economia circolare e nella transizione energetica, i principi cardine della propria attività. Tra gli avvenimenti societari più rilevanti del 2021 si segnala in particolare:

- la partecipazione nella controllata Astea Energia, per la vendita di gas ed energia elettrica nelle Marche, passa dal 75,95% al 99%;
- l'accordo tra Infinity Green Service, società pugliese attiva nel settore delle rinnovabili, e Gruppo Società Gas Rimini, per la cessione dell'80% delle quote di capitale sociale della FAS Energas - Società Agricola S.r.l.. Per mezzo di tale cessione, Gruppo SGR effettuerà un apporto di capitale volto alla realizzazione di un impianto per la produzione di biometano e compost;
- con atto del 29.12.2021, l'acquisto da parte di Gruppo SGR del 90% di SMART GREEN ENERGY S.r.l., società veicolo titolare di un'autorizzazione per la costruzione e gestione di un impianto per la produzione di biometano nel Comune di Poggio Renatico (FE). Restano come soci di minoranza le società venditrici Geo Studio Engineering S.r.l. (6%) e Sigma S.r.l. (4%). Nell'ambito dell'operazione di compravendita di quote societarie è stata successivamente acquistata, con atto pubblico tra la SMART GREEN ENERGY e la Società Agricola La Fornace SS, la piena proprietà del terreno su cui sorgerà l'impianto.



Attività aziende

- ADRIGAS**
03
- ASTEA ENERGIA**
01, 02, 07, 08
- CAST ENERGIE**
01, 02
- CITYGAS BULGARIA**
01, 03
- GRUPPO SOCIETÀ GAS RIMINI**
04, 06, 14, 15
- INTERVENTO PRONTO 24H**
05, 07, 08, 09, 10
- FERRAIOLI**
05, 07, 08, 09, 10
- MENOWATT GE**
12
- SAN GIORGIO ENERGIE**
01, 02
- SG ENERGIA**
01, 02
- SGR BIOMETHANE**
13
- SGR SERVIZI**
01, 02, 06, 07, 09
- SHERDEN ENERGIA**
01, 02
- SOLGAS**
01, 02
- TECHNOTERM ENGINEERING**
05
- UTILIA**
11
- UTILIA SERVICE**
11
- VERTICAL**
16

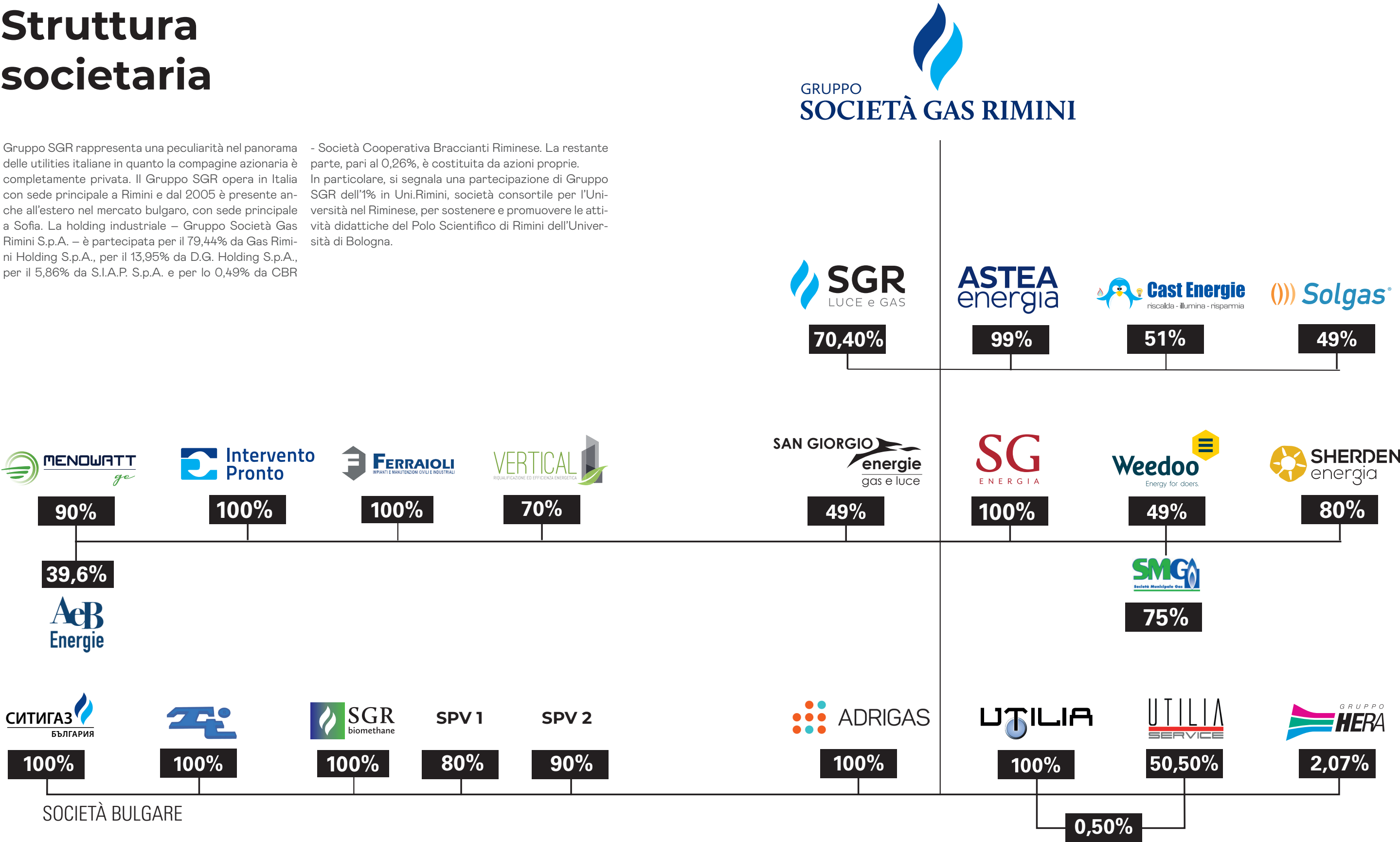
- 01.**
Vendita di gas naturale ai Clienti finali nel mercato libero e nel mercato tutelato, con un portafoglio clienti costituito sia da famiglie e piccole e medie imprese, sia da importanti realtà industriali
- 02.**
Vendita di energia elettrica ai Clienti finali nel mercato libero e nel mercato tutelato, con un portafoglio clienti costituito sia da famiglie e piccole e medie imprese, sia da importanti realtà industriali
- 03.**
Distribuzione di gas naturale in Italia e in Bulgaria
- 04.**
Acquisto e vendita all'ingrosso di gas naturale ed energia elettrica
- 05.**
Installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione (riscaldamento e condizionamento) a Clienti domestici e industriali
- 06.**
Gestione impianti di Teleriscaldamento
- 07.**
Servizio di Energy Management per imprese e famiglie
- 08.**
Installazione e manutenzione di impianti fotovoltaici e di impianti di produzione energetica da fonti rinnovabili
- 09.**
Progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione di impianti di climatizzazione condominiali (centrali termiche) con servizio di gestione calore
- 10.**
Assistenza ed emergenza 24h su 24, 365 giorni all'anno su impianti di climatizzazione
- 11.**
Sviluppo di soluzioni informatiche nell'ambito Energy & Utilities e nei servizi a supporto degli operatori del settore
- 12.**
Servizi di efficienza energetica e riqualificazione degli impianti di pubblica illuminazione e degli impianti di illuminazione interna di medie e grandi dimensioni
- 13.**
Progettazione di impianti per la produzione di combustibile biologico green proveniente da residui organici di scarto
- 14.**
Attività di service di carattere amministrativo, organizzativo e informatico nei confronti di Gruppo SGR e nei confronti di terzi
- 15.**
Servizi congressuali e di ristorazione
- 16.**
Progetti di riqualificazione, rigenerazione, efficientamento energetico e di adeguamento sismico di immobili privati e pubblici

[GRI 102-5]

Struttura societaria

Gruppo SGR rappresenta una peculiarità nel panorama delle utilities italiane in quanto la compagine azionaria è completamente privata. Il Gruppo SGR opera in Italia con sede principale a Rimini e dal 2005 è presente anche all'estero nel mercato bulgaro, con sede principale a Sofia. La holding industriale – Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. – è partecipata per il 79,44% da Gas Rimini Holding S.p.A., per il 13,95% da D.G. Holding S.p.A., per il 5,86% da S.I.A.P. S.p.A. e per lo 0,49% da CBR

- Società Cooperativa Braccianti Riminese. La restante parte, pari al 0,26%, è costituita da azioni proprie. In particolare, si segnala una partecipazione di Gruppo SGR dell'1% in Uni.Rimini, società consortile per l'Università nel Riminese, per sostenere e promuovere le attività didattiche del Polo Scientifico di Rimini dell'Università di Bologna.



Corporate governance

Il Consiglio di Amministrazione di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. è composto da cinque membri, di cui due sono espressione degli azionisti di minoranza. Il Consiglio è stato nominato il 30 giugno 2021 dall’Assemblea degli Azionisti e rimarrà in carica fino all’Assemblea di approvazione del Bilancio dell’esercizio 2023. Nel 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito formalmente tre volte, ma non sono mancati ulteriori incontri e opportunità di confronti informali, considerando che la maggior parte degli amministratori in carica svolgono la loro attività prevalente in Gruppo SGR in ruoli apicali. La valutazione dei componenti del Consiglio di Amministrazione viene compiuta, conformemente all’impianto normativo civilistico, tenendo conto dell’assenza di cause di ineleggibilità e decadenza (art. 2382) e del possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza (art. 2387). Quattro membri del Consiglio di Amministrazione rientrano nella fascia di età over 50 e un membro nella fascia 31-50 anni. La Governance Sostenibile trova il proprio fondamento organizzativo nel Consiglio di Amministrazione e nel suo Presidente. Il Consiglio di Amministrazione, nell’ambito delle sue funzioni di gestione dell’impresa, ha tra i propri obiettivi quello di promuovere e incentivare la cultura della sostenibilità che si traduce in azioni mirate verso gli Stakeholder, sia interni che esterni. Non sono previsti Comitati endoconsiliari. Il Collegio Sindacale vigila, ai sensi della legge, sulla corretta amministrazione e in particolare sull’adeguatezza e sul corretto funzionamento dell’assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dagli amministratori della Società. È stato nominato il 30 giugno 2021 dall’Assemblea degli Azionisti e rimarrà in carica fino all’Assemblea di approvazione del Bilancio dell’esercizio 2023. La revisione legale, ai sensi dell’art. 2409 bis del Codice civile, è svolta dalla Società KPMG S.p.A.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Gasrimini Holding S.p.A. rappresentata dalla Sig.ra Micaela Dionigi
Presidente

Ing. Bruno Tani
Vicepresidente

Dott. Demis Diotallevi
Consigliere

Avv. Marco Salmini
Consigliere

Ing. Sandro Mambelli
Consigliere

COLLEGIO SINDACALE Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Rag. Giuliano Ioni
Presidente

Dott. Luigi Scoponi
Sindaco effettivo

Dott. Alberto Spada
Sindaco effettivo

SOCIETÀ DI REVISIONE KPMG S.p.A.

Etica e integrità

La condotta etica del business rappresenta un concetto chiave per la crescita sostenibile di Gruppo SGR che si è dotato di principi di comportamento e specifiche condotte al fine di prevenire e contrastare fenomeni di corruzione. La governance di Gruppo SGR trova il suo fondamento nei seguenti pilastri:

- Codice Etico;
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo;
- Codice di Comportamento;
- Regolamento Aziendale;
- Rating di Legalità.

Le regole comportamentali su cui si erige l’attività di Gruppo SGR si ispirano a valori a cui l’Azienda è fortemente legata, quali:

- Integrità;
- Coerenza;
- Trasparenza;
- Responsabilità personale.

Le società Gasrimini Holding, Gruppo Società Gas Rimini, ADRIGAS, SGR Servizi, Intervento Pronto 24h, Utilia, Citygas Bulgaria, Technoterm Engineering, Sherden Energia, Astea Energia, SG Energia e Menowatt Ge hanno adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01. Tutti gli Stakeholder delle Società di cui sopra possono segnalare all’Organismo di Vigilanza, attraverso appositi canali di informazione riservati, ogni violazione certa o sospettabile del Codice. Le società Utilia Service, SO.L.G.A.S., San Giorgio Energie, CAST Energie, SGR Biomethane, Ferraioli e Vertical non hanno adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01, nonché un proprio Codice Etico ma per le segnalazioni possono usufruire dei canali della holding operativa.

Codice Etico
Il Codice Etico definisce principi etici e norme comportamentali cui sono tenuti a conformarsi tutti coloro che, internamente ed esternamente, operano nella sfera di azione di Gruppo SGR. Esso si applica, dunque, a dirigenti, lavoratori dipendenti, collaboratori, fornitori e partner commerciali al fine di garantire un contesto gestionale responsabile e un metodo di lavoro corretto e rispettoso degli interessi di tutti gli Stakeholder. Le società Gasrimini Holding, Gruppo Società Gas Rimini,

ADRIAS, SGR Servizi, Intervento Pronto 24h, Utilia, Citygas Bulgaria, Technoterm Engineering, Sherden Energia, Astea Energia, SG Energia e Menowatt Ge hanno adottato un proprio Codice Etico.

Modello Organizzazione, Gestione, Controllo e Organismo di Vigilanza
Il D. Lgs. n. 231/2001 ha introdotto nell’ordinamento giuridico italiano un regime di responsabilità amministrativa a carico degli enti per i reati commessi nel loro interesse o in quello di persone fisiche che fanno parte dell’organizzazione dell’ente stesso. Il Modello rappresenta un impegno concreto verso la correttezza e la trasparenza nel condurre affari e attività aziendali, a tutela della posizione e dell’immagine delle società stesse, nonché delle aspettative degli azionisti e dei lavoratori. Come sancito dal D. Lgs. n. 231/2001, al fine di garantire un’efficace attuazione del Modello, le controllanti Gasrimini Holding e Gruppo Società Gas Rimini e le controllate ADRIGAS, SGR Servizi, Intervento Pronto 24h, Utilia, ASTEA Energia, SG Energia e Menowatt GE hanno nominato un proprio Organismo di Vigilanza (OdV), organo collegiale dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, che svolge periodicamente la propria funzione di verifica in ordine all’efficacia, funzionamento e osservanza del Modello stesso. L’Organismo di Vigilanza della capogruppo è stato nominato per la prima volta nel 2008, mentre nel 2021 è stato conferito l’attuale mandato che rimarrà in vigore fino al 2023. L’Organismo di Vigilanza della società SG Energia è stato nominato nel 2019. Con l’introduzione nel D. Lgs. n. 231/2001 del cosiddetto Whistleblowing, ovvero la segnalazione di attività illecite in ambito lavorativo, tutti i dipendenti sono chiamati a segnalare in modo dettagliato e tempestivo all’Organismo di Vigilanza le condotte illecite o di abuso, nonché ogni violazione o sospetto di violazione, inidoneità e inefficacia del Modello 231, del Codice di Comportamento, del Regolamento Aziendale e del Codice Etico, di cui siano venuti a conoscenza nell’esercizio della propria attività lavorativa. Per consentire a tutti i dipendenti di trasmettere all’Organismo di Vigilanza le segnalazioni sulle violazioni e i reati, in modo totalmente riservato e garantendone l’anonimato se desiderato, Gruppo SGR ha provveduto ad aprire un nuovo portale a ciò dedicato, accessibile dalla home

page della Intranet Aziendale. La nuova normativa tutela massimamente il dipendente che segnala in buona fede all’Organismo di Vigilanza le condotte illecite: egli non può essere, per motivi collegati alla segnalazione, soggetto a sanzioni, demansionato, licenziato, trasferito o sottoposto ad altre misure organizzative aventi un effetto negativo sulle condizioni di lavoro.

Codice di comportamento

Gruppo SGR costituisce un’impresa verticalmente integrata sulla base delle disposizioni previste dall’Autorità di settore che ha pubblicato, già nel 2007 con la deliberazione n. 11 del 18 gennaio 2007, il cosiddetto TIU (Testo integrato delle disposizioni dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas) in merito agli obblighi di separazione amministrativa e contabile (unbundling) per le imprese operanti nei settori dell’energia elettrica e il gas e relativi obblighi di pubblicazione e comunicazione, successivamente integrato e modificato. Il Codice di comportamento è stato elaborato per assicurare il rispetto delle regole di separazione funzionale che disciplinano le attività di distribuzione e misura del gas naturale attraverso la determinazione di uno standard specifico che tutti i soggetti coinvolti nelle suddette attività sono tenuti a osservare.

Regolamento aziendale

Il Regolamento Aziendale enuncia norme e disposizioni aziendali per un corretto rapporto tra le Società facenti parte del Gruppo SGR e il personale da queste dipendente. Si tratta di un codice di comportamento che ha valore generale e le cui disposizioni sono integrative e sussidiarie rispetto alle norme del CCNL applicabile ai dipendenti e di legge in materia di disciplina dei rapporti di lavoro, nonché alle disposizioni e alle procedure interne già emanate e/o che verranno in futuro emanate dalle singole Società. Ciascun dipendente e tutti coloro che, a vario titolo, lavorano, operano e collaborano all’interno e con le Società, possono in ogni momento consultare il contenuto del Regolamento, visionandone la copia a disposizione presso le bacheche interne della propria sede aziendale o sulla intranet aziendale.

Rating di Legalità

Il Rating di Legalità è uno strumento, introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all’introduzione di principi di comportamento etico, legale e trasparente in ambito aziendale. Tale procedura premiale consiste in un riconoscimento, misurato in stellette e assegnato dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), indicativo degli standard di legalità raggiunti dalle imprese che ne hanno fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. All’attribuzione del Rating l’ordinamento ricollega vantaggi in sede di concessione di finanziamenti pubblici e agevolazioni per l’accesso al credito bancario. Il Rating di Legalità è stato disciplinato con delibera dell’AGCM n. 24075 del

ONLINE

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e il Codice Etico sono consultabili sui siti delle Società di Gruppo SGR.
<https://www.grupposgr.it/>

- 14 novembre 2012, ha durata di due anni dal rilascio ed è rinnovabile su richiesta. Per l’attribuzione del rating di legalità è necessario il rispetto di tutti i requisiti di cui all’articolo 2, commi 2 e 3 del Regolamento attuativo in materia di rating di legalità. In questa ipotesi l’impresa ha diritto al riconoscimento di un punteggio base pari a ★. Il punteggio base sarà incrementato di un + al ricorrere di ciascuna delle seguenti condizioni:
- 1. adesione ai protocolli o alle intese di legalità finalizzati a prevenire e contrastare le infiltrazioni della criminalità organizzata nell’economia legale, sottoscritti dal Ministero dell’Interno o dalle Prefetture-UTG con associazioni imprenditoriali e di categoria;
 - 2. utilizzo di sistemi di tracciabilità dei pagamenti anche per somme di importi inferiori rispetto a quelli fissati dalla legge;
 - 3. adozione di una funzione o struttura organizzativa, anche in outsourcing, che espleti il controllo di conformità delle attività aziendali alle disposizioni normative applicabili all’impresa o di un modello organizzativo ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231;
 - 4. adozione di processi organizzativi volti a garantire forme di Corporate Social Responsibility, anche attraverso l’adesione a programmi promossi da organizzazioni nazionali o internazionali e l’acquisizione di indici di sostenibilità;
 - 5. essere iscritta in uno degli elenchi di fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa istituiti ai sensi delle vigenti disposizioni di legge (white list);
 - 6. aver aderito a codici etici di autoregolamentazione adottati dalle associazioni di categoria o di aver previsto, nei contratti con i propri clienti, clausole di mediazione, quando non obbligatorie per legge, per la risoluzione di controversie o di aver adottato protocolli tra associazioni di consumatori e associazioni di imprese per l’attuazione delle conciliazioni paritetiche;
 - 7. aver adottato modelli organizzativi di prevenzione e di contrasto della corruzione.

Il conseguimento di tre segni + comporta l’attribuzione di una ★ aggiuntiva, fino al conseguimento di un punteggio totale massimo di ★★ ★.

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. scadenza 01/09/2022 ★★★	SGR Servizi S.p.A. scadenza 16/04/2022 ★★++	ADRI GAS S.p.A. scadenza 06/05/2022 ★★++	ASTEA Energia S.p.A. scadenza 20/04/2024 ★★
Intervento Pronto 24h S.r.l. scadenza 29/03/2024 ★★++	Cast Energie S.r.l. scadenza 29/03/2024 ★★	Sherden Energia S.r.l. scadenza 05/04/2024 ★★++	Menowatt Ge S.p.A. scadenza 15/12/2022 ★★++
Utilia S.p.A. scadenza 10/06/2022 ★★++	SG ENERGIA S.p.A. scadenza 03/03/2023 ★★+		

Sistemi di gestione

Per contribuire a uno sviluppo sostenibile, Gruppo SGR ha sviluppato un efficiente sistema di gestione, realizzato su misura per ogni processo di business e avente per obiettivo il mantenimento e il miglioramento delle performance generali dell’azienda.

Nel 2021 Menowatt Ge ha ricevuto la certificazione etica SA 8000 (Social Accountability) per i temi della responsabilità sociale d'impresa, in particolare per: rispetto dei diritti umani; rispetto del diritto del lavoro; tutela contro lo sfruttamento minorile e garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.

Certificazione	Società	Ente certificatore
SA8000:2014 Certificazione Etica	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI CEI EN ISO 50001:2018 Sistemi di gestione dell'energia	Citygas BULGARIA EAD	TÜV NORD
	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. ADRIGAS S.p.A. Utilia S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l.	DNV
	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD

Certificazione	Società	Ente certificatore
UNI EN ISO 45001:2018 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
	ADRIGAS S.p.A.	DNV
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 27001:2013 Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI CEI 11352:2014 Gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici (ESCo)	SGR Servizi S.p.A. Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.	DNV
	Menowatt Ge S.p.A.	BUREAU VERITAS
REGOLAMENTO DI ESECUZIONE UE 2015/2067 Certificazione delle imprese che svolgono le attività di installazione, riparazione, manutenzione, assistenza o smantellamento, di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati a effetto serra	Ferraioli S.r.l.	RINA
	Intervento Pronto 24h S.r.l.	DNV
SOA (OG9 classifica IV - OS28 classifica III - OS30 classifica II) Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici - OG9: Impianti per la produzione di energia elettrica; OS28: Impianti termici e di condizionamento; OS30: impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisivi	Intervento Pronto 24h S.r.l.	SOALAGHI
SOA (OG10 classifica IV) Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici - OG10: Impianti per la trasformazione alta/media tensione e per la distribuzione di energia elettrica in corrente alternata e continua e impianti di pubblica illuminazione	Menowatt Ge S.p.A.	SOA GROUP

Premi e riconoscimenti

Anno 2021

Best Managed Companies Award 2021, Deloitte

Il premio, che nell'edizione italiana può contare sulla partnership di Confindustria, Elite (Borsa Italiana) e Università Cattolica, ha l'obiettivo di premiare l'impegno e le capacità di quelle società che si distinguono diventando protagoniste del mercato e che perseguono l'eccellenza in tutti gli aspetti della gestione aziendale. Gruppo SGR è stata nominata Best Managed Company per il secondo anno consecutivo. La giuria indipendente, composta da autorevoli esponenti del panorama accademico e istituzionale italiano, ha esaminato i profili delle società candidate selezionandola tra le migliori realtà distintesi per strategia, competenze e innovazione, impegno verso le persone e performance.

Welfare Index PMI 2021, Generali

Gruppo Società Gas Rimini è tra le aziende premiate nella sesta edizione di Welfare Index PMI, con la Menzione Speciale Welfare di Comunità. SGR, inoltre, ottiene il rating di Welfare Champion. La classe Welfare Champion identifica il gruppo delle migliori PMI nel welfare aziendale: nel 2021 sono state circa un centinaio su un totale di oltre 6.000 imprese partecipanti.

Excelsa 2021- Confindustria Romagna Award, Confindustria

Confindustria Romagna promuove dal 2011 Excelsa – Romagna Award, iniziativa nata per dar visibilità alle aziende eccellenti ed evidenziare il fine ultimo di fare impresa: generare benessere collettivo e diffuso. Gruppo SGR ritira il premio per la Sezione SOSTENIBILITÀ.

Champion 2020 e 2021, Centro Studi di ItalyPost

Gruppo Società Gas Rimini è tra le 1.000 migliori imprese italiane, secondo l'analisi del Centro Studi di ItalyPost, recentemente pubblicata sull'inserito L'Economia del Corriere della Sera. Quello di Champion 2021 è un importante riconoscimento, che premia Gruppo per il secondo anno consecutivo per la capacità di innovare e performare al di sopra della media del proprio settore di appartenenza.

Anno 2020

Premio Innovatori Responsabili Regione Emilia-Romagna

Società Gas Rimini è tra le aziende premiate del Premio Innovatori Responsabili - VI edizione 2020 ove ha conseguito una Menzione Speciale per il Progetto SGR

e Più In. L.A. Ragazzi, realizzato in collaborazione con l'Associazione Agevolando. Il progetto individua giovani che abbiano alle spalle una storia di vita extra familiare per avviarli, tramite un tirocinio, alla conoscenza del mondo del lavoro e alla progressiva integrazione sociale attraverso un percorso di crescita personale ed esperienze che generino competenza e professionalità. È questo il caso, ad esempio, del giovane Omer, inserito da Gruppo SGR nel settore della manutenzione degli impianti elettrici. Motivazione del Premio: L'intelligenza di questo progetto per l'inserimento lavorativo sta nella qualità dei percorsi, nella valorizzazione di una rete solida e credibile di partners e nella scelta di andare a "pescare" nel mare magnum di coloro che la nostra società spesso rende invisibili.

Best Managed Companies Award, Deloitte

Il premio, che nell'edizione italiana può contare sulla partnership di Confindustria, Elite (Borsa Italiana) e Università Cattolica, ha l'obiettivo di premiare l'impegno e le capacità di quelle società che si distinguono diventando protagoniste del mercato e che perseguono l'eccellenza in tutti gli aspetti della gestione aziendale. Gruppo SGR è stata nominata Best Managed Company.

Welfare Index PMI, Generali Italia

Gruppo Società Gas Rimini è tra le aziende premiate nella V edizione di Welfare Index PMI, con la Menzione Speciale per la Resilienza al Covid-19. Nel 2020 oltre ai tradizionali premi di settore il Comitato Scientifico dell'iniziativa ha istituito delle Menzioni Speciali per la Resilienza al Covid-19. Le Menzioni sono dedicate a un numero ristretto di imprese (circa una ventina) che si sono particolarmente contraddistinte nell'affrontare l'emergenza sanitaria utilizzando il welfare aziendale come leva per la continuità del business e la fidelizzazione dei lavoratori, offrendo ai dipendenti e alla comunità di riferimento supporto specifico e vicinanza in un momento di grande difficoltà. Gruppo Società Gas Rimini, inoltre, ottiene il rating di Welfare Champion, con cui si identifica il gruppo delle PMI con il miglior welfare aziendale, su di un totale di oltre 4.000 imprese partecipanti.

Champion 2020, Centro Studi di ItalyPost

Gruppo Società Gas Rimini è tra le 1.000 migliori imprese italiane, secondo l'analisi del Centro Studi di ItalyPost, recentemente pubblicata sull'inserito L'Economia del Corriere della Sera.

Best Performer dell'Economia Circolare (Edizione 2019-2020), Confindustria

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. ha candidato il modello di business sostenibile portato avanti grazie alla controllata SGR Biomethane e ha ottenuto il primo posto nella categoria 'Grande Impresa di Servizi' nel concorso dedicato all'Economia Circolare promosso da Confindustria. La finalità del Premio è di promuovere cicli produttivi sostenibili individuando le imprese best performer che hanno intrapreso azioni finalizzate allo sviluppo di un modello di business o di un processo produttivo, in un'ottica di transizione verso logiche di Economia Circolare.

Sicurezza e salute sul lavoro: buone pratiche per limitare il rischio di infezione da COVID-19, Ispettorato Generale del Lavoro e Centro per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro, Bulgaria

Citygas Bulgaria ha ricevuto il premio per aver organizzato il lavoro dei propri collaboratori in modo da attenuare al massimo il rischio di contagio, oltre a iniziative di formazione e la dotazione tempestiva di dispositivi di protezione. Nella fase più acuta della pandemia, l'Azienda ha anche deliberato una donazione al Ministero della Salute per l'acquisto di macchinari a favore delle strutture ospedaliere in situazione d'emergenza sanitaria.

Anno 2019

Best Performance Award - SDA Bocconi, J.P. Morgan Private Bank, PwC, Refinitiv e Gruppo 24 ORE

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. è finalista nella categoria 'Best Performing Large Company'. Il premio annuale è dedicato alle imprese italiane che si distinguono per l'eccellenza nello sviluppo sostenibile inteso in un'accezione ampia, ovvero come la capacità di fare impresa garantendo la continuità aziendale.

TOP UTILITY Analysis

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. è stata selezionata tra le aziende analizzate da TOP UTILITY, think tank di riferimento per il settore delle public utilities, realizzato in collaborazione con le maggiori associazioni di categoria. Lo scopo dell'iniziativa è valutare le performance e premiare le migliori aziende del settore. I principi che TOP UTILITY individua al fine di premiare le eccellenze nel settore utility sono la sostenibilità, l'efficienza, l'economicità, l'etica e la qualità del servizio. Gruppo Società Gas Rimini è finalista nella categoria 'TOP UTILITY PERFORMANCE OPERATIVE' che

premia l'utility con i migliori risultati nelle operation, valutando efficacia, efficienza ed economicità dei processi, declinati in maniera specifica per ognuno dei business analizzati.

Ulteriori Premi e Riconoscimenti sono consultabili online: www.grupposgr.it/premi-e-riconoscimenti

Innovazione

La capacità di innovare è un obiettivo strategico primario per mantenere e accrescere il valore dei propri servizi. Gruppo SGR investe nelle persone e impiega le proprie risorse economiche per trasformare le idee in prodotti e servizi sempre più affidabili, accessibili e sostenibili, in uno scenario internazionale in rapido cambiamento e caratterizzato da bisogni dei mercati che richiedono sempre più efficienza, sicurezza e monitoraggio degli impatti ambientali.

L'innovazione può alimentare il progresso solo se è sostenibile, generando, dunque, benefici per lo sviluppo socio-ambientale misurabili nel lungo periodo. Tramite lo sviluppo e la promozione della cultura dell'innovazione, Gruppo SGR contribuisce a creare valore per tutti gli Stakeholder, favorendo una crescita economica, ambientale e sociale solida nel tempo.

Il mondo dell'energia si sta interrogando sul proprio futuro e al pari di altri importanti settori sta vivendo un'importante transizione. Lo dimostra il forte impegno della Commissione Europea che, mediante il Green Deal, ha delineato l'ambizioso obiettivo comunitario della neutralità climatica al 2050. Per raggiungere questo scopo, Gruppo SGR ha inaugurato una nuova divisione green focalizzata sull'R&D dei combustibili del futuro per interpretare questa grande transizione energetica. SGR Biomethane è la neonata società "green" di Gruppo Società Gas Rimini impegnata su progetti innovativi per lo sviluppo delle filiere di Biometano, Idrogeno, Power to Gas e Carbon Capture Sequestration (CCS). Il suo mercato di riferimento è rappresentato dalle aziende, pubbliche e private, che hanno necessità di gestire rifiuti e scarti organici di diversa natura. L'economia circolare in tal modo si concretizza, cogliendo le opportunità offerte dalle tecnologie più all'avanguardia e gli incentivi promossi dai governi. Tra i progetti realizzati figurano quelli riguardanti: Azienda Agricola Colombaro, Roncovesi (biometano dai fanghi di depurazione) e Ravenna (biometano da biogas di discarica).

SGR BIOMETHANE: BIOGAS E IDROGENO

Il biogas grezzo è un combustibile naturale prodotto attraverso digestione anaerobica: un processo biologico naturale in cui, in assenza di ossigeno, avviene la degradazione di sostanze organiche realizzata a opera di una flora microbica selezionata.

Durante la digestione anaerobica, la sostanza organica complessa viene decomposta nei suoi costituenti elementari e l'energia contenuta nei legami chimici che la compongono viene trasferita e immagazzinata nel gas metano che si libera durante le ultime fasi del processo. Ciascuna biomassa organica con presenza di carbonio, in base agli elementi fondamentali che la compongono, possiede sia diversa produttività di biogas che diversa velocità di degradazione, da poche settimane ad alcuni mesi.

L'intero processo naturale è a impatto ambientale nullo, caratteristica che, sommata ai benefici intrinseci derivanti dall'uso stesso delle biomasse, rende la digestione anaerobica un processo veramente ecosostenibile.

La produzione di biometano trattato e immesso in rete presenta diversi vantaggi:

- contribuisce alla sostituzione delle fonti energetiche fossili con fonti rinnovabili in linea con gli obiettivi dell'accordo di Parigi;
- può essere utilizzata per il settore dei trasporti contribuendo al raggiungimento della quota del 10% da biocarburanti prevista dagli accordi internazionali sul clima;
- consente un risparmio logistico grazie alla capacità di stoccaggio e capillarità della rete nazionale del gas naturale, permettendo così di integrarsi al meglio con le altre fonti energetiche rinnovabili non programmabili e intermittenti.

È evidente che quando si parla di molecola "verde" si fa riferimento ai "green gas" e tra questi in primis al biometano, ovvero il metano di origine biologica già di attuale produzione. Tuttavia, è necessario citare anche l'idrogeno, che giocherà un ruolo chiave nella transizione energetica nel medio-lungo periodo. L'idrogeno, a differenza del biometano che è un'energia primaria, viene definito come vettore energetico, ovvero rappresenta una forma di stoccaggio smart di energia. Può essere generato dallo Steam Reforming del metano fossile - blue hydrogen - o dall'elettrolisi dell'acqua operata per mezzo di FER (Fonti Energetiche Rinnovabili) in eccesso altrimenti non utilizzate: il green hydrogen. Una volta generato, rappresenta pertanto una buona fonte energetica facilmente stoccabile, ad alta pressione analogamente al metano, sotto forma di molecola gassosa. L'idrogeno rappresenterà la chiave di volta anche del sec-

tor coupling, permettendo alla rete elettrica e alla rete gas di dialogare come mai accaduto prima d'ora. Pertanto, si può vedere la rete del gas come stoccaggio e trasporto di energia verde e l'idrogeno come elemento di "cerniera" tra le reti di distribuzione del gas e le reti di distribuzione elettriche. L'idrogeno sarà pertanto il mezzo attraverso il quale concretizzare questo importante progetto, totalmente in linea con la politica del Green Deal europeo, data la sua capacità di trasformazione dall'energia elettrica alla molecola gassosa e ancora in energia elettrica.

MENOWATT GE E IL POLITECNICO DI MILANO

Nel 2018 Gruppo SGR, in seguito all'acquisizione del controllo di Menowatt Ge, inizia la propria esperienza nel settore della pubblica illuminazione efficiente e dell'illuminazione interna (impianti di medie e grandi dimensioni) grazie all'attività che l'Azienda marchigiana sviluppa in Italia con prodotti brevettati e marchi registrati. Menowatt Ge partecipa al programma di ricerca realizzato dal Politecnico di Milano denominato Tavolo di Lavoro Smart City 2021/22. La Ricerca nasce all'interno dell'Osservatorio Internet of Things del Politecnico e si

pone la mission di generare e condividere conoscenza sulla Smart City e facilitare la creazione di sinergie tra pubblico e privato.

Gli obiettivi della Ricerca, per l'edizione 2021/22, sono i seguenti:

- analizzare lo scenario applicativo in Italia, e strutturare un confronto con l'estero, anche attraverso studi di caso significativi;
- analizzare il ruolo delle startup più innovative e dei grandi player di mercato;
- analizzare i progetti avviati e le intenzioni future dei comuni, approfondendone lo stato di avanzamento, le barriere più rilevanti, i benefici ottenibili, le tecnologie più diffuse e le implicazioni legate alla pandemia COVID-19;
- approfondire il valore delle informazioni raccolte sul campo dai dispositivi connessi, gli Open Data e gli impatti su Privacy e Cybersecurity;
- analizzare le partnership pubblico-privato, i modelli di finanziamento più diffusi, gli approcci per condividere idee, le infrastrutture e i dati.



Il contesto di riferimento: il nostro contributo allo sviluppo sostenibile - SDGs

Il 25 settembre 2015 le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (in inglese SDGs - Sustainable Development Goals), che gli Stati membri utilizzeranno per inquadrare i loro programmi e le politiche entro il 2030. In tale storica occasione è stato espresso un chiaro giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo, non solo sul piano ambientale, ma anche su quello economico e sociale, superando definitivamente l'idea che la sostenibilità sia unicamente una questione ambientale.

Gruppo SGR contribuisce al conseguimento dei traguardi indicati nel quadro strategico internazionale confermando e rafforzando nel 2020 il proprio impegno su nuovi fronti.

Gruppo SGR contribuisce e si impegna a raggiungere, attraverso una gestione responsabile dei suoi business, 13 degli Obiettivi Globali per lo Sviluppo Sostenibile riportati ad apertura di ogni capitolo del presente Bilancio.

Gruppo SGR contribuisce al conseguimento dei traguardi indicati dall'Assemblea delle Nazioni Unite avendo cura di: garantire sistemi di energia affidabili, sostenibili e moderni (SDGs 7 e 11); promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e compatibile con le esigenze ambientali e ridurre le disuguaglianze (SDGs 8, 9 e 10); creare posti di lavoro dignitosi con attenzione alla salute e al benessere dei propri dipendenti (SDGs 8 e 3); assicurare, infine, un'istruzione di qualità per porre i giovani nelle condizioni di progettare il proprio futuro, sviluppare una strategia di vita professionale e definire i propri sogni (SDG 4).

Nel 2021 l'Azienda ha rafforzato l'impegno assunto sugli SDGs, ampliandolo con l'obiettivo di: creare iniziative di carattere sociale e umanitario attraverso le attività di SGR Solidale (SDGs 1 e 2); promuovere l'innovazione, sostenere l'uso efficace delle risorse limitate della Terra e adottare misure per combattere il cambiamento climatico (SDGs 15, 12 e 13); assicurare legalità e giustizia all'interno del proprio modello di governance (SDG 16); intraprendere collaborazioni inclusive con le realtà locali, costruite su una visione comune e obiettivi condivisi, mettendo a disposizione le proprie competenze e risorse per essere partecipe ai processi di innovazione sociale e sviluppo sostenibile (SDG 17).

574

Lavoratori dipendenti e collaboratori

22%

Lavoratori dipendenti "Millennial"
(nati nel periodo 1981-1996)

93%

Lavoratori dipendenti a tempo indeterminato

52%

Lavoratori dipendenti abilitati allo smart working



Persone

Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Occupazione, conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale	Sviluppare politiche di welfare innovative, anche in relazione alla promozione della parità di genere	574 Lavoratori dipendenti e col-laboratori
Formazione del personale e valorizzazione delle soft skill	Valorizzare le competenze at-traverso un ponte generaziona-le che consenta il trasferimento delle conoscenze ed esperienze tra popolazione junior e senior	44 anni / Età media dei lavora-tori dipendenti
Salute e sicurezza sul lavoro	Consolidare il piano di attività di formazione e prevenzione per ridurre gli infortuni e sviluppare nuove iniziative per la salute e sicurezza dei lavoratori	22% Lavoratori dipendenti 'Mil-lennial' (nati nel periodo 1981-1996)
		93% Lavoratori dipendenti a tempo indeterminato (+8% ri-spetto al 2020)
		65 Lavoratori dipendenti as-sunti a tempo indeterminato nel triennio 2019-2021
		52% Lavoratori dipendenti abili-tati allo smart working
		15% Lavoratori dipendenti in Bulgaria
		Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro [https://www.grupposgr.it/car-ta-per-le-pari-opportunita-e-lu-guaglianza-sul-lavoro/]

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-15]

Il nostro supporto alle Persone

Gruppo SGR riconosce quale punto focale e distintivo di tutta la sua strategia di business il ruolo ricoperto dalle proprie Risorse Umane. Le iniziative di armonizza-zione vita-lavoro e la politica di welfare aziendale svilup-pano senso di coesione e di appartenenza all'Azienda, fortificando l'integrazione dell'impresa sul territorio e garantendo il complessivo benessere dei dipendenti a beneficio del singolo e della performance aggregata. I processi di crescita del personale consentono di fa-vorire e supportare lo svolgimento delle attività, pro-muovendo il coinvolgimento e incoraggiando l'adozione di comportamenti responsabili. Gruppo SGR si impegna a diffondere e rafforzare la cultura della salute e della sicurezza sul lavoro, con lo scopo di garantire una vita sana a tutti i suoi lavoratori.

Politiche e modalità di gestione (MA)

- Attivazione di sistemi di ascolto sistematico con i di-pendenti grazie a iniziative di dialogo e collaborazione.
- Promozione del benessere dei dipendenti attraverso politiche di welfare, finalizzate a garantire un buon ambiente di lavoro e una conciliazione tra vita privata e professionale.
- Promozione di pratiche e sistemi di gestione della sa-lute e della sicurezza sul posto di lavoro, di monito-raggio degli incidenti e misure di prevenzione, anche attraverso la formazione in ambito salute e sicurezza.
- Creazione di percorsi di sviluppo e formazione volti a potenziare le competenze tecniche, manageriali e or-ganizzative del personale dipendente.
- Sviluppo di pratiche e condizioni di lavoro adeguate ad assicurare pari opportunità a tutti i dipendenti, an-che attraverso un ponte generazionale che consenta il trasferimento dei valori, delle conoscenze ed espe-rienze tra popolazione junior e senior.
- Coinvolgimento dei dipendenti su strategia, eventi di rilievo e nuovi progetti riguardanti la gestione azien-dale per mezzo di circolari interne, riunioni e incontri informativi.

Gruppo SGR e l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia COVID-19

Gruppo SGR ha adottato provvedimenti straordina-ri per rendere più sostenibile per i propri dipendenti il peso economico, che spesso diviene anche psicologico, di una situazione come quella della pandemia COVID-19 che tutti stiamo vivendo. Con il protrarsi dell'emergenza legata alla diffusione del virus, Gruppo SGR ha adottato diverse misure idonee a salvaguardare l'attività d'impresa tutelando la salute dei propri dipendenti. Nel 2020 Gruppo SGR ha allestito una task force for-mata da Dirigenti, Responsabili di Funzione, Responsa-bili del Servizio di Prevenzione e Protezione delle varie società del Gruppo. L'obiettivo primario di tale task for-ce è stato la definizione di soluzioni organizzative atte a favorire il remote working dei dipendenti e collaboratori in considerazione del ruolo o mansioni svolte, al fine di conseguire l'immediata diminuzione del numero di per-sone presenti presso le sedi aziendali. Nel 2021 si è consolidata un'organizzazione tale per cui:

- i dipendenti che svolgono un'attività che non neces-sita della presenza fisica in Azienda lavorano con la modalità dello smart working (52% dei lavoratori), nonostante il settore dei servizi energetici non preve-da la sospensione dell'attività lavorativa.
- per i dipendenti, invece, le cui mansioni richiedano il lavoro in presenza, vengono previste delle turnazioni, vengono utilizzate le ferie e, in maniera residuale ove i due strumenti di cui sopra non siano sufficienti, si ri-corre alla specifica cassa integrazione.

[GRI 102-7, 102-8, 401-1, 405-1]

Persone di Gruppo SGR

Al 31 dicembre 2021 l'organico complessivo di Gruppo SGR è pari a 574 persone (di cui 556 lavoratori dipendenti e 18 collaboratori). La stabilità del lavoro rimane una prerogativa del Gruppo SGR: il 93% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato, mentre il turnover in uscita risulta pari a 9%. Nel 2021 i dipendenti con contratto full-time sono 511 (138 donne e 373 uomini) mentre quelli con contratto part-time sono 45 (31 donne e 14 uomini).

Le 169 donne impiegate in Gruppo SGR rappresentano circa il 30% del totale dei dipendenti. Nel 2021 sono state effettuate 92 nuove assunzioni (17,3% uomini rispetto al totale dipendenti uomini e 14,8% donne rispetto al totale donne dipendenti), mentre sono stati 50 i dipendenti (10,3% uomini rispetto al totale dipendenti uomini e 5,9% donne rispetto al totale dipendenti donne) che hanno dato le dimissioni o cessato il rapporto di lavoro. In particolare, le entrate dei dipendenti con meno di 30 anni sono state pari al 56,9% del totale dipendenti in questa fascia di età, 12,5% dei dipendenti con età dai 31 a 50 anni e 8,8% del totale dipendenti nella fascia oltre i 50 anni. Le uscite dei dipendenti con meno di 30 anni sono state pari al 29,2% del totale dipendenti in questa fascia di età, 4,4% del totale dipendenti con età dai 31 a 50 anni e 9,9% del totale dipendenti nella fascia oltre i 50 anni. Le ragioni principali di cessazione del rapporto lavorativo sono principalmente dovute a pensionamenti e termine di contratti a tempo determinato legati alla stagionalità di alcune mansioni dell'attività di ristorazione, compresa nel perimetro. Per la tabella Assunzioni e uscite per età si rimanda all'Allegato di Bilancio. Nel 2021 i dipendenti diversamente abili sono 23 e 8 che appartengono a categorie equiparate (Art.18 C.2 L.68/99).

I canali di contatto per la raccolta delle candidature e la presentazione dei curricula sono il sito internet aziendale, le aree dedicate dei social network Facebook e LinkedIn, le società di somministrazione e le costanti relazioni con gli ambienti scolastici, universitari e gli Enti di Formazione territoriali. Nel corso del 2021 sono stati 34 gli stage svolti in Azienda (di cui il 40,9% da donne), 8 dei quali si sono trasformati in contratti di lavoro. Alla fine dell'esercizio 2021 gli stagisti presenti in azienda erano 14, 6 uomini e 8 donne. Inoltre, sono attive collaborazioni con diverse scuole secondarie di secondo grado, Università, Centri Professionale e Fondazioni.

Per Gruppo SGR mantenere un confronto costante con il mondo universitario e della Ricerca permette di disporre di competenze innovative e all'avanguardia, di offrire i propri ambiti di attività quali spazi per sperimentare progetti di innovazione e, allo stesso tempo, di contribuire, attraverso attività di coinvolgimento e testimonianze, a una formazione universitaria più orientata al mondo del lavoro.

Language Toolkit - VII edizione, Camera di Commercio della Romagna

La Camera di Commercio della Romagna in collaborazione con il Dipartimento di Interpretazione e Traduzione del Campus di Forlì promuove progetti di tesi volti alla traduzione di testi aziendali. Il programma è volto a favorire l'internazionalizzazione economica del territorio attraverso il potenziamento degli strumenti in lingua straniera e delle competenze linguistiche, che verranno poi capitalizzati all'interno delle imprese. Le lingue di lavoro sono le seguenti: inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo e slovacco. Per il secondo anno consecutivo, Gruppo SGR ha aderito al progetto Language Toolkit, attivando uno stage nel corso del quale si è proceduto alla traduzione in lingua inglese della versione ridotta del Bilancio di Sostenibilità.

Smart Working: numeri e vantaggi

Di seguito alcuni indicatori relativi alle azioni intraprese da Gruppo SGR nel periodo 2020- 2021. In particolare nel corso del 2021, sono 290 i lavoratori abilitati a svolgere le proprie mansioni in remoto, pari al 52% dei lavoratori dipendenti.

Un precedente questionario (anno 2020) rivolto ai dipendenti di Gruppo Società Gas Rimini, SGR Servizi, ADRIGAS, Utilia e Intervento Pronto 24h e relativo ai principali vantaggi riscontrati ha evidenziato che il 90% dei lavoratori è soddisfatto dello smart working.

- Tra le opportunità maggiormente apprezzate figurano:
- eliminazione di tempi e costi di trasferimento casa-lavoro (86,1%);
 - sfruttamento in modo elastico dei tempi della giornata (61,1%);
 - ambiente di casa più confortevole (36,1%);
 - possibilità di trascorrere a casa la pausa pranzo (39,6%);
 - gestione più semplice della permanenza dei figli a casa (30,6%).

290

Lavoratori dipendenti abilitati allo smart working (pari al 52% dei lavoratori dipendenti)

Dipendenti suddivisi per genere	2019	2020	2021
Uomini	335	359	387
Donne	140	155	169
Totale	475	514	556
Collaboratori	15	24	18

44

Anni / Età media dei lavoratori dipendenti

Composizione per genere e attività svolta		2019	2020	2021
Attività di service amministrativo, organizzativo, informatico, marketing. Procurement. Teleriscaldamento. Attività congressuale e ristorazione.	Uomini	87	87	89
	Donne	40	44	45
Attività di vendita gas e luce ed efficienza energetica	Uomini	67	75	87
	Donne	54	62	65
Attività di distribuzione gas naturale	Uomini	62	62	59
	Donne	4	4	3
Attività di manutenzione e installazione impianti	Uomini	64	80	96
	Donne	20	24	29
Attività all'estero	Uomini	55	55	61
	Donne	22	21	22
Totale		475	514	556

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto e genere		2019	2020	2021
Tempo indeterminato	Uomini	320	331	357
	Donne	131	145	160
Tempo determinato	Uomini	15	28	30
	Donne	9	10	9
Totale		475	514	556

Dipendenti suddivisi per qualifica	2019	2020	2021
Dirigenti	11	12	13
Quadri	23	16	20
Impiegati	287	322	344
Operai	154	164	179
Totale	486	514	556

Dipendenti suddivisi per genere e qualifica	2019		2020		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	10	1	11	1	12	1
Quadri	18	5	14	2	17	3
Impiegati	164	123	180	142	188	156
Operai	143	11	154	10	170	9
Totale	335	140	359	155	387	169

Dipendenti suddivisi per qualifica e età	2019			2020			2021		
	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni
Dirigenti	0	2	9	0	4	8	0	2	11
Quadri	1	7	15	0	4	12	0	7	13
Impiegati	29	197	61	35	215	72	33	216	95
Operai	19	89	46	24	93	47	32	94	53
Totale	49	295	131	59	316	139	65	319	172

Personale suddiviso per categorie protette	2019	2020	2021
Diversamente abili	19	23	23
Categorie equiparate	8	8	8

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto	2019	2020	2021
Tempo indeterminato	451	476	517
Tempo determinato	24	38	39
Totale	475	514	556

*di cui 83 operanti in Bulgaria, per maggiori dettagli si rimanda alla sezione specifica (Bulgaria, pag. 98-101).

Dipendenti Full Time e Part Time	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	326	115	441	347	127	474	373	138	511
Part Time	25	9	34	12	28	40	14	31	45
Totale	351	124	475	359	155	514	387	169	556

Turnover	2019	2020	2021
Entrate	55	70	92
Uscite	37	38	50
Tasso di assunzione	12%	13,6%	16,5%
Tasso di turnover	8%	7,4%	9%

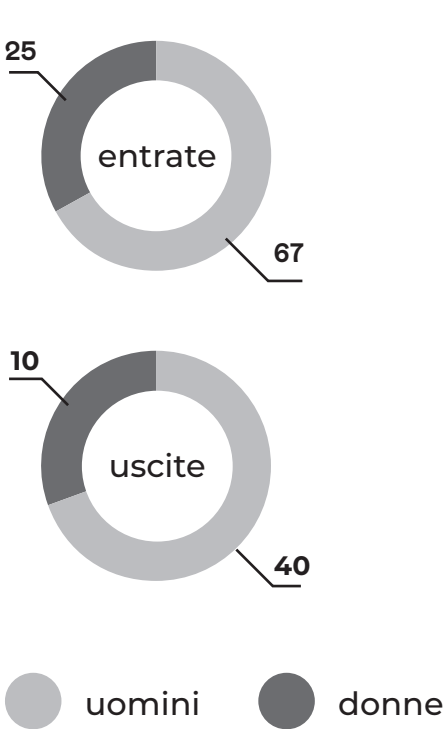
Sono state conteggiate tutte le movimentazioni del personale: un dipendente può essere conteggiato sia in entrata che in uscita se il contratto di lavoro è iniziato e si è concluso nell'anno. Inoltre, il dato ricomprende le movimentazioni tra le diverse Società afferenti al Gruppo.

83

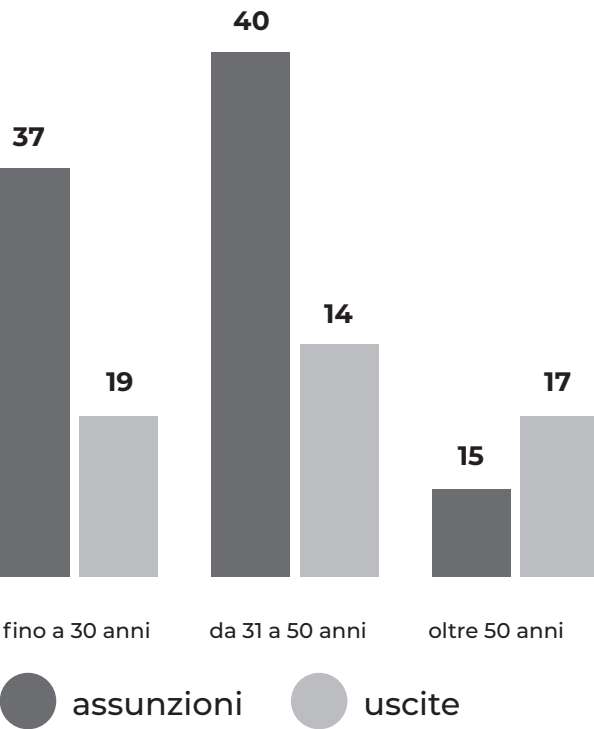
Lavoratori dipendenti in Bulgaria

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto applicato	2019		2020		2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Unico Gas - Acqua	197	49%	206	47%	207	44%
Commercio - Terziario	76	19%	83	19%	98	21%
Industria - Metalmeccanica - Installazione impianti	84	21%	105	24%	126	27%
Turismo	13	3%	11	3%	12	3%
Altri contratti	28	7%	33	8%	30	6%
Totale dipendenti coperti da contrattazione collettiva in Italia	398	100%	438	100%	473	100%
Dipendenti coperti da contrattazione collettiva in Bulgaria	77	100%	76	100%	83	100%
Totale	475	100%	514	100%	556	100%

2021 - Assunzioni e uscite per genere



2021 - Assunzioni e uscite per età



SGR per il personale: welfare e diversity

Per Gruppo SGR creare un ambiente di lavoro confortevole rappresenta un'esigenza imprescindibile. Il principio secondo cui la realizzazione del vantaggio competitivo passa anche attraverso l'armonizzazione degli impegni di lavoro con le esigenze familiari e personali ha contribuito al consolidamento di numerose iniziative finalizzate a facilitare la ricerca e la realizzazione di tale equilibrio.

Gruppo SGR figura tra le aziende premiate nella sesta edizione di Welfare Index PMI ottenendo la Menzione Speciale Welfare di Comunità. Il Premio è promosso da Generali Italia con la partecipazione di Confindustria, Confagricoltura, Confartigianato, Confprofessioni.

Tutte le imprese partecipanti all'indagine sono state classificate con un valore crescente da 1W a 5W, sulla base dell'ampiezza e del contenuto delle iniziative, dell'originalità e delle politiche di welfare.

Nel 2021 Gruppo SGR ha raggiunto la valutazione di 5W - Welfare Champion. In base alla definizione adottata da Welfare Index PMI, tale riconoscimento viene assegnato alle imprese con un sistema di welfare aziendale caratterizzato da ampiezza molto rilevante, intensità elevata, orientamento all'innovazione sociale, rilevante impegno economico-organizzativo e sistematico coinvolgimento dei lavoratori.

Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro

La Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro è una dichiarazione di intenti, sottoscritta volontariamente da imprese di tutte le dimensioni, per la diffusione di una cultura aziendale e di politiche delle risorse umane inclusive, libere da discriminazioni e pregiudizi, capaci di valorizzare i talenti in tutta la loro diversità. Dal 2009 Fondazione Sodalitas promuove la Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro, favorendo il dialogo tra imprese, Istituzioni nazionali e Commissione Europea al fine di ridurre le disuguaglianze sui luoghi di lavoro. Oggi aderiscono alla Carta circa 500 imprese cui si sono aggiunte nel tempo organizzazioni non profit e pubbliche amministrazioni come Regioni ed Enti locali, per un totale di 800 aderenti che impiegano oltre 700.000 lavoratori. La Carta per le Pari Opportunità (Italian Diversity Charter) rappresenta l'Italia all'interno della Piattaforma Europea delle Diversity Charters, promossa dalla Commissione Europea per contribuire concretamente a combattere la discriminazione sul luogo di lavoro. Dal 2014 Gruppo SGR aderisce alla Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro. Scopri di più su www.cartapariopportunita.it.

Principali iniziative di welfare aziendale

A causa dell'emergenza sanitaria in corso, alcune delle iniziative sostenute da Gruppo SGR sono al momento sospese. Il Gruppo ha tuttavia più volte espresso la propria volontà di riprendere tali progetti non appena possibile.

Pausa pranzo in relax. Nel 2010 l'Azienda ha cominciato a mettere a disposizione i propri spazi per lo svolgimento di lezioni di Yoga e, dal 2019, anche di Pilates.

SGR Family Bike e River Run. Nel primo fine settimana di ottobre 2021 si sono svolti due importanti manifestazioni sportive sostenute da SGR Luce e Gas: SGR FAMILY BIKE, una cicloturistica di 25 km lungo il fiume Marecchia e RIVER RUN un "trail" di 15 km lungo il fiume Marecchia. In occasione di queste due giornate di sport, SGR ha riservato ai propri dipendenti la possibilità di iscriversi gratuitamente.

Convenzioni sul territorio e servizi a prezzi scontati. Gruppo SGR stipula convenzioni con centri medici specialistici e poliambulatori / laboratori di analisi con agevolazioni per tutti i dipendenti e per i membri delle loro famiglie (marito/moglie e figli).

Orario estivo. Nei mesi estivi di luglio e agosto, per il tredicesimo anno consecutivo, è stata disposta una riduzione dell'orario di lavoro per i dipendenti di Gruppo Società Gas Rimini, SGR Servizi e Adrigas con orario full-time suddiviso tra mattino e pomeriggio: in questo modo i dipendenti lavorano solamente la mattina, dalle 8:00 alle 13:00, e possono godere del pomeriggio libero.

Centri estivi. I figli dei dipendenti di Gruppo SGR possono usufruire di cinque settimane completamente gratuite di esperienza in un centro estivo, nel periodo tra giugno e settembre per il turno mattutino. Nel 2021 ai centri estivi hanno partecipato 26 bambini tra i quattro e gli undici anni.

Asilo interaziendale. Dal 2012 i lavoratori di Gruppo SGR hanno la possibilità di utilizzare un asilo nido interaziendale per i bimbi dai dieci mesi ai tre anni, situato a soli 400 metri dalla sede aziendale di Rimini. L'Azienda contribuisce al pagamento del 50% della retta mensile del servizio.

Progetto di prevenzione del melanoma e dei tumori della cute.

Nel 2021 Gruppo SGR ha deciso di supportare la preziosa attività che svolge la Fondazione ANT, una ONLUS italiana che si occupa dell'assistenza specialistica domiciliare gratuita ai malati di tumore e della prevenzione oncologica. La prevenzione rappresenta l'arma più efficace per combattere il cancro ed è per questo che la Fondazione ANT in questi ultimi anni ha dedicato particolare attenzione ai progetti di sensibilizzazione e educazione sanitaria nelle scuole e sul territorio e ai progetti di diagnosi precoce, offrendo oltre 220.000 visite gratuite in tutto il paese in 88 province italiane. In particolare, Gruppo SGR sceglie di concentrarsi sul progetto di prevenzione del melanoma e dei tumori della cute. La prevenzione di questa malattia, la cui incidenza varia da 12 a 20 casi all'anno per 100.000 abitanti, è l'unica arma veramente efficace per combatterla. Nel 2021 sono state organizzate alcune giornate di visite dermatologiche specialistiche, presso la sede aziendale di Rimini.

Facilitatore aziendale. Ormai da 6 anni è attiva presso la sede centrale di Rimini la figura del facilitatore aziendale, con il compito di effettuare per conto dei colleghi servizi e commissioni. Tra le attività più richieste figurano: consegne e ritiri presso uffici postali, farmacia, lavanderia, medico.

Mercatino SGR. Ogni giovedì dalle 7:30 alle 13:30 il piazzale aziendale della sede di Rimini di Gruppo SGR ospita un mercatino di prodotti agricoli. L'iniziativa, nata con lo scopo di promuovere e valorizzare la produzione tipica, locale e stagionale, offre a dipendenti, clienti e abitanti del quartiere la possibilità di acquistare prodotti locali e non solo.

Piano Welfare BenesSGR. L'iniziativa, definita in collaborazione con Rappresentanze Sindacale Unitaria (RSU) e Organizzazioni Sindacali ha visto l'introduzione per i dipendenti di Gruppo Società Gas Rimini, SGR Servizi, e ADRIGAS di un piano welfare, che si è concre-

tizzato nella prima metà di ottobre 2019 con l’avvio della piattaforma Welfare SGR. Nel 2021 la percentuale del Premio di Risultato destinata al Welfare è pari al 58% e la percentuale di dipendenti che hanno destinato una quota del Premio di Risultato al Welfare è pari al 60,6%. Accedendo alla piattaforma Welfare i dipendenti possono richiedere, nel limite del credito a loro disposizione, l’erogazione di servizi welfare di diverso tipo (attinenti a Salute, Istruzione, Assistenza sanitaria, Trasporto, Ricreazione). Le quote di premio di risultato versate sulla piattaforma welfare verranno incrementate, a costi dell’azienda, del 10%. Nel 2021 la piattaforma è stata utilizzata dal 60,6% dei dipendenti e i servizi più utilizzati sono Buoni Acquisto (30,4%), Sanità (22,2%), Diritto allo studio (10,8%), Previdenza (4,3%), Abbonamenti (0,9%) e Servizi alla persona (3,9%). Hanno richiesto la monetizzazione in busta paga del Premio il 39,4% dei dipendenti e il 22,8% ha un residuo in piattaforma.

Solidarietà in Azienda. È sempre alto l’impegno dei dipendenti di Gruppo SGR nello sviluppare diversi progetti e attività di solidarietà. Le occasioni di donazione e i destinatari sono molteplici. Tra di esse, nel corso del 2021 hanno rivestito particolare importanza:

- Lotteria Solidale IOR: Gruppo SGR sostiene la tradizionale lotteria di Natale dell’Istituto Oncologico Romagnolo, regalando a ciascun dipendente due biglietti.
- Uova di Pasqua, Pandori e Panettoni Solidali: iniziativa benefica volta alla raccolta fondi per dare continuità ai progetti legati all’Associazione Centro Aiuti per l’Etiopia. In tal modo ci si propone di continuare a sostenere il progetto di ospitalità, accudimento e cura dei 160 bambini (di cui molti disabili) ospiti dei due Centri di Accoglienza dell’associazione ad Areka e Gimbi (Etiopia).

Lotteria IOR Istituto Oncologico Romagnolo

Anche nel 2021 Gruppo SGR ha deciso di dare continuità al proprio impegno pluriennale nei confronti delle esigenze del territorio in cui opera, scegliendo ancora una volta di essere, assieme all’Istituto Oncologico Romagnolo, vicino a chi soffre e insieme a chi cura. In un periodo difficile come quello attuale, la vicinanza e il sostegno delle realtà imprenditoriali del territorio diventa fondamentale, per non far venire meno quel supporto e quell’attenzione nei confronti delle persone che si trovano ad affrontare un percorso di cura, percorso che la pandemia ha reso ancora più difficile e complesso. Gruppo SGR così, anche nel 2021, ha donato a tutti i propri dipendenti due biglietti della Lotteria IOR. Oltre, infatti, all’opportunità di vincere uno dei 22 prestigiosi premi in palio, questo è il segno tangibile di un sostegno al lavoro dello IOR e alla grande ricerca portata avanti nei laboratori dell’IRST IRCCS “Dino Amadori” di Meldola. Gruppo SGR ha scelto inoltre di rinnovare il suo contributo finalizzato ai progetti di ricerca sull’Immunoterapia, la nuova frontiera della ricerca oncologica che permette di addestrare le cellule del sistema immunitario del paziente a riconoscere ed eliminare le cellule tumorali, con un basso tasso di tossicità e una totale possibilità di personalizzazione della cura.

[GRI 403-5, 404-1]

Formazione e comunicazione interna

Per far crescere e valorizzare le risorse umane, in coerenza con le strategie di sviluppo e i valori del Gruppo SGR la formazione costituisce uno strumento di primaria importanza e riveste un ruolo fondamentale, sia per il perseguimento dei suoi obiettivi sia per rispondere alle esigenze di innovazione e di cambiamento che il mercato impone per essere competitivi. La formazione si focalizza sul mantenimento e sullo sviluppo delle competenze, con particolare riferimento a quelle distintive delle diverse figure professionali che operano all’interno dell’organizzazione, siano esse competenze tecniche specialistiche, siano esse capacità manageriali, il tutto in un’ottica di accompagnamento permanente. Il processo formativo è stato realizzato attraverso un’analisi delle esigenze individuate con le diverse strutture aziendali, la progettazione e l’attuazione di iniziative (interne, sviluppate ad hoc, o esterne, con acquisto di corsi a catalogo) coerenti con le esigenze emerse. Nel 2021 le ore di formazione erogate ai dipendenti sono state circa 5.944 (2.937 nel 2020), con una media di 10,7 ore (5,7 nel 2020). In particolare, 5.041 ore di formazione (2.516 nel 2020) sono state erogate a dipendenti uomini, con una media di 13 ore (7 nel 2021) e le restanti 903 ore (421 nel 2020) sono state erogate a dipendenti donne, con una media pari a 5,3 ore (2,7 nel 2020). Per la tabella Formazione erogata per qualifica e genere si rimanda all’Allegato Formazione.

Gruppo SGR utilizza una serie di strumenti e canali di comunicazione, con il duplice intento di informare e promuovere la partecipazione e il coinvolgimento dei propri dipendenti alla vita dell’azienda e alle sue attività. Anche nel 2021 sono continuate le campagne di comunicazione dei più importanti progetti aziendali, per mezzo di news, articoli, video negli spazi comuni, questionari, incontri ed eventi.

I principali canali di comunicazione interna sono:

- Intranet. Offre visibilità a informazioni e iniziative che coinvolgono i dipendenti, favorendo la condivisione di progetti e obiettivi aziendali.
- Newsletter SGR. Raccoglie e diffonde tutta l’attualità aziendale sia per quanto riguarda strategia e progetti, sia per quanto riguarda aspetti organizzativi e ricreativi della vita aziendale tra cui iniziative, convenzioni e informazioni di servizio. È redatta e inviata periodicamente a tutti i lavoratori.
- Documenti, manuali e brochure e altri strumenti. Bilancio di Sostenibilità, Company Profile, Codice Etico, Modello di Organizzazione e Controllo, Disciplinare per l’utilizzo di internet e posta elettronica, Regolamento aziendale.
- Social network. Profili aziendali su Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, TripAdvisor, YouTube e Google Business.

Formazione erogata per qualifica	2019		2020		2021	
	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente
Dirigenti	410	37,3	411	34,3	141	10,8
Quadri e Impiegati	4.228	13,6	1.383	4,1	2.362	6,5
Operai	2.169	14,1	1.143	7	3.441	19,2
Totale	6.807	14,3	2.937	5,7	5.944	10,7

Nel 2020 i dati non sono disponibili per Ferraioli e Vertical. Nel 2021 i dati non sono disponibili per Ferraioli e So.l.g.a.s..

CONOSCENZA CONTRO VIOLENZA.
COME RICONOSCERE E CONTRASTARE LE MOLESTIE
E LA VIOLENZA DENTRO I LUOGHI DI LAVORO E FUORI

Il 29 ottobre 2021 l'Italia ha ratificato la Convenzione n. 190 del 2019 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sulla violenza e le molestie nel mondo del lavoro. La Convenzione precisa che il lavoro deve essere basato sulla dignità e sul rispetto, per garantire il diritto di tutte le lavoratrici e di tutti i lavoratori a un mondo del lavoro libero da violenza e molestie e implica azioni di prevenzione, protezione, applicazione delle norme e interventi di assistenza, informazione e formazione. Questa ratifica rafforza le misure europee, nazionali e regionali adottate in materia di prevenzione e contrasto della violenza e delle molestie nel mondo del lavoro e rappresenta anche uno strumento fondamentale per raggiungere gli Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Nel 2021 Gruppo SGR in collaborazione con i sindacati ha pubblicato un opuscolo, con l'obiettivo di fornire informazioni su come riconoscere le situazioni di violenza e molestia sul luogo di lavoro e in ambito familiare, affinché ogni lavoratrice e lavoratore possano prendere piena coscienza del problema e si attivino per riconoscere, contrastare e prevenire questi fenomeni, sapendo a chi segnalarli per ottenere aiuto e assistenza. L'Accordo definisce le attività di sensibilizzazione, le procedure interne di sostegno alle vittime e le disposizioni più favorevoli per le vittime di violenza di genere:

- un'ora di assemblea retribuita, in aggiunta al monte ore contrattuale, durante la quale sono invitati a partecipare gli attori che sul territorio sono riconosciuti come rete antiviolenza e la Consigliera di Parità Provinciale;
- l'utilizzo del "fondo sociale aziendale" per iniziative di

formazione e sensibilizzazione sulla violenza di genere rivolte alle dipendenti e ai dipendenti;

- i recapiti delle associazioni territoriali di riferimento e della Consigliera di Parità sono affissi nelle bacheche sindacali e aziendali, a fronte di segnalazione della lavoratrice, del lavoratore, della RSU/RLS o delle Organizzazioni sindacali territoriali, si attiva la procedura per affrontare le problematiche dirette e indirette con la discrezione necessaria al fine di proteggere la dignità e la riservatezza di ciascun soggetto coinvolto;
- il ruolo dell'RLS (Rappresentante dei lavoratori alla sicurezza) è ritenuto importante per mettere in atto azioni di prevenzione sul lavoro con riferimento alle norme su salute e sicurezza e agli accordi su molestie e violenze;
- la/il dipendente inserita/o nei percorsi di protezione ha diritto di astenersi dal lavoro secondo l'art.24 del Dlgs n.80 del 2015. Gli viene riconosciuto un periodo retribuito aggiuntivo alla norma di legge pari a tre (3) mesi;
- la/il dipendente inserita/o nei percorsi di protezione ha diritto alla rimodulazione degli orari di lavoro;
- qualora il percorso di protezione dovesse richiedere un allontanamento definitivo dal luogo di residenza, l'Azienda si impegna a ricercare un'eventuale ricollocazione della vittima in un'altra sede all'interno del Gruppo, oppure, ove ciò non fosse possibile, ad attivarsi con le Organizzazioni sindacali territoriali e l'Associazione datoriale di riferimento, per una ricollocazione presso un'altra azienda, preferibilmente del settore di riferimento.

[GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10]

Salute
e sicurezza
sul lavoro

Gruppo SGR investe in salute e sicurezza sul lavoro destinandovi risorse umane, professionali, organizzative, tecnologiche ed economiche, ritenendo di primaria importanza la tutela dei lavoratori e ponendosi come obiettivo non solo il rispetto della normativa, ma un'azione volta al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro. Una rigorosa concezione della sicurezza implica un coinvolgimento globale dei dipendenti che, in funzione dell'attività svolta e delle rispettive competenze e responsabilità, detengono un ruolo attivo nella prevenzione in ottica di mitigazione dei potenziali infortuni. Il processo di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi per la salute e sicurezza viene effettuato in conformità a quanto richiesto dagli articoli 17 "obblighi del datore di lavoro non delegabili", 18 "obblighi del datore di lavoro e dei dirigenti", 28 "oggetto della valutazione dei rischi" e 29 "modalità di effettuazione della valutazione dei rischi" del D.Lgs. 81/2008 Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. In particolare, l'art.17 del D.Lgs. 81/2008 assegna al datore di lavoro l'obbligo non delegabile di effettuare la valutazione di tutti i rischi salute e sicurezza presenti nel luogo di lavoro. Per poter svolgere questo processo i Datori di lavoro delle varie società o Unità organizzative si avvalgono della collaborazione del servizio prevenzione e protezione e del medico competente, fornendo loro tutte le informazioni necessarie circa la natura dei rischi, l'organizzazione del lavoro, la descrizione dei processi produttivi. Il servizio prevenzione e protezione viene quindi utilizzato dal datore di lavoro per sviluppare il processo di identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e individuazione delle misure di prevenzione e protezione. Gruppo SGR adotta specifiche procedure del sistema di gestione salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per definire ruoli e responsabilità del processo di identificazione dei pericoli e valutazione del rischio. Gli obiettivi della valutazione dei rischi sono:

- individuare tutte le fonti di pericolo e valutare la possibile incidenza sui lavoratori al fine di, per quanto possibile, eliminare alla fonte i pericoli o almeno ridurli;
- se il pericolo non è eliminabile, adottare idonee misure di prevenzione e protezione prediligendo, ove possibile, quelle collettive rispetto a quelle individuali;
- programmare e attuare i necessari percorsi di informazione e formazione sui rischi.

Gruppo SGR opera in un ambiente di business eterogeneo caratterizzato da una forte interazione con la componente tecnologica e dalla presenza di personale sul territorio. Proprio per questi motivi prevenire infortuni e malori, causati in entrambi i casi dall'attività professionale, rimane un obiettivo imprescindibile per l'Azienda. Gruppo SGR si impegna a diffondere e rafforzare, in tutto il proprio perimetro, la cultura della salute e della sicurezza sul lavoro, promuovendo l'adozione di comportamenti responsabili e incoraggiando una maggiore attenzione ai rischi, affinché ogni attività lavorativa venga svolta nel rispetto della normativa vigente e, come supporto, dei regolamenti aziendali. In materia di salute e sicurezza, le attività di coordinamento e indirizzo fanno capo alla Capogruppo, che monitora le società in merito all'applicazione delle linee di indirizzo e delle politiche emanate e all'allineamento alla normativa di riferimento. Con cadenza annuale, redige il rapporto infortuni, di seguito riportato, per le società del Gruppo. È in capo a ciascuna Società di Gruppo SGR il rispetto e l'applicazione della normativa vigente (D. Lgs. n. 81/08 e ss. mm. ii.). Il 30,8% dei lavoratori opera in Società certificate UNI EN ISO 45001:2018 (Citygas Bulgaria, Technoterm Engineering, Menowatt Ge e ADRIGAS).

Nel corso dell'esercizio si sono verificati 7 infortuni di dipendenti uomini (di cui 2 in itinere, 2 scivolamenti, 2 contusioni, 1 incidente presso un cliente), nessuno di questi classificato come "grave". Per quanto concerne la ripartizione per area geografica, si segnala che tutti gli infortuni si sono verificati nelle società italiane. Nessun infortunio registrato nell'anno ha comportato decessi sul luogo di lavoro. Non sono stati registrati riconoscimenti di malattie professionali. Nel 2021 non siamo venuti a conoscenza di incidenti né riconoscimenti di malattie professionali che abbiano coinvolto collaboratori o dipendenti non appartenenti a Gruppo SGR (fornitori o ditte appaltatrici). Infine, è strategico per Gruppo SGR promuovere meccanismi per gestire le segnalazioni di situazioni impreviste e improvvise potenzialmente pericolose (near miss o mancati infortuni) che quotidianamente accadono e che per una serie di concomitanze favorevoli non hanno avuto conseguenze negative (infortuni). Ogni società del Gruppo coordina in maniera autonoma le modalità

di adesione a tale strategia di gestione delle segnalazio- ni. Nell’ambito di Gruppo SGR la Sorveglianza sanitaria viene svolta conformemente a quanto richiesto dalla se- zione V del D.lgs. 81/2008. In particolare, ogni società ha nominato il Medico Competente con lo scopo di ef- fettuare gli accertamenti finalizzati alla verifica dell’ido- neità sanitaria dei lavoratori alla mansione svolta. L’Azienda eroga attività formative in materia di salute e sicurezza sul lavoro, includendo formazione generale e specifica. La ripartizione delle ore formative è realizzata in base alle specifiche necessità della funzione o man- sione svolta e alla sua potenziale pericolosità. Nel 2021, in particolare nelle Società ADRIGAS, Gruppo Società Gas Rimini, Intervento Pronto 24H e SGR Servizi sono state svolte 336 ore di training su tematiche di Primo Soccorso, 222 ore concernenti la gestione dei DPI e 46 ore riguardanti la gestione Covid-19. In ambito salute e prevenzione, a conferma della costan- te attenzione verso la tutela della salute e del benessere dei propri dipendenti, Gruppo SGR ha attivato a favore di tutti i dipendenti una polizza di copertura assicurati- va COVID-19, che fornisce un pacchetto di garanzie e servizi come benefit aggiuntivo a sostegno dei propri la- voratori a copertura di eventuali complicanze mediche. Come riportato all’inizio del capitolo, ulteriori iniziative sono state messe in atto per contrastare la pandemia:

- incentivo e abilitazione allo smart working;
- distribuzione di specifici dispositivi di protezione indi- viduale (DPI);
- creazione e messa in pratica di un protocollo azienda- le per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro delle aziende del Gruppo SGR. Le disposizioni riportate nel proto- collo si applicano a tutti i dipendenti, al personale in forze (inclusi i collaboratori, gli stagisti, il personale in somministrazione) delle società facenti parti del Gruppo SGR e, infine, ai fornitori, subappaltatori e agli ospiti che accedono alle strutture delle medesime società.

Lavoro in solitario del personale reperibile

Nell’ottica di perseguire un miglioramento continuo in merito alla sicurezza del lavoro, in particolare per quan- to concerne la sicurezza dei lavoratori isolati, ADRIGAS ha valutato di utilizzare il servizio denominato Uomo a Terra con centrale operativa attiva 24 ore su 24, 365 giorni all’anno. I lavoratori isolati sono dotati di un di- spositivo sempre connesso alla centrale di tale servizio, configurato per attivarsi in caso di:

- inclinazione oltre un certo angolo;
- caduta oltre una certa velocità di accelerazione;
- immobilità oltre un certo periodo di tempo;
- in modo manuale, digitando l’apposito tasto SOS.

In seguito al verificarsi di uno degli eventi sopra indicati, il dispositivo entra in una fase di preallarme e genera un segnale sonoro (per un periodo configurabile, ad esempio 30 secondi) che permette al lavoratore di in- terrompere la procedura in caso di falso allarme. Supe- rato questo periodo, l’apparecchio effettua la chiamata di soccorso. Gli operativi ricevono dovuta formazione periodica, opportunamente registrata e verificata in termini di efficacia.

Dati infortunistici lavoratori dipendenti	2019	2020	2021
Numero di infortuni	7	7	7
di cui in itinere	3	1	2
Tasso di infortuni sul lavoro	7,89	8,62	8,43
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	1,23	0

Nel 2019 è stato conteggiato un infortunio avvenuto nel dicembre 2018 che si è protratto fino a marzo 2019. Nel 2020 è stato conteggiato un infortunio in corso anche nel 2021. Gli infortuni sono principalmente riconducibili a casi di: scivolamenti e cadute, contusioni durante il sollevamento di carichi e contusioni per tamponamenti stradali durante il tragitto casa-lavoro. Tasso di infortuni sul lavoro = (numero totale di infortuni/numero totale di ore lavorate) *1.000.000. Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze = (numero totale degli infor- tuni sul lavoro con gravi conseguenze/numero totale di ore lavorate) *1.000.000.

Dati infortunistici lavoratori dipendenti per genere	2019		2020		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Numero di infortuni	6	1	7	0	7	0

Ore lavorate lavoratori dipendenti	2019	2020	2021
Ore ordinarie	874.856	800.372	887.448
Ore straordinarie	12.783	11.496	11.237
Totale	887.639	811.868	898.685

€ 1,1 mln

Art Bonus erogato (a partire dal 2015)

27.479

Studenti coinvolti in progetti educativi SGR per la Scuola (a partire dal 2013)

800

Studenti coinvolti nel progetto di sensibilizzazione sul tema del bullismo e cyberbullismo



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Generazioni future, progetti educativi e cittadinanza attiva	Investire e partecipare in maniera diretta alla crescita socio-culturale del territorio mediante eventi e interventi	€ 1,1 milioni Art Bonus erogato (a partire dal 2015)
Sostegno alle iniziative e ai progetti sul territorio	Consolidare e, ove possibile, migliorare i piani di attività di educazione ambientale e culturale	27.479 studenti coinvolti in progetti educativi SGR per la Scuola (a partire dal 2013)
	Promuovere iniziative di sensibilizzazione in tema di Sostenibilità e comportamenti socialmente responsabili	800 studenti e 34 classi coinvolti nel progetto di sensibilizzazione sul tema del bullismo e cyberbullismo
		29 partnership sportive con realtà del Territorio, dai settori dilettantistici a squadre professionali (SGR per lo Sport)

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-12, 102-15]

Il nostro supporto alla Comunità

Gruppo SGR è da sempre strettamente legato alle comunità in cui opera, con le quali mira a costruire un legame forte, capillare e sostenibile. Intorno al nucleo finanziario ed economico dell’Azienda gravitano numerose iniziative di sostegno alle comunità locali, con particolare riguardo a ricerca medico-scientifica, cultura, sport e progetti di solidarietà. Gruppo SGR si impegna a condurre un dialogo proattivo, basato su rispetto, trasparenza e fiducia reciproca, con lo scopo di realizzare uno sviluppo responsabile e attivo della Comunità che produca un impatto positivo in termini economici, sociali e ambientali. Contribuire alla diffusione della cultura della sostenibilità tra le generazioni future rappresenta un valore intrinseco alla filosofia dell’Azienda, che mira a realizzarlo per mezzo di iniziative di educazione promosse con le Istituzioni del Territorio. Il rapporto tra scuola e impresa ha un ruolo fondamentale per porre i giovani nelle condizioni di sviluppare una strategia di vita professionale e definire i propri sogni. L’Azienda intraprende collaborazioni inclusive costruite su principi e valori, su una visione comune e obiettivi condivisi, capaci di riflettere i valori radicati nella cultura del Gruppo stesso e che garantiscono la centralità del cittadino, con lo scopo di costruire partnership fondamentali per accelerare il processo di creazione del valore condiviso.

Politiche e modalità di gestione (MA)

- Sviluppo delle attività di business nel pieno rispetto degli stakeholder promuovendo attività di comunicazione trasparente e collaborazione.
- Sensibilizzazione della comunità locale sull’uso responsabile dell’energia.
- Promozione di iniziative di sensibilizzazione dei temi della sostenibilità presso i cittadini.
- Promozione di iniziative di educazione energetica (es. scuole), di cittadinanza attiva e conoscenza delle attività del Gruppo.
- Sviluppo di un dialogo continuo con le istituzioni nazionali e sovranazionali legato ai temi dell’energia e dell’ambiente.
- Promozione di progetti per la creazione di valore condiviso nel territorio e nelle comunità locali (es. Art Bonus).
- Individuazione dei bisogni e delle necessità degli stakeholder attraverso attività progettuali capaci di rispondere efficacemente alle loro aspettative (es. so-

- cial needs).
- Sviluppo di piani di comunicazione e ascolto dedicati alle specificità dei territori in cui opera il Gruppo.

Investimenti responsabili nella comunità

La creazione e il consolidamento delle relazioni con la Comunità passano anche attraverso il sostegno di eventi e progetti capaci di riflettere ed esprimere i valori che sono radicati nella cultura stessa di Gruppo SGR. Il risultato di questo dialogo con il Territorio si sostanzia, quindi, sia nelle erogazioni liberali versate, che in eventi organizzati o sponsorizzati attivamente dall’Azienda. Le iniziative a cui Gruppo SGR ha dato il proprio supporto nel corso dell’anno sono state molteplici e hanno riguardato diversi ambiti (culturale, sportivo, sociale e di sviluppo territoriale). Tale costante impegno ha trovato negli anni la sua concretizzazione nella nascita dei nuovi contenitori per attività denominati: SGR per la Cultura, SGR per la Scuola, SGR per lo Sport. Nel 2021 sono state contrattualizzate sponsorizzazioni per oltre 424 mila euro (367 mila nel 2020) ed erogazioni liberali per 99,3 mila euro (192 mila nel 2020). Operativa per iniziativa di Gruppo Società Gas Rimini, SGR Solidale ONLUS ha sede a Rimini e svolge attività di raccolta fondi grazie anche al contributo dei dipendenti del Gruppo SGR e della comunità locale. Ha finalità benefiche di sostegno e di raccolta fondi destinati a soggetti che operano nei settori dell’assistenza sociale e sociosanitaria sul territorio nazionale e internazionale.

Art Bonus

Chi effettua erogazioni liberali in denaro per il sostegno della cultura, come previsto dalla legge, può godere di benefici fiscali sotto forma di credito di imposta. Dal 2015, Gruppo SGR ha erogato oltre 1 milione di euro per interventi di Art Bonus, testimoniando ancora una volta la volontà di migliorare la vita di tutti i giorni dei cittadini e dei turisti che frequentano e vivono il territorio in cui opera. Tra i principali interventi, nel 2016 Gruppo SGR ha sostenuto a Rimini il progetto “le pietre raccontano”, ideato dai tecnici del municipio in collaborazione dell’Università di Bologna, di archeologi e la supervisione della Soprintendenza. Avvalendosi dell’Art Bonus, il Gruppo ha investito 710mila euro nelle aree del ponte di Tiberio, di piazza Malatesta e della biblioteca civica Gambalunga. Nel 2020 il Gruppo SGR ha sostenuto il restauro di un affresco del 1400 nel Comune di Montegridolfo. Con le prime analisi sullo stato di conservazione, sono partiti i lavori per il restauro di una delle opere d’arte tra le più significative di Montegridolfo, l’affresco del Quattrocento conservato nella chiesa di San Rocco. L’operazione, sostenuta da Gruppo SGR nel 2020 attraverso lo strumento dell’Art Bonus, ha dato inizio a un percorso che prevede la restituzione alla sua originaria bellezza dell’opera, raffigurante la Madonna col Bambino in trono fra San Rocco e San Sebastiano.

Associazione Arena Sferisterio, Macerata. L’Associazione Arena Sferisterio, costituita dal Comune di Macerata e dalla Provincia di Macerata, promuove e organizza la stagione lirica del Macerata Opera Festival inaugurata nel 1921. L’associazione è Teatro di Tradizione dal 1973. In particolare, nel 2021 Gruppo SGR ha sostenuto una serata di danza con protagonista la più celebre ballerina di oggi, l’étoile Svetlana Zacharova, per uno spettacolo molto particolare dal titolo “Pas-de-deux for Toes and Fingers”, con la partecipazione della star del violino Vadim Repin e di un gruppo di primi ballerini del Bolshoi di Mosca, come l’italiano Jacopo Tissi (considerato dalla critica l’erede di Roberto Bolle), Mikhail Lobukhin, Denis Savin e Vyacheslav Lopatin e la FORM Orchestra Filarmonica Marchigiana.

In tale occasione, Astea Energia ha lanciato sui canali social del Festival il contest “Qual è stata la situazione in cui hai dato il 110%?” Attraverso un breve racconto sul profilo Facebook del Macerata Opera Festival - Sferisterio o un messaggio privato su quello Instagram, sono stati direttamente gli utenti dei due popolari social network a scegliere i sei partecipanti che Astea Energia ha invitato allo Sferisterio.



SGR per la Salute e per il Sociale

Gruppo SGR persegue, senza alcun fine di lucro, anche finalità di solidarietà attraverso lo svolgimento di attività di beneficenza sul territorio nazionale e internazionale, con particolare attenzione agli ambiti della salute e del sociale. Di seguito elenchiamo alcune delle iniziative sostenute.

PRINCIPALI INIZIATIVE

Gruppo SGR dona una joëlette al CAI RIMINI. La joëlette è una carrozzina speciale a ruota unica, adatta ad accompagnare disabili, progettata per i percorsi accidentali e i sentieri di montagna. Il nome joëlette deriva dal suo inventore Joël Claudel che, nel 1987, riuscì a trasportare in montagna il nipote, malato di miopatia. Da quell'anno sono seguiti numerosi aggiornamenti tecnologici e oggi la carrozzina consente di percorrere sentieri di montagna e, grazie all'assistenza di due persone, di garantire emozioni e la vista di panorami affascinanti. La nuova joëlette ha fatto il suo debutto sui sentieri nel mese di luglio, condotta da volontari appositamente formati. La donazione di Gruppo SGR garantisce una preziosa opportunità di godere delle bellezze naturali a chi altrimenti difficilmente l'avrebbe, ma è anche il riconoscimento al CAI di Rimini, che con la sua attività ricorda sempre che la fruibilità e la passione per le bellezze intorno a noi sono un valore da coltivare quotidianamente.

La Via dell'Ascolto - Tomatis per tutti. Astea Energia "adotta un bambino", Osimo (AN). Astea Energia ha deciso di sostenere il progetto "adottando" uno dei bimbi che seguiranno il Metodo Tomatis. Astea Energia sarà al fianco di questo bambino per i due anni di cura, sostenendone i costi e aiutando così anche la sua famiglia. Il Metodo Tomatis si fonda sulla stimolazione sonora del sistema vestibolare e cocleare, attraverso sedute di ascolto con l'orecchio elettronico. L'orecchio elettronico è una strumentazione auricolare specifica per la raccolta e la diffusione di un programma personalizzato di frequenze, studiato sul profilo di ascolto del singolo individuo.

Istituto Oncologico Romagnolo. Lo IOR svolge la propria attività grazie al lavoro di 550 volontari operativi, 650 simpatizzanti con impegno saltuario, 22 professionisti tra medici, biologi, psicologhe e ricercatori, 23 collaboratori in 11 sedi e 106 punti IOR. Insieme, combattono per dare una speranza ai pazienti romagnoli, per garantire ad ognuno di loro la migliore qualità di cura e, infine, per sconfiggere il cancro grazie alla ricerca scientifica e alla prevenzione. Gruppo SGR ha scelto infatti di rinnovare il suo contributo finalizzato ai progetti di ricerca sull'Immunoterapia, la nuova frontiera della ricerca oncologica che permette di addestrare le cellule del sistema immunitario del paziente a riconoscere ed eliminare le cellule tumorali, ricercando un basso tasso di tossicità e una totale personalizzazione della cura.

Associazione Italiana Sclerosi Multipla Onlus. AISM è l'unica organizzazione in Italia che si occupa in modo strutturato e organico di tutti gli aspetti legati alla sclerosi multipla (SM), attraverso una prospettiva d'insieme che abbraccia il tema dei diritti delle persone con SM, i servizi sanitari e sociosanitari, la promozione, l'indirizzo e il finanziamento della ricerca scientifica.



Rompi il silenzio, Rimini. Associazione di volontariato nata a Rimini nel 2005 e fondata da un gruppo di donne, dalla loro particolare sensibilità, dalla voglia di lavorare per le donne in difficoltà, dal desiderio di realizzare un luogo al quale le donne vittime di violenza possano rivolgersi liberamente, sapendo di essere comprese e aidate.

Gran concerto di mezza estate, Castel Sismondo, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto l'Associazione Filarmónica Città di Rimini per questa serata di intrattenimento musicale, organizzata con lo scopo di raccogliere fondi per la Fondazione ISAL - Ricerca sul dolore.

Croce Gialla, Recanati. "Salute, sicurezza, solidarietà" sono i nomi del progetto presentato alle scuole di primo e secondo grado di Recanati. L'obiettivo del progetto è quello di far conoscere il sistema di emergenza 118 e l'uso dei defibrillatori che sono in dotazione nelle scuole. Per garantire un perfetto funzionamento delle apparecchiature sono state censite tutte le apparecchiature che si trovano nelle palestre e la Croce Gialla ha provveduto alla loro manutenzione. Inoltre, grazie al contributo di Gruppo SGR la Croce Gialla si è dotata di n. 3 DAE (defibrillatori semi automatici) di nuova generazione per le assistenze alle manifestazioni ludiche e sportive.

Fondazione Ospedale Salesi, Ancona. Gruppo SGR ha effettuato una donazione per ogni condizionatore venduto. "Crediamo e investiamo nel territorio dove l'azienda è nata ed opera. Per questo ci impegniamo ogni giorno per creare valore per le Marche e per tutti gli stakeholder – spiega Marco Cardinali, responsabile efficienza energetica di Astea Energia Gruppo SGR – e siamo felici di sostenere un'istituzione così importante come la Fondazione Ospedale Salesi".

Galleria Dorica, per un Natale sicuro e sostenibile, Ancona. Un bosco natalizio in cartone interamente riciclabile e recuperabile, e un tetto di lucine led. È l'installazione che simboleggia la 'rinascita' della Galleria Dorica, per lungo tempo luogo abbandonato a se stesso, fra sporcizia e serrande chiuse. Ora il sito è al centro di un programma di rilancio grazie all'iniziativa di CNA Ancona, Comune e Gruppo SGR, oltre che dei commercianti e di una società di sorveglianza. Il bosco è stato realizzato dall'azienda del gruppo Ferraioli.

SGR per la Cultura

Gruppo SGR tutela il patrimonio artistico e culturale dei territori in cui opera, partecipando in modo diretto alla loro crescita attraverso molteplici attività e interventi socioculturali volti a diffondere bellezza e conoscenza. Custodire e trasmettere l'eredità culturale alle future generazioni è per Gruppo SGR un dovere specifico e un tema da promuovere e sostenere.

PRINCIPALI INIZIATIVE

Parco degli Artisti, Rimini. Una maxi-area verde sul fiume Marecchia con locali per attività ricreative e un calendario di concerti per tutta l'estate. Un progetto che mira a valorizzare la periferia di Vergiano. I suoi 24 mila metri quadri vedono sorgere un circolo per anziani, locali per laboratori creativi, una zona dedicata allo sport e un'altra allo sgambamento dei cani. Presente, inoltre, una grande superficie dedicata agli spettacoli dal vivo, lo Spazio Spettacoli SGR, che ha visto ospiti molti artisti famosi.

Mare di libri - Festival dei Ragazzi, Rimini. Dopo l'edizione particolare, completamente online, del 2020, nel 2021 è stato nuovamente possibile organizzare eventi in presenza, e lo staff di Mare di Libri si è messo all'opera per poter tornare ad abitare le strade e le sale della città di Rimini, senza rinunciare a proporre eventi in streaming, per raggiungere anche tutti gli utenti più lontani. Per questo motivo, il programma della quattordicesima edizione, per la prima volta nella storia di Mare di Libri, si è presentato con una duplice veste: Mare di Libri Live, con eventi in presenza, pubblico in sala e ospiti a dialogare con gli intervistatori, e Mare di Libri TV, con eventi gratuiti trasmessi in streaming sui canali social di Mare di Libri.

Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio di Ravenna Forlì-Cesena e Rimini. Gruppo SGR conferma il proprio impegno a favore della Cultura. È stato consegnato alla Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio di Ravenna Forlì-Cesena e Rimini un autoveicolo da utilizzare per lo svolgimento della propria attività istituzionale sul territorio romagnolo. Si è rinnovata, in tal modo, la sinergia che già nel 2016 si era concretizzata con la sponsorizzazione di un veicolo, nell'ambito del progetto Art-Bonus, allo scopo di facilitare alcuni servizi dell'Ente nell'attività di vigilanza e tutela dei beni culturali.

Amarcort Film Festival, Rimini. Spazio dedicato a giovani registi e produzioni indipendenti per raccontare storie, persone, emozioni. Nato dall'idea di un gruppo di persone unite dalla stessa passione per cinema e cortometraggi, è promosso da SMARt Academy e SMARt Lab e organizzato in collaborazione con il Comune di Rimini e Cineteca di Rimini. Amarcort Film Festival è il concorso di cortometraggi riminese che dal 2008 ottiene sempre più successo di pubblico e numeri importanti per quanto riguarda le opere pervenute, con cortometraggi di grande qualità, anche con attori noti al grande pubblico, pervenuti da ogni parte del mondo.

Plautus Festival, Sarsina. Uno dei più importanti appuntamenti teatrali estivi del territorio, il Plautus Festival onora Tito Maccio Plauto, il più grande commediografo latino, che proprio a Sarsina ebbe i suoi natali. Inaugurato come rassegna di teatro classico, dal 1997, per il valore e la stima acquisita negli anni, è stato riconosciuto dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali Festival di rilevanza nazionale, confermandosi come uno dei pochi spazi vitali nel panorama teatrale italiano.

Le Città Visibili, Rimini. È una rassegna teatrale e musicale estiva a ingresso gratuito. Nell'avvicinarsi delle edizioni, l'obiettivo, raggiunto, è stato quello di permettere una crescita della qualità e una diversificazione del prodotto artistico, aumentando così il valore e la notorietà del Festival, attraverso il coinvolgimento di artisti noti a livello nazionale e internazionale; di avviare progetti di inclusione sociale, lotta ai razzismi, alle violenze di genere, al degrado del territorio.

Settima Arte - Cinema e Industria, Rimini. È un progetto di condivisione, crescita culturale e sviluppo economico nato con l'obiettivo di far conoscere, raccontare e vivere l'Industria del Cinema e del Fare Cinema: dalle risorse umane, economiche, intellettuali e professionali a tutte le sue declinazioni culturali. Una manifestazione ideata e organizzata da Confindustria Romagna, Khairos Srl (Cinema Fulgor e Settebello di Rimini), Università Alma Mater Studiorum Bologna – Dipartimento Scienze per la Qualità della Vita di Rimini, con la collaborazione del Comune di Rimini e con il coinvolgimento di istituzioni, aziende e associazioni. Un'idea di insieme da cui nasce un premio dedicato alle eccellenze del settore e un intenso calendario di eventi con mostre, proiezioni, conferenze, masterclass, presentazioni di libri aperte a tutti, nei luoghi più suggestivi della Rimini storica e contemporanea.

MystFest 2021, Cattolica. Appuntamento storico e imperdibile per gli appassionati del giallo. Un'edizione che torna a svilupparsi nell'arco di un'intera settimana declinando il giallo nella letteratura, la musica, il cinema e l'arte, con un'attenzione anche ai più piccoli.

Amici della Filarmonica, Montelupone (MC). L'Associazione Amici della Filarmonica fu fondata a Montelupone nel 1897 con il nome Società Filarmonica. Gli scopi dell'associazione sono: coltivare insieme l'interesse per la musica, dare lustro al paese e gioia alle sue manifestazioni, difendere e tramandare le tradizioni popolari. Grazie alla bravura e alla buona volontà di alcune ragazze di Montelupone, nel 1995 viene fondato il gruppo delle majorette, che da quel momento accompagna la banda nella maggior parte delle manifestazioni dando un tocco di grazia e spettacolarità alle esibizioni.

AMAT - Associazione Marchigiana per le Attività Teatrali, Recanati. È il circuito regionale multidisciplinare con compiti di distribuzione e di promozione del pubblico negli ambiti del teatro, della danza, della musica e del circo contemporaneo.

Accademia d'Arte Lirica, Osimo. L'accademia Internazionale è stata fondata nel 1979 per formare e perfezionare nell'arte lirica giovani cantanti di provenienza internazionale sotto la guida di autorevoli maestri, e curare il loro inserimento nel mondo del teatro lirico.

SGR per la Scuola

A causa dell'emergenza sanitaria in corso, sono stati momentaneamente sospesi i seguenti progetti didattici: Energia-ia-o (Scuole dell'infanzia), Il mio cibo è (Scuole elementari) e Segugio e Defender, gli amici del gas sicuro, (Scuole medie).

Gruppo SGR ha costruito nel tempo un legame profondo con il mondo della formazione e dell'istruzione. Per mantenere politiche aziendali all'avanguardia è fondamentale tutelare il rapporto e il dialogo con le nuove generazioni. Le iniziative con le scuole rivelano l'impegno e i principi dell'Azienda nei confronti della Comunità Locale servita e per la quale sviluppa percorsi didattici specifici volti a stimolare una maggiore attenzione verso tematiche quali energia, sostenibilità e bellezza. Il pensiero di Gruppo SGR costantemente rivolto alle generazioni future si riflette nelle molteplici iniziative offerte dal progetto SGR per la Scuola, nato avendo per scopo principale la promozione di validi modelli educativi e l'applicazione di comportamenti responsabili da parte di protagonisti dell'economia e della società dei prossimi anni.

PRINCIPALI INIZIATIVE

Formazione docenti e soluzioni digitali utili alla DAD. Gruppo SGR, nell'ambito delle iniziative intraprese con 'SGR per la Scuola', ha confermato il costante impegno al fianco dei docenti delle scuole superiori, fornendo loro gli strumenti necessari a utilizzare al meglio le tecnologie già disponibili a supporto della didattica a distanza. In collaborazione con l'Istituto Marco Polo di Rimini, partner attivo in questo progetto di 'tutoraggio informatico', Gruppo SGR ha avviato un ciclo di formazione per circa 70 insegnanti (dell'ITT Marco Polo e dell'ISS Einaudi Molari), strutturato su più livelli di competenza. Due gli obiettivi principali: da un lato, utilizzare al meglio la piattaforma informatica (G Suite for Education) impiegata per la 'didattica a distanza'; dall'altro, rivolgersi con più incisività agli studenti.

Rimini, parte la terza edizione del progetto "Da Spettatori a Protagonisti" sul tema del bullismo e del cyberbullismo.

Il progetto promosso dal Gruppo SGR nelle scuole riminesi con l'obiettivo di fare 'barriera intelligente' rispetto al fenomeno del bullismo e del cyberbullismo, è proseguito evolvendo e maturando. Molte le novità introdotte. La prima è l'ampliamento della platea degli studenti e dei docenti coinvolti. Un incremento numerico, con otto istituti superiori coinvolti e le new entry delle scuole medie. Lo scopo è costruire un ponte di collegamento in un'età così fondamentale nel processo di crescita e che nella transizione scolastica dalle medie alle superiori genera spesso l'ingresso in una dimensione che modifica riferimenti e comportamenti. Da qui l'idea di provare ad affidare agli studenti delle scuole superiori, già coinvolti nel progetto, un ruolo di tutor nel dialogo alla pari con altri ragazzi di poco più giovani. Dunque, l'invito è a diventare protagonisti di fronte al bullismo, perché il fenomeno chiama invece degli spettatori a sé, per generarsi. Una seconda accelerazione è quella nella modalità di condurre il progetto, con l'intenzione di lasciarsi progressivamente alle spalle l'idea di 'combattere il fenomeno', per abbracciarne una più efficace e preventiva: imparare a riconoscere i bullismi e dotarsi di competenze e strumenti per sfidarli e sconfiggerli, in un rapporto fra 'pari' e non affidandosi esclusivamente al ruolo di controllo esercitato dalla scuola o dalla famiglia. Il quadro generale in cui si inserisce la terza edizione del progetto è l'introduzione a scuola dell'educazione civica da parte delle Istituzioni scolastiche. "Questo progetto – spiega Micaela Dionigi, Presidente di Gruppo SGR – ha assunto una dimensione notevole. Lo testimonia il coinvolgimento crescente delle scuole che, attraverso dirigenti e docenti, contribuiscono a modellare obiettivi e azioni che alzano l'asticella sempre più in alto. C'è un ulteriore elemento che ci stimola: la condivisione con le istituzioni scolastiche e coi ragazzi potrà generare un supporto importante per le famiglie. Viviamo periodi complicati, c'è fatica nell'uscire da un tempo dominato dallo sgretolo-

larsi di certezze, la famiglia necessita di un aiuto sempre più robusto nel trasferire ai ragazzi dei valori da veicolare con codici che noi adulti spesso ignoriamo. Il dialogo 'fra pari', quindi, assume un valore decisivo. La traiettoria del progetto amplia così l'orizzonte ad una alleanza proprio con le famiglie".

Prevenzione del bullismo e cyberbullismo. Il Progetto Da Spettatori a Protagonisti, realizzato da Gruppo SGR con le scuole secondarie di secondo grado, ha visto gli studenti impegnati in un'attività di ricerca e formazione finalizzata alla prevenzione del bullismo e cyberbullismo. Il contesto attuale, caratterizzato da un'intensificazione del digitale quale strumento di "comunicazione quotidiana (si pensi a tutta l'attività scolastica DDI e DAD), richiede una riflessione attenta e responsabile dei canali digitali per valorizzarne le possibilità e conoscere e ri-conoscerne i limiti e gli usi "distorti". Il progetto diventa allora centrale nel percorso di "responsabile for-



mazione" di cittadini attivi, obiettivo della Scuola, della Famiglia e del Territorio qui rappresentato da Gruppo SGR, soggetti che, con competenze e modalità diverse ma complementari, impegnano e integrano tutte le loro risorse per raggiungere detto obiettivo. Dare voce agli studenti su un tema così importante e cogente è indispensabile per creare una relazione di fiducia tra adolescente e adulto, premessa indispensabile affinché il primo si senta "accolto" anche nelle situazioni più "drammatiche". Coinvolti 34 classi della scuola superio-

re e 781 studenti, sostanzialmente il doppio dello scorso anno. La didattica a distanza non ha frenato l’interesse e gli incontri, prima in presenza, sono stati confermati online e si sono aggiunti nuovi laboratori per generare la capacità di utilizzare con competenza i social, perché il bullismo circola più velocemente dietro allo schermo di un computer o di un telefonino.

Piccola guida contro bullismo e cyberbullismo. In un momento delicato come quello in corso, che ha ripercussioni anche sulle giovani generazioni, Gruppo SGR ha scelto di restare al fianco delle scuole del territorio, ampliando il proprio impegno su una tematica molto delicata che quest’anno ha preso il via nell’ambito del contenitore SGR per la Scuola. Il Gruppo ha realizzato un opuscolo - Piccola Guida per Genitori scritta insieme agli studenti - redatto dai nostri esperti con il coinvolgimento degli studenti e arricchito anche grazie al confronto con gli insegnanti coinvolti nel progetto. L’opuscolo è stato stampato in circa 1.000 copie ed è stato consegnato direttamente agli studenti, nonché reso disponibile online.

Pillole contro il cyberbullismo. Sui social di Gruppo SGR è stata inaugurata una nuova rubrica dedicata al tema del Cyberbullismo, con l’obiettivo di fornire pillole e piccoli consigli pratici per adottare comportamenti positivi sul web e non solo. I contenuti pubblicati appartengono a una selezione di quelli proposti nelle scuole del territorio nel corso del progetto contro il bullismo ‘Da Spettatori a Protagonisti’, ideato e da SGR e accolto con estremo favore da numerosi istituti scolastici.

Campionato di giornalismo. Il Resto del Carlino ha riproposto anche nell’anno scolastico 2021-2022 in tutte le sue edizioni locali il Campionato di Giornalismo, riservato a tutti gli studenti delle scuole medie inferiori del territorio della provincia di Rimini. L’obiettivo è di far conoscere meglio il quotidiano, attraverso un vero e proprio “viaggio” che consenta di imparare ad usarlo come strumento di conoscenze nuove e di analisi. Gli studenti diventano protagonisti di una stimolante fase di approfondimento attraverso la lettura e la scrittura, mentre gli insegnanti sperimentano nuovi percorsi didattici interdisciplinari. L’obiettivo finale è quello di far avvicinare gli studenti alla “fabbrica” delle notizie, da protagonisti oltre che da lettori attenti.

L’iniziativa “Cronisti in classe” spegne 20 candeline. Nato nel 2002 con l’obiettivo di avvicinare le nuove generazioni alla lettura dei quotidiani e stimolarli sulle tematiche di attualità, il “Campionato di giornalismo” promosso da il Resto del Carlino è divenuto ormai un appuntamento tradizionale e molto atteso dagli istituti scolastici del territorio. Ciò che rende forte questa iniziativa, malgrado le difficoltà incontrate nelle ultime edizioni in seguito alla pandemia, sono proprio i numeri che rivelano il successo di un progetto fondamentale

per la preparazione degli studenti di oggi e per la formazione di cittadini consapevoli e informati di domani: quest’anno sono già più di 1.000 le classi partecipanti per un totale di oltre 21.000 studenti coinvolti. Per tutta la durata del progetto è prevista, per le classi aderenti all’iniziativa, una fornitura settimanale di copie omaggio dei quotidiani, sia in forma cartacea che digitale, per poter fornire ai docenti gli strumenti primari necessari per avviare un dialogo con i loro alunni, aiutandoli a crescere e mettendo alla prova le loro capacità di osservare e di raccontare la realtà sociale nella quale sono inseriti e di cui si preparano a diventare protagonisti.

Summer Camp – La NATURA del MARE 2021. “La NATURA del MARE” è il titolo che sintetizza tutti i contenuti del programma di Summer Camp, scuola estiva intensiva di ricerca e didattica avanzata sull’ecosistema del mare. Biologia, pianificazione, legislazione, prevenzione e innovazione, anche in relazione ai danni che l’intervento umano ha prodotto: mutazione delle coste, cementificazione, innalzamento delle acque, plastica scaricata e dispersa per fiumi e per mare. Come agire per ristabilire i diritti dell’ecosistema, far cessare l’abuso sulla natura del mare e le gravi conseguenze causate per coste, flora, fauna e plancton: fino agli umani, fruitori finali della catena alimentare? Il progetto è ideato dagli esperti dell’associazione Basta Plastica in MARE Network unitamente ai partner (in divenire) e ai docenti delle tre università. I quattro giorni intensi del Summer Camp “La Natura del Mare 2021” hanno previsto lezioni itineranti, dal Laboratorio Aperto nell’Ala Moderna dei Musei Comunali di Rimini all’Acquario di Cattolica.

SGR per lo Sport

Gruppo SGR contribuisce al sostentamento del mondo dello sport attraverso il progetto SGR per lo Sport, nato con il principale obiettivo di promuovere alcuni fondamentali valori positivi come regolare esercizio fisico, gioco di squadra e sana alimentazione, con l’idea di stimolare i giovani, appassionare gli adulti e migliorare lo stile di vita. Dal punto di vista educativo, l’attività sportiva concorre alla formazione di una personalità armonica ed equilibrata, che pone le basi per un’apertura ai valori più alti quali cultura, inclusione sociale, rispetto ed uso corretto delle risorse ambientali. L’Azienda, spinta dai valori sani che caratterizzano lo sport quali senso di appartenenza, lealtà e rispetto, ha promosso notevoli partnership sportive (29 nel 2021) con numerose e significative realtà del Territorio, dai settori dilettantistici a squadre professionali.

PRINCIPALI INIZIATIVE

PALA SGR, Santarcangelo di Romagna. Un vivacissimo polo sportivo per la comunità santarcangiolese e quelle dei territori circostanti. Del resto, quello tra Santarcangelo e il basket è un amore che viene da lontano (le prime esibizioni risalgono addirittura all’inizio degli anni ’70) e con radici profonde e tenaci, ancorate ai valori e alle pratiche della sportività, dell’impegno e del rispetto reciproco. Gli stessi valori in cui si riconosce anche Gruppo SGR.

Triathlon Duathlon S.G. di Rimini. È una tra le squadre più titolate nel mondo delle multi-discipline ed è una delle collaborazioni storiche di Gruppo SGR tramite SGR per lo Sport. Si tratta di un’associazione sportiva dilettantistica che dal 2001 promuove il Triathlon e Duathlon in tutte le sue forme (podismo, ciclismo, nuoto), attraverso l’organizzazione di alcune importanti gare nazionali e internazionali. Le origini dalla squadra riminese di Duathlon - Triathlon risalgono alla fine degli anni ’90. Negli anni gli amanti di questo sport aumentano, la squadra riminese cresce e la sua esperienza sportiva diventa un modello nazionale.

RIMINI FOOTBALL CLUB 1912 (RIMINI CALCIO). È una società calcistica italiana con sede nella città di Rimini. Nato nel 2016 sulle ceneri del precedente Rimini Calcio e dell’Associazione Calcio Rimini 1912, ha come colori sociali il bianco e il rosso. Il campo di gioco è lo Stadio Romeo Neri di Rimini. Gruppo SGR e Rimini Calcio FC hanno invitato tutti i dipendenti del Gruppo presso lo stadio Romeo Neri di Rimini in occasione della Giornata internazionale contro la violenza sulle donne

per assistere alla partita Rimini vs Ravenna.

Rimini For Mutoko, Rimini. Nata nel 2001, l’associazione ha dato vita a un torneo amatoriale di beach tennis a scopo benefico. Partito con poche decine di partecipanti, oggi il torneo conta centinaia di adesioni ed è divenuto nel tempo il più grande evento sportivo solidale italiano. Molte altre le ulteriori iniziative organizzate nel corso dell’anno: tornei di burraco, concerti, cene, camminate, corsi e tornei di beach tennis invernali, il progetto l’Altro Beach Tennis con ragazzi diversamente abili, e altro ancora. Il ricavato viene interamente devoluto in beneficenza.

Granfondo Nibali - 5 MILA, Porto Recanati. La Granfondo Nibali - 5 MILA Marche Rando, nasce come marchio rappresentativo dell’intera Regione Marche grazie a un testimonial d’eccezione, Vincenzo Nibali, fra i pochi della storia ciclistica ad aver vinto tutti e 3 i GRANDI GIRI (Giro-Tour-Vuelta), divenuto portabandiera di questo stupendo territorio. La Granfondo Nibali - 5 Mila Marche Rando ha lo scopo di far conoscere quello che oggi lo stesso Vincenzo Nibali ha definito il “Paradiso del Bike”, un territorio dove il cicloturista può pedalare in piena libertà in località uniche, potendo anche superare i 5 mila metri di dislivello, immerso nella natura fuori dal traffico urbano. È evidente quindi quanto il territorio marchigiano interno sia una risorsa da valorizzare e far conoscere a tutto il Mondo dello sport outdoor, principalmente il cicloturismo.

Associazioni e network

Al fine di creare occasioni di confronto e di collaborazione con altre aziende e per favorire l'aggiornamento normativo e tecnologico, Gruppo SGR aderisce a diverse associazioni tecniche del settore energetico in campo nazionale e internazionale, brevemente descritte di seguito.

Nel 2021 Menowatt Ge diventa socia dell'AssoEsco, Associazione Italiana delle Energy Service Company e degli Operatori dell'Efficienza Energetica. È inoltre presente nelle seguenti realtà associative settoriali: ASSIL (Associazione nazionale produttori illuminazione); LoRa Alliance; Consorzio Dali; Consorzio Zhaga; Consorzio Bluetooth.

Rapporti con i media e presenza sui social network

Nel corso del 2021 l'attività di Ufficio Stampa ha registrato un totale di 1.481 (+41% rispetto al 2020) articoli comparsi sui diversi media. La maggior parte degli articoli è apparsa su canali online (1.213). Tutti gli altri sono stati pubblicati sulla carta stampata. Diverse sono state anche le occasioni di incontro con i giornalisti, realizzate avvalendosi anche di un ufficio stampa esterno: interviste e colloqui one to-one; conferenze stampa; press tour. Gruppo SGR è presente sulle seguenti piattaforme social: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, TripAdvisor e Google Business. I canali gestiti sono 35 (32 nel 2020) e le persone raggiunte (follower) sono circa 61.000 (9% rispetto al 2020). La comunicazione attraverso i profili social attivi permette un contatto più diretto con i cittadini e i clienti, che vengono informati sui temi centrali per il Gruppo quali, ad esempio, informazioni di servizio per la clientela, risparmio energetico ed eventi sul territorio servito.

GreenTG ad Ecomondo: tra gli ospiti Gruppo SGR

Il GreenTG celebra i suoi quindici anni di Ecomondo con grande successo. La prima televisione multimediale dedicata all'ambiente è tornata a raccontare in presenza – dopo un anno di stop dettato dalla pandemia – la più importante fiera d'Europa dedicata alla sostenibilità. E lo ha fatto ospitando presso il proprio studio televisivo oltre 60 ospiti, che hanno scelto il GreenTG per raccontare il proprio impegno verso l'ambiente. Tra questi anche il direttore generale di Società Gas Rimini, Demis Diotallevi. "Abbiamo creato e lanceremo nelle prossime settimane un nuovo marchio ombrello, SGR-E, dove la "E" sta per efficienza energetica.

Principali associazioni e network

- **ANIGAS** - Associazione Nazionale Industriali Gas
- **OGMP** - Oil and Gas Methane Partnership
- **Confindustria Romagna**
- **AIGET** - Associazione Italiana Grossisti di Energia e Trader
- **CLUST** - ER Greentech
- **CIB** - Consorzio Italiano Biogas
- **Assoenergia Rimini**
- **AGCM** - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
- **ARERA** - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
- **GSE** - Gestore dei Servizi Energetici
- **GME** - Gestore Mercati Energetici
- **AU** - Acquirente Unico
- **RSE** - Ricerca sul Sistema Energetico
- **Figli del Mondo** - Associazione di Promozione Sociale
- **Primo Miglio** - Acceleratore di StartUp Responsabili
- **CSEA** - Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali
- **GFBM** - Gestione Fondo Bombole Metano
- **ACER** - European Union Agency for the Cooperation of Energy Regulators
- **AssoESCO** - Associazione Italiana delle Energy Service Company e degli Operatori dell'Efficienza Energetica
- **ASSIL** - Associazione nazionale produttori illuminazione
- **LoRa Alliance; Consorzio Dali; Consorzio Zhaga; Consorzio Bluetooth**

31.109

Clienti con offerta Energia Elettrica
100% da fonti rinnovabili (pari al 26%
dei clienti Energia Elettrica)

20.505

Punti luce LED installati nel
triennio 2019-2021



Clienti

Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Qualità dei servizi erogati e attenzione al Cliente	Implementare campagne di comunicazione e sensibilizzazione dei clienti verso prodotti e servizi ecosostenibili	31.109 Clienti con offerta Energia Elettrica 100% da fonti rinnovabili (pari al 26% dei clienti Energia Elettrica)
Efficienza energetica, energie rinnovabili e transizione energetica	Sviluppare servizi e canali innovativi per fidelizzare la clientela	93 GWh Energia Elettrica venduta prodotta 100% da fonti rinnovabili (+5,7% rispetto al 2020)
Innovazione e smart city	Sostenere lo sviluppo della Smart City attraverso nuovi modelli di business che sfruttino la componente tecnologica (reti smart e Big Data)	12% Energia Elettrica venduta prodotta 100% da fonti rinnovabili (sul totale energia elettrica venduta)
Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas		20.505 Punti luce LED installati nel triennio 2019-2021
		91.621 Clienti iscritti ai servizi online (+11% nel 2020)
		99,4% Chiamate al Pronto Intervento Gas con arrivo entro 60 minuti (obbligo di servizio: 90%)
		80% Contatori elettronici gas Smart Meter installati a fine 2021 (sul totale contatori)

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-15]

La nostra attenzione verso il Cliente

L'attenzione alla qualità dei servizi erogati al Cliente riveste da sempre uno dei primi posti nelle scelte e nelle strategie di Gruppo SGR. Tale predilezione si traduce nell'impiego delle proprie risorse economiche per trasformare le idee in prodotti e servizi sempre più sicuri, sostenibili e moderni, in uno scenario internazionale in rapido cambiamento che richiede sempre più il monitoraggio degli impatti ambientali. Grande attenzione è rivolta all'efficienza e all'affidabilità delle infrastrutture, al fine di prevenire e mitigare potenziali fattori esterni che potrebbero compromettere la sicurezza dei servizi. Gruppo SGR garantisce uguaglianza dei diritti dei Clienti, parità di trattamento e non discriminazione degli stessi per qualsivoglia motivo. Si impegna, inoltre, a porre la massima attenzione alla semplificazione del linguaggio e assicura molteplici canali di comunicazione selezionati in modo affidabile e sostenibile, garantendo una maggiore accessibilità ai servizi offerti.

Politiche e modalità di gestione (MA)

- Sviluppo di iniziative specifiche di monitoraggio dei processi di erogazione dei servizi.
- Efficientamento dei processi interni e adozione di nuovi sistemi gestionali in tutte le aziende di Gruppo SGR.
- Adozione di appositi piani di aggiornamento e miglioramento dei sistemi informativi a supporto delle relazioni con i clienti (CRM).
- Coinvolgimento e confronto con le associazioni dei consumatori volto a prevenire e denunciare truffe a danno dei consumatori.
- Adozione di strumenti e controlli periodici volti a garantire la correttezza delle pratiche commerciali.
- Promozione di un'elevata qualità dei servizi e della capacità di rispondere alle aspettative dei clienti attraverso corrette prassi di comunicazione e marketing (compresa la protezione dei dati personali) e tramite nuovi servizi digital.
- Gestione efficiente delle infrastrutture a rete, al fine di prevenire eventuali disservizi o guasti e garantire l'affidabilità nell'esercizio grazie anche a investimenti, attività di manutenzione preventiva e a una gestione attenta delle squadre di pronto intervento per far fronte a situazioni di emergenza.

Tanti business, un'unica energia

Gruppo SGR nasce a Rimini come azienda di distribuzione e vendita di gas naturale. Nel corso degli anni si afferma nel mercato dell'energia sviluppando competenze nuove e integrando attività che hanno ampliato l'offerta dei servizi energetici in un'ottica di fornitura e consulenza globali.

Vendita ai clienti finali. Gruppo SGR si occupa della vendita di gas e luce, con un portafoglio clienti costituito da famiglie, PMI e importanti realtà industriali. Le società di vendita del Gruppo sono SGR Luce e Gas, Sherden Energia, Astea Energia, SO.L.G.A.S., San Giorgio Energie, WEEDOO, CAST Energie e SG Energia. In Bulgaria la vendita di gas è svolta dalla controllata Citygas Bulgaria. Nel 2021 il numero di clienti totali del servizio vendita elettricità è incrementato del 10,6%, mentre per il settore gas il numero dei clienti è diminuito del 4,8%.

Teleriscaldamento. Si tratta di un sistema alternativo alle tradizionali caldaie autonome o condominiali che permette di concentrare la produzione di calore in poli di produzione più efficienti e meglio controllati rispetto alle caldaie domestiche. Gli impianti di cogenerazione gestiti da Gruppo SGR sono a servizio, oltre che della sede dell'Azienda, anche delle tre centrali di teleriscaldamento di Rimini: Marecchiese, Gaiofana e Viserba. Il servizio è attualmente erogato a 1.818 utenze, per una volumetria servita di circa 568 mila metri cubi. I benefici ambientali conseguiti nel 2021 dagli impianti realizzati e gestiti da Gruppo SGR sono quantificabili in un risparmio di energia primaria pari a circa 389 tonnellate equivalenti di petrolio.

Gestione calore. Tra le attività svolte, Gruppo SGR si occupa anche della razionalizzazione della gestione energetica degli immobili per mezzo di interventi di miglioramento dell'efficienza quali la trasformazione a metano di centrali termiche alimentate con combustibili liquidi, la gestione calore di condomini e, infine, la gestione energetica di grandi complessi immobiliari e pubbli-

che amministrazioni. Nel 2021 i condomini gestiti sono stati 177 (178 nel 2020) per un totale di 3.052 clienti.

Energia sostenibile. A conferma dell'impegno del Gruppo per un consumo di energia sempre più sostenibile, l'opzione total green per il segmento domestico fornisce energia sostenibile certificata al 100%. L'energia elettrica venduta è prodotta da fonti rinnovabili, come vento, sole e acqua, e certificata dal sistema Garanzie d'Origine del Gestore Servizi Energetici (direttiva CE 2009/28/CE). Per la fornitura di gas naturale, invece, le emissioni di CO₂ sono compensate tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati. Questi certificati permettono di finanziare progetti che aiuteranno la decarbonizzazione a livello mondiale. Nel 2021 sono stati venduti 93 GWh di energia elettrica verde (88,1 GWh nel 2020), pari al 12% dell'energia elettrica totale venduta da Gruppo SGR (14,2% nel 2020).

[GRI 102-6, EU-3]

Composizione clienti	2019	2020	2021
Gas - Italia	238.068	240.741	229.179
Energia Elettrica*	100.495	106.790	118.094
GPL	380	406	412
Gestione calore	3.005	3.052	3.052
Teleriscaldamento	1.816	1.818	1.818
Gas - Bulgaria	6.699	8.215	9.838
Totale	350.463	361.022	362.393

*Gruppo SGR eroga esclusivamente servizi di vendita e non detiene reti di trasmissione e distribuzione elettrica.

Energia Elettrica sostenibile venduta	2020	2021
Clienti con offerta Energia Elettrica 100% da fonti rinnovabili	34.606	31.109
Energia Elettrica verde venduta (kWh)	88.110.539	91.007.000

Clienti Energia Elettrica per tipologia	2020	2021
Domestici	84.767	92.381
Condomini	635	1.291
Industriali	1.732	1.747
Servizio Pubblico	119	87
Altri usi	19.537	22.588
Totale	106.790	118.094

Italia- Clienti domestici Gas e Energia Elettrica per fasce di età	2021
Meno di 25 anni	1%
Tra i 25 e i 35	6%
Tra i 36 e i 50	23%
Tra i 51 e i 70	39%
Oltre 70 anni	31%

Italia - Clienti domestici Gas ed Energia Elettrica per genere	2021
Uomini	57%
Donne	43%

Italia - Clienti Gas per tipologia	2020	2021
Domestici	221.860	211.172
Condomini	1.038	1.018
Industriali	1.546	649
Servizio Pubblico	957	229
Altri usi	15.340	16.111
Totale	240.741	229.179

Chiarezza e digitalizzazione della bolletta

Nel 2021 Gruppo SGR ha emesso oltre 2,2 milioni di bollette (2,1 milioni nel 2020), di cui il 21% in formato solo elettronico (10% in formato sia elettronico che cartaceo). Il servizio Sportello Web conta 91.621 adesioni (+11% rispetto all'anno precedente). Nel 2021 le bollette emesse esclusivamente in modalità elettronica sono state oltre 430.318 (+21% rispetto al 2020) per i clienti SGR Luce e Gas, Astea Energia, San Giorgio Energie, Solgas e Cast Energie). La bolletta proposta da Gruppo SGR è anche un comodo strumento che permette al Cliente di dilazionare il pagamento di servizi e prodotti offerti dall'Azienda a completamento del principale servizio di fornitura gas ed energia elettrica, direttamente in fattura. I clienti, per il pagamento delle bollette, possono scegliere tra le diverse modalità

quella che soddisfa meglio le proprie esigenze: domiciliazione bancaria SEPA, che è il metodo più utilizzato, a cui si affiancano bollettini postali premarcati, bonifici, ricevitorie Sisal e Lottomatica, sportelli commerciali e carta di credito.

Guida alla Bolletta. Conoscere meglio le voci da cui è composta la bolletta aiuta sicuramente a renderne la lettura più veloce, leggera e proficua. È per questo che abbiamo pensato di dedicare una serie di newsletter al tema “come leggere la bolletta”, per vedere insieme quali sono le informazioni più importanti, subito consultabili, su di un unico foglio, in modo semplice e immediato.

Luce, gas e rincari: cosa sta accadendo e come comportarsi.

Nel corso del 2021, a causa dell'aumento vertiginoso della domanda globale di energia, la richiesta di materie prime ha stentato a stare al passo con la crescita della produzione: la domanda di metano impiegato soprattutto dall'industria è stata altissima e l'offerta bassa, mentre le fonti rinnovabili disponibili non sono bastate a soddisfare il fabbisogno e le normative ambientali hanno anch'esse contribuito al rincaro dei costi di produzione. Il problema dell'aumento del prezzo dell'energia non ha riguardato solo l'Italia ed è dovuto, oltre che a una situazione geopolitica fortemente instabile, anche all'aumento dei prezzi delle materie prime energetiche, come gas e combustibili derivanti dal petrolio, e all'aumento dei costi per le aziende che producono energia. Per sostenere la ripresa delle catene produttive la domanda di energia e di materie prime è tornata a volare in tutto il mondo, senza che sia al contempo aumentata l'offerta o la disponibilità delle stesse materie prime e il prezzo del gas naturale (impiegato anche per produrre energia elettrica) è aumentato di conseguenza.

A conferma dell'impegno di Gruppo sul tema dei rincari energetici, sono state ideate le due offerte SERENA LUCE e SERENA GAS per il segmento domestico che, in base all'analisi dello storico dei consumi, consentono al cliente di suddividere la propria spesa annua in 12 rate mensili. Le due offerte non prevedono conguagli a fine anno. Infine, è stata mantenuta, per i clienti con contratto gas in mercato libero, l'Opzione Inverno, grazie alla quale è possibile ricevere la fatturazione mensile dei consumi gas per i 4 mesi più freddi, senza ulteriori addebiti: dicembre, gennaio, febbraio, marzo. I restanti consumi vengono fatturati bimestralmente.

Numero clienti iscritti allo sportello web e/o servizio Bollett@click	2019	2020	2021
Sportello Online	69.639	82.508	91.621
Bollett@click	44.564	58.691	82.660

Qualità dei Call Center	2019	2020	2021
Numero di chiamate al call center	248.827	229.839	217.516
TMA - Tempo medio attesa (secondi)	89,2	47,6	28,1

I dati relativi al numero delle chiamate al Call Center includono le chiamate al numero dedicato al Recupero Crediti. Il TMA fa riferimento solo a 194.476 chiamate relative a SGR Servizi, Astea Energia, Solgas, Sherden ed SG Energia (dato stimato).

La sensibilizzazione antitruffa

Gruppo SGR è particolarmente impegnata nel garantire un servizio improntato alla massima trasparenza e correttezza e ha adottato nel tempo anche una politica di sensibilizzazione su media locali e social network per aiutare i clienti a identificare eventuali truffe. Nel 2021 le attività fraudolente hanno avuto principalmente l'obiettivo di carpire i dati personali presenti nelle bollette: in particolare, il codice identificativo POD per la quel che riguarda la luce e quello PDR, per quel che concerne invece il gas. Ciò al fine di tentare di ottenere un appuntamento finalizzato a far cambiare operatore al cliente, a sua insaputa. A tale attività va aggiunta anche quella legata alle visite a domicilio di operatori commerciali non in possesso di alcun cartellino di riconoscimento o con tesserini falsi.

Comando provinciale dei Carabinieri ed SGR Luce e Gas insieme per combattere le truffe a Rimini.

Truffe e raggiri sono purtroppo all'ordine del giorno e impongono di mantenere alta l'attenzione, soprattutto se le vittime dei tentati tranelli sono le persone anziane. La 'fantasia' nell'architetture questi comportamenti illegali genera situazioni talvolta imprevedibili e si rende necessaria una rinnovata azione in termini di prevenzione. Nasce per questo, per mettere in guardia i cittadini su comportamenti e modalità dietro cui si celano potenziali inganni, l'iniziativa del Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri, che ha prodotto un opuscolo contenente i suggerimenti da adottare nelle varie situazioni per evitare di cadere nella trappola del raggirato. SGR Luce e Gas ha sposato questa iniziativa, offrendo la sua collaborazione per darne la più ampia diffusione. Nel 2021, alle bollette inviate ai clienti luce e gas, è stato allegato l'opuscolo realizzato in collaborazione con l'Arma dei Carabinieri della Provincia di Rimini. Molte potenziali truffe si verificano proprio in ambito luce e gas, celate dietro falsi operatori commerciali che cercano di sottrarre dati personali o con l'obiettivo di convincere al cambio di azienda fornitrice. Ciò spesso non avviene sulla base di una reale convenienza commerciale, ma utilizzando espedienti e false informazioni su risparmi impossibili e accettati dall'interlocutore senza che questi possa accorgersene e comunque senza avere elementi oggettivi per una decisione consapevole.

Iniziative per le famiglie in condizioni di disagio

Come previsto dall'ARERA, Gruppo SGR eroga specifici bonus per l'acquisto di energia ai Clienti domestici in condizioni di disagio economico o nel cui nucleo familiare siano presenti persone in condizioni di salute tali da rendere necessarie apparecchiature medico-terapeutiche, il cui costante funzionamento deve essere sempre garantito. Gruppo SGR si preoccupa di diffondere le informazioni relative al diritto di accesso al bonus e alle modalità con le quali richiederlo. Tali bonus sono finanziati con risorse statali e con apposite componenti tariffarie determinate dall'Autorità, e vengono erogati a quanti, avendo i necessari requisiti, abbiano presentato richiesta al proprio Comune di residenza. Il Gruppo è da sempre vicino ai cittadini meno agiati per migliorare e mantenere l'accesso al servizio di fornitura di elettricità e gas attraverso diverse soluzioni. Gruppo SGR istituisce un Fondo di Solidarietà di 100 mila euro a sostegno dei consumatori in oggettive difficoltà economiche, per il pagamento di fatture di consumo di energia elettrica e gas naturale relative a contratti per uso domestico (Comuni di Osimo, Recanati, Montecassiano, Porto Recanati, Loreto, Montelupone, Potenza Picena e Montefano). Il Fondo di Solidarietà è destinato alle utenze domestiche che, a causa del persistere della situazione di crisi economica diffusa, si trovano in difficoltà sociali ed economiche tali da non permettere di far fronte alle spese per le bollette.

Gruppo SGR e l'emergenza sanitaria dovuta al Coronavirus

Diverse sono state le iniziative a favore anche dei Clienti da parte delle varie società di vendita che si sostanziano in una maggiore flessibilità nel concedere dilazioni e rateazioni di pagamento, superando quanto già previsto da ARERA. Nel 2021 sono state 952 le rateizzazioni (4.481 nel 2020) concesse sui pagamenti di energia elettrica, 1.297 i clienti (6.462 nel 2020) che hanno approfittato di questa possibilità per le forniture di gas. Inoltre, sono stati potenziati tutti i canali di comunicazione a distanza, per fare in modo che i Clienti possano trovare risposte veloci e tempestive a richieste di informazioni e alle varie problematiche ed esigenze legate al periodo.

Bonus Gas ed Energia Elettrica	2019	2020	2021
Clienti	9.138	11.755	20.266
Bonus erogato (€)	1.120.836	1.137.193	3.151.303

Gestione reclami e strumenti di risoluzione delle controversie

I reclami e le richieste di informazioni scritte ricevute riguardano principalmente: contestazioni di consumo o rilevazioni di letture, tematiche contrattuali e tariffarie, aspetti correlati alla gestione della morosità, pagamenti e domiciliazioni. Tutte le società di vendita di Gruppo SGR aderiscono al Servizio Conciliazione istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Dinanzi al Servizio Conciliazione è possibile esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria. L'eventuale accordo presso il Servizio Conciliazione costi-

tuisce titolo esecutivo, cioè può esser fatto valere dalle parti dinanzi al giudice competente in caso di mancato rispetto dei contenuti. Il Servizio Conciliazione è gratuito e si svolge online, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). In particolare, SGR Servizi ha sottoscritto un protocollo d'Intesa condiviso con alcune tra le maggiori associazioni dei consumatori, garantendo ai propri clienti l'accesso a procedure rapide e semplificate per la composizione di un'eventuale controversia riguardante la fornitura di gas o energia elettrica, con la possibilità di avvalersi dell'attività di mediazione svolta dagli ADR Center (Alternative Dispute Resolution Center) attivi sul Territorio.

Società di vendita - Reclami scritti	2019	2020	2021
Numero	621	548	597
Tempo medio di risposta (giorni)	4,6	12	8
Percentuale di risposte entro lo standard (%)	100	99,4	98,3

Il tempo di risposta è indicato in giorni solari. Lo standard di riferimento è di 40 giorni.

Società di vendita - Richiesta di informazioni scritte	2019	2020	2021
Numero	5.501	5.268	4.016
Tempo medio di risposta (giorni)	3,3	3,1	2
Percentuale di risposte entro lo standard (%)	100%	100%	100%

Il tempo di risposta è indicato in giorni solari. Lo standard di riferimento è di 30 giorni. Il dato 2020 Tempo medio di risposta e percentuale di risposte entro lo standard non comprende la società Cast Energie.

Società di manutenzione e installazione impianti - Reclami scritti (Intervento Pronto 24h)	2019	2020	2021
Numero	72	90	92
Interventi effettuati	35.776	36.062	38.450

Efficienza energetica

L'attenzione alla sostenibilità ambientale, economica e sociale è parte integrante del nostro DNA e ci vede costantemente impegnati su questo fronte. Gruppo SGR presta grande attenzione ai temi dell'efficienza energetica e alle fonti rinnovabili, all' economia circolare per essere partner delle Smart City, con un accento sull'illuminazione pubblica.

Illuminazione pubblica
Nel 2018 Gruppo SGR, grazie all'acquisizione del controllo di Menowatt Ge, inizia la propria esperienza nel settore della pubblica illuminazione efficiente per mezzo dell'attività che l'azienda marchigiana sviluppa in Italia con prodotti brevettati e marchi registrati. Tra le prime ESCo (Energy Service Company) accreditate da ARERA e GSE e certificate UNI CEI 11352, Menowatt Ge è socio del Comitato Elettronico Italiano (CEI) e dell'Ente

Nazionale Italiano di Unificazione (UNI). Diretti sia a soggetti privati che a Enti Locali, tali prodotti possono essere integrati con soluzioni all'avanguardia per la gestione delle Smart City e dello Smart Metering. Le attività sono focalizzate su due direttrici:

- Energy Efficiency: illuminazione efficiente outdoor con servizi Smart City e Smart Metering (telegestione e controllo dell'impianto; rilevazione consumi energetici; videosorveglianza; connessione Internet Wi-Fi; controllo veicolare flusso del traffico, segnaletica stradale e rilevamento dati ambientale; controllo accessi aree riservate come parcheggi, ZTL e cantieri).
- Energy Services: gestione e monitoraggio degli interventi di efficientamento energetico con contratto EPC, realizzati principalmente per gli enti pubblici.

Efficienza energetica e illuminazione pubblica (Progetti conclusi nel triennio 2019-2021)

Regione	Punti luce installati	Risparmio energetico annuale (kwh)
Lombardia	6.596	2.520.796
Piemonte	3.089	1.245.618
Abruzzo	2.954	1.169.178
Marche	1.471	309.066
Calabria	1.339	335.835
Veneto	1.279	39.592
Puglia	1.143	508.599
Toscana	1.008	358.484
Sardegna	593	125.326
Lazio	514	153.929
Molise	237	51.856
Emilia-Romagna	231	48.145
Campania	51	18.043
Totale	20.506	7.284.467

Riqualificazione energetica e ristrutturazione edilizia. Gruppo SGR espande la propria attività di efficientamento energetico completando la propria offerta di servizi nel settore edile come appaltatore e general contractor nella progettazione, fornitore e realizzatore di opere edili e strutturali specifiche per l’efficientamento energetico, attraverso la realizzazione di progetti di riqualificazione, rigenerazione, efficientamento energetico e di adeguamento sismico di immobili privati e pubblici. Gruppo SGR ritiene importante incentivare e agevolare l’iniziativa dei privati che vogliono investire nell’efficienza energetica delle proprie abitazioni e attività. Oltre che per mezzo dell’Ecobonus, sono diventati pienamente operativi anche gli strumenti del Superbonus e del Sismabonus al 110%. Dal 2019 gli interventi di riqualificazione energetica o ristrutturazione edilizia sono gestiti da Gruppo Società Gas Rimini, SGR Servizi, Intervento Pronto e Astea Energia e dal 2020 anche da Ferraioli e Vertical.

Energy Management. Gruppo SGR propone un percorso semplice e definito che prevede l’affiancamento costante di un energy manager dedicato. Il percorso si compone di quattro fasi: parte dalla diagnosi energetica fino ad arrivare alla verifica dei risparmi ottenuti, passando per l’analisi e la misurazione dei consumi e l’attuazione di interventi di efficientamento.

Installazione e sostituzione impianti. Tra tali attività figurano quelle legate alla installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione (riscaldamento e condizionamento) a clienti domestici e industriali, e quelle legate ad assistenza ed emergenza 24h su 24, 365 giorni all’anno, sempre su impianti di climatizzazione.

Impianti installati	2019	2020	2021
Caldaie	560	1.214	2.120
Condizionatori	281	389	509
Impianti fotovoltaici	24	57	170

Clienti Manutenzione e Installazione impianti	2020	2021
Abbonamenti di manutenzione impianti attivi	21.984	23.919
Interventi effettuati	43.274	51.416
di cui interventi di manutenzione	16.487	18.712
Clienti con interventi effettuati	21.258	24.994

[GRI 102-7, 413-2, 416-1, 417-1, 417-2]

Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas

Gruppo SGR, attraverso la Società controllata ADRI-GAS, gestisce il servizio di distribuzione gas in 41 comuni delle province di Rimini, Forlì- Cesena, Pesaro-Urbino e Macerata, con l’obiettivo di garantire i più elevati livelli di sicurezza e di continuità del servizio, nel rispetto della regolamentazione di settore attualmente in vigore. La lunghezza dell’infrastruttura per la distribuzione di gas è di 2.748 km, con 19 cabine primarie (REMI) e 658 cabine secondarie (GRF). L’ispezione delle reti, un efficace servizio di pronto intervento e una giusta concentrazione del livello di odorizzazione sono elementi basilari per una corretta gestione del sistema di distribuzione del gas, a cui viene affiancato il continuo ammodernamento delle reti. ARERA stabilisce gli obblighi di servizio relativi alla sicurezza, tra cui l’ispezione delle reti. L’ispezione programmata ha come effetto anche un maggior controllo sulle dispersioni.

ARERA impone anche livelli minimi di odorizzante per la sicurezza del servizio e la salvaguardia di persone e cose. Nel 2021 ADRIGAS ha immesso nella rete 4.345 kg di odorizzante, che permette una rapida individuazione di eventuali dispersioni di gas. Nel 2020 il Comune di Rimini ha pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea il bando di gara per l’affidamento in concessione del servizio pubblico di distribuzione del gas naturale in tutti i territori dei comuni dell’ambito territoriale minimo (ATEM) di Rimini. La gara vedrà coinvolto direttamente Gruppo SGR e in particolare la società di distribuzione ADRIGAS. Il termine per la presentazione delle domande di partecipazione scade il 30 settembre 2022.

Italia - Estensione del servizio di distribuzione gas	2019	2020	2021
Km di reti gas in Italia	2.745	2.747	2.748
Clienti finali allacciati	174.771	174.717	174.864
Gas vettoriato (milioni di m³)	246,4	221,6	253,7

Rimini - Ispezioni e dispersioni della rete gas*	2019	2020	2021
Numero di dispersioni sulla rete di distribuzione (localizzate per ispezioni o su segnalazione di terzi)	434	420	371
% rete ispezionata in alta e media pressione (obbligo di servizio 100% in 3 anni)	166%	142%	157%
% rete ispezionata in bassa pressione (obbligo di servizio 100% in 4 anni)	240%	213%	197%

Potenza Picena- Ispezioni e dispersioni della rete gas*	2019	2020	2021
Numero di dispersioni sulla rete di distribuzione (localizzate per ispezioni o su segnalazione di terzi)	28	24	21
% rete ispezionata in alta e media pressione (obbligo di servizio 100% in 3 anni)	133%	200%	133%
% rete ispezionata in bassa pressione (obbligo di servizio 100% in 4 anni)	253%	200%	252%

*La rete ispezionata è molto al di sopra dello standard minimo richiesto dall’Autorità di settore: 100% della rete in alta e media pressione in tre anni e 100% di quella in bassa pressione in quattro anni.

Smart Metering

Gli Smart Meter sono i contatori intelligenti multiservizio di gas che permettono la telelettura e la telegestione dei consumi del Cliente a distanza. La sperimentazione degli Smart Meter ha anche lo scopo di sviluppare una vera e propria infrastruttura di comunicazione su scala urbana in una logica di smart communities. Con la delibera di ARERA 631/2013/R/gas è previsto l’obbligo di ammodernamento della rete per accrescere la facilità di accesso dei Clienti ai propri consumi. Nel 2021 gli interventi di sostituzione e installazione dei nuovi contatori sono stati 23.421 (139.483 totale contatori installati nel territorio servito, pari al 79,8%). Dal punto di vista del Cliente finale, lo smart metering presenta il vantaggio di fornire una migliore consapevolezza dei propri consumi (le bollette possono essere calcolate sul consumo reale) e di promuovere l’efficienza energetica insieme a un uso razionale delle risorse.

Pronto Intervento Gas

Il Call Center tecnico di ADRIGAS si occupa del servizio di Pronto Intervento Gas. La telefonata è gratuita sia da apparecchio fisso che da telefono mobile e il servizio è attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Il numero verde, unico per tutti i Comuni in cui opera ADRIGAS, è riportato in evidenza sulla bolletta del gas e sul sito Internet. Non appena viene ricevuta una segnalazione, gli operatori telefonici forniscono le prime indicazioni sui comportamenti da adottare in attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di Pronto Intervento. Nel 97,9% (99,6% nel 2020) dei casi le chiamate al servizio Pronto Intervento Gas hanno avuto una risposta (o sono state abbandonate) entro 120 secondi. Ogni chiamata ricevuta potrebbe tradursi in una segnalazione effettiva di anomalia del servizio gas, ma i trend storici evidenziano che solo circa il 40% sono segnalazioni da verificare sul campo e, a loro volta, solo una parte di esse rientrano nelle casistiche considerate proprie del servizio di Pronto Intervento.

ADRIGAS - Pronto Intervento Gas	2019	2020	2021
Numero chiamate al Pronto Intervento Gas Emergency Line	6.121	5.883	5.038
di cui hanno generato un intervento	1.978	1.925	1.828
Percentuale di risposta entro 120 secondi (%)	99,8%	99,6%	97,9%
Percentuale di chiamate con intervento entro 60 minuti (%)	99,7%	99,8%	99,4%
Tempo medio di arrivo sul luogo (minuti)	30	30	31

Durante il 2021, nel 99,4% (99,8% nel 2020) delle 5.038 chiamate pervenute al Pronto Intervento Gas, ADRIGAS è intervenuta entro 60 minuti, a fronte di un obbligo di servizio richiesto da ARERA del 90%. Il tempo medio di arrivo sul luogo di intervento è di circa 30 minuti. ADRIGAS continua a mantenersi stabilmente al di sopra dei livelli fissati dall'Autorità, grazie alla ripetuta conferma dei risultati positivi degli indicatori di sicurezza e continuità. Nel 2021, la percentuale di rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti con il cliente finale è stata pari al 99,9%. Infine, segnaliamo che ai sensi della Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, chiunque usi, sia abitualmente che occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, automaticamente beneficia di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas.

Lavori semplici e tempi di attivazione fornitura	2019	2020	2021
Lavori semplici- Prestazioni erogate entro i tempi stabiliti dall'ARERA (%)	98,7%	97,6%	99,8%
Lavori semplici-Tempo medio di esecuzione prestazione (gg)	4,3	5,6	3,9
Attivazione fornitura-Prestazioni erogate entro i tempi stabiliti dall'ARERA (%)	99,6%	99,9%	100%
Attivazione fornitura-Tempo medio di esecuzione prestazione (gg)	3,8	3,5	4

Nel 2021 sono state eseguite 8.086 prestazioni (8.396 prestazioni nel 2020).

8.788 tCO₂

Emissioni evitate attraverso le attività di Gruppo SGR (+9,1% rispetto al 2020)

26%

Veicoli sostituiti a basso impatto ambientale (elettrici, a metano/biometano e ibridi Euro 6)

25%

Obiettivo di riduzione delle emissioni annuali di metano entro 2025 (IMEO - International Methane Emissions Observatory 2021 Report, UN Environment Programme)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Economia circolare e produzione di biometano da rifiuti e scarti agro alimentari	Sviluppare interventi di efficienza energetica del patrimonio immobiliare pubblico e privato	783 kW potenza elettrica degli impianti fotovoltaici (791,1 MWh energia elettrica prodotta nel 2021)
Consumi energetici aziendali e mobilità sostenibile	Aiutare a ridurre l'impatto ambientale delle città, ponendo particolare attenzione alla qualità dell'aria implementando il teleriscaldamento	1.909 kW potenza elettrica degli impianti di cogenerazione
Riduzione delle emissioni clima alteranti		6,7 GWh energia elettrica prodotta da cogenerazione (+4,5% rispetto al 2020)
		8.788 tonnellate CO ₂ evitate attraverso le attività di Gruppo SGR (+9,1% rispetto al 2020)
		26% veicoli sostituiti a basso impatto ambientale (elettrici, a metano/biometano e ibridi Euro 6)
		25% obiettivo di riduzione delle emissioni annuali di metano entro 2025 (IMEO - International Methane Emissions Observatory 2021 Report, UN Environment Programme)

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-4]

Il nostro impegno per la tutela ambientale

Gruppo SGR si impegna in progetti di efficienza energetica per un uso corretto e responsabile dell’energia, diretti a ridurre gli impatti ambientali della propria attività, nella piena consapevolezza che il territorio in cui opera rappresenti la principale ricchezza da rispettare e proteggere. L’intera attività di Gruppo SGR è strettamente interconnessa e interdipendente con l’ecosistema circostante, da cui acquisisce molte risorse, influenzandone sia la capacità di rigenerarsi che la sua funzionalità. La produzione di energia da centrali di cogenerazione e la promozione di progetti di riqualificazione energetica per il Territorio, rappresentano un importante contributo alla promozione di un modello economico fondato su sostenibilità e circolarità nell’utilizzo di tali risorse.

Politiche e modalità di gestione (MA)

- Proposte all’insegna dell’innovazione, che implementano al proprio interno progetti di pubblica illuminazione efficiente e illuminazione interna, attraverso prodotti brevettati, avvicinandosi sempre più al concetto di Smart City.
- Riduzione degli effetti negativi dell’impatto ambientale delle città in termini di qualità dell’aria, grazie alla costruzione di infrastrutture adeguate e alla diffusione della cultura dell’utilizzo del gas naturale in Bulgaria.
- Tutela dell’ambiente grazie all’identificazione sistematica dei potenziali rischi, alla valutazione dei possibili effetti, alla prevenzione degli effetti negativi e all’adozione di misure di contenimento dei fenomeni di inquinamento.
- Contenimento delle emissioni atmosferiche con il contributo, per mezzo del percorso di efficienza energetica avviato, al raggiungimento degli obiettivi nazionali e comunitari di riduzione delle emissioni dei gas ad effetto serra, al fine di contrastare i cambiamenti climatici.
- Utilizzo sostenibile delle risorse, con l’obiettivo di otti-

mizzarne l’uso e ridurre gli sprechi.

- Politica relativa al Sistema di gestione integrato: il Gruppo si è dotato di sistemi di gestione quali le certificazioni ISO 14001 per le società Menowatt Ge, Citygas Bulgaria e Technoterm Engineering e UNI CEI 11352 per SGR Servizi, Gruppo Società Gas Rimini e Menowatt Ge.

Relamping della sede aziendale di Gruppo SGR: implementazione di un sistema di gestione dell’illuminazione ad alta efficienza energetica

L’impianto di illuminazione della sede di Gruppo SGR era costituito principalmente da sorgenti luminose a fluorescenza. L’intervento ha riguardato gli apparecchi illuminanti situati in varie aree aziendali: corridoi, uffici, sale riunioni, autorimesse e locali tecnici. Gli apparecchi scelti per la sostituzione sono tutti equipaggiati con led ad alta efficienza energetica. In virtù di tale intervento la potenza installata complessivamente è diminuita da 82kW a 37kW. A parità di tempo di accensione, si ha un risparmio di energia consumata del 54,9%. Inoltre, per aumentare il comfort e massimizzare il risparmio energetico, è stato implementato un sistema di gestione della luce, atto a regolare il flusso degli apparecchi illuminanti in modo automatico, in funzione dell’apporto della luce naturale, oltre che a spegnere automaticamente le luci in assenza di utilizzatori.

[GRI 302-4, GRI 307-1]

Gestione ambientale di Gruppo SGR

La salvaguardia ambientale, l’uso razionale delle risorse naturali e lo sviluppo sostenibile sono da sempre al centro dell’attenzione di Gruppo SGR, sia per la natura del proprio business sia per l’orientamento della propria mission. Tale impegno è esplicitato nel Bilancio di Sostenibilità, diffuso e condiviso da tutto il personale e da tutte le società del Gruppo. Il rispetto e la tutela dell’ambiente, l’efficienza e la riduzione dei consumi energetici e lo sviluppo della produzione da fonti rinnovabili, sono elementi imprescindibili che orientano le scelte strategiche del Gruppo. Per il perseguimento della mission ambientale, il Gruppo si è dotato di sistemi di gestione quali le certificazioni ISO 14001 per le società Menowatt Ge, Citygas Bulgaria e Technoterm Engineering e UNI CEI 11352 per SGR Servizi, Gruppo Società Gas Rimini e Menowatt Ge. Nel 2021 non risultano sanzioni per il mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.

Verso la carbon neutrality: SGR Biomethane

Con la nascita di SGR Biomethane, Gruppo SGR segue tutti i progetti legati ai combustibili del futuro, non solo sul territorio nazionale ma anche all’estero, che riguarderanno tematiche del waste to energy (partendo da substrati organici quali FORSU, Agricolo, etc..) e circular economy. SGR Biomethane desidera giocare un ruolo da protagonista in tale settore, impegnando non solo il proprio profondo know-how ma anche investendo direttamente al fine di diventare proprietario e produttore della cosiddetta ‘molecola verde’ del biometano. A tal fine, la società è coinvolta nella progettazione, direzione lavori e investimento di progetti legati ai temi dei combustibili del futuro: biometano, biometano liquido e idrogeno. La solidità finanziaria, abbinata all’elevato know-how tecnologico, permette a SGR Biomethane di giocare un ruolo di assoluto protagonista sul mercato globale, proponendo soluzioni flessibili e studiate su misura per ogni progetto (EPC General Contractor, Consulting, Construction Supervision, Design & Engineering, Procurement & Supply, Investment, Equity & Financing e

Operations & Maintenance). Negli ultimi anni, in seguito alla diffusione dei problemi relativi all’incremento della CO₂ atmosferica, si è sviluppata una sempre più crescente coscienza generale rivolta all’efficientamento energetico. La transizione energetica rappresenta dunque una priorità ed è al centro della politica ambientale europea e nazionale. Tutti i comparti energetici sono chiamati a dare il proprio contributo nel percorso di decarbonizzazione, compresa l’industria del gas naturale che – dopo gli anni della metanizzazione – si trova oggi ad affrontare le sfide di un sistema energetico che deve evolvere verso la carbon neutrality. Per contrastare il cambiamento climatico occorre trasformare le modalità di produzione e di consumo dell’energia. Il gas naturale è certamente la migliore tra tutte le fonti fossili, la più pulita tra esse e contemporaneamente la più flessibile e pertanto gioca un ruolo fondamentale non solo nel processo di phase-out degli impianti a carbone, ma anche in termini di backup energetico per garantire la sicurezza e la continuità delle forniture attraverso le sue infrastrutture diffuse e capillari in tutta Europa. Si può, quindi, vedere la rete del gas come un asset già pronto e predisposto a trasportare energia rinnovabile in forma di molecola “verde”. È evidente che quando si parla di molecola “verde” si fa riferimento naturalmente ai “green gas” e tra questi in primis al biometano, ovvero il metano di origine biologica già di attuale produzione. Si deve fare molta attenzione a non dimenticare anche l’idrogeno che giocherà un ruolo chiave nella transizione energetica nel medio-lungo periodo. L’idrogeno, a differenza del biometano che è un’energia primaria, viene definito come vettore energetico, ovvero rappresenta una forma di stoccaggio smart di energia. Si tratta di un mercato che vedrà Gruppo SGR impegnato in prima linea nei prossimi anni e già da ora nel R&D grazie ai tavoli di discussione del Clust-ER Greentech della regione Emilia-Romagna, fermo restando il ruolo di assoluto protagonista attuale giocato dal biometano.

[EU-1, EU-2]

Teleriscaldamento e Cogenerazione

Il teleriscaldamento è un servizio che consiste nella vendita al Cliente di calore per riscaldamento e acqua calda sanitaria. Si tratta di un sistema alternativo alle tradizionali caldaie autonome o condominiali che permette di concentrare la produzione di calore in poli di produzione più efficienti e meglio controllati rispetto alle caldaie domestiche. Da queste centrali il calore, sotto forma di acqua calda, viene portato nelle abitazioni dei Clienti attraverso una rete di distribuzione realizzata con tubazioni coibentate.

Il calore alimenta il sistema di riscaldamento delle case attraverso scambiatori di calore a emissione nulla di inquinanti. La produzione del calore necessario al riscaldamento degli ambienti e dell'acqua calda per usi igienico sanitari è garantita dalla centrale di cogenerazione, vero cuore del sistema, in cui sono installate apparecchiature di moderna concezione che consentono la produzione combinata di energia elettrica e calore. Gli impianti di cogenerazione gestiti da Gruppo SGR sono a servizio, oltre che della sede dell'Azienda, anche delle tre centrali di teleriscaldamento di Rimini: Marecchiese, Gaiofana e Viserba. Il servizio è attualmente erogato a 1.818 utenze, per una volumetria servita di circa 568 mila metri cubi. Nell'ambito della cogenerazione i benefici ambientali conseguiti nel 2021 dagli impianti realizzati e gestiti da Gruppo SGR sono quantificabili in un risparmio di energia primaria pari a circa 389 tonnellate equivalenti di petrolio.

Centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento e della sede aziendale	Marecchiese	Viserba	Gaiofana	Sede Aziendale Gruppo SGR	Totale 2021
Unità cogenerative installate	2	2	1	1	6
Potenza termica nominale installata (kW)	1.070	867	550	36	2.523
Potenza elettrica nominale installata (kW)	790	705	395	19	1.909
Energia termica prodotta (kWh)	3.219.500	2.516.700	2.335.100	44.310	8.115.610
Energia elettrica prodotta (kWh)	2.527.226	2.082.000	2.016.200	23.374	6.648.800
Totale energia primaria risparmiata (TEP)	154	126	107	2	389

L'energia primaria risparmiata è calcolata mediante un indice PES (Primary Energy Saving) che esprime il risparmio percentuale di combustibile primario realizzabile da un impianto di cogenerazione rispetto a impianti separati per la produzione di energia termica ed energia elettrica (D.M. del 4 agosto 2011 e D.M. del 5 settembre 2011). Nel 2021 l'energia termica prodotta è pari a 29.216 (27.702 GJ nel 2020) e l'energia elettrica prodotta è pari a 23.936 (22.909 GJ nel 2020).

[EU-1, EU-2]

Produzione di energia elettrica da rinnovabili e cogenerazione

L'Agenda ONU chiede di aumentare in modo considerevole la quota mondiale di energie rinnovabili sui consumi totali. Prosegue l'impegno di Gruppo SGR nello sviluppo delle fonti energetiche rinnovabili attraverso:

- 4 centrali di cogenerazione (potenza elettrica pari a 1.909 kW e potenza termica pari a 2.523 kW): nel 2021 la produzione di energia elettrica prodotta da fonti assimilate raggiunge i 6,7 milioni di kWh (+4,5% rispetto al 2020);
- 5 impianti fotovoltaici (potenza installata pari a 782,5 kW): nel 2021 la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili è pari a 791.085 kWh (-5,4% rispetto al 2020);
- 1 centrale idroelettrica in Calabria, comune di Fagnano Castello (CS) (potenza installata di 100 kW): nel 2021 l'energia elettrica prodotta dalla centrale idroelettrica è pari a 108 kWh.

Centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento e della sede aziendale	2019	2020	2021
Energia termica prodotta (kWh)	8.155.350	7.695.010	8.115.610
Energia elettrica prodotta (kWh)	6.455.893	6.363.608	6.648.800
Totale energia primaria risparmiata (TEP)	394	375	389

Nota: L'energia primaria risparmiata è calcolata mediante un indice PES (Primary Energy Saving) che esprime il risparmio percentuale di combustibile primario realizzabile da un impianto di cogenerazione rispetto a impianti separati per la produzione di energia termica ed energia elettrica (D.M. del 4 agosto 2011 e D.M. del 5 settembre 2011). Nel 2021 l'energia termica prodotta è pari a 29.216 GJ e l'energia elettrica prodotta è pari a 23.936 GJ.

Anno 2021- Centrali di cogenerazione gestite da SGR Servizi	Teatro Celebrazio- ni Bologna	Condominio Giardini Pensili Rimini	Piscina Comunale Cattolica	Totale
Energia termica prodotta (kWh)	11.836	65.838	97.210	174.884
Energia elettrica prodotta (kWh)	6.295	35.395	44.245	85.935
Totale energia primaria risparmiata (TEP)	0,5	2,8	2,3	5,6

Nel 2021 l'energia termica prodotta è pari 630 GJ (557 GJ nel 2020) e l'energia elettrica prodotta è pari a 309 GJ (270 GJ nel 2020).

Energia elettrica prodotta da impianti fotovoltaici (kWh) e potenza installata (kW)	2019	2020	2021
Magazzino Gruppo SGR (64,17 kW)	80.771	82.838	79.100
Verucchio Città Solare (309,66 kW)	308.884	323.166	311.836
Polisportiva Stella (69 kW)	88.273	78.085	85.123
Comune Mercato Saraceno (314,5 kW)	325.009	329.921	287.488
San Giorgio Energie (25,2 kW)	32.000	22.170	27.538
Totale	834.937	836.180	791.085

[GRI 302-4, EU-5]

[GRI 300, 302-1]

Certificati bianchi

I Certificati Bianchi, anche noti come Titoli di Efficienza Energetica (TEE), sono titoli negoziabili che certificano i risparmi energetici conseguiti negli usi finali di energia, attraverso la realizzazione di interventi e progetti di incremento dell'efficienza energetica. Ogni anno i distributori di energia elettrica e gas naturale devono dimostrare all'Autorità competente di aver raggiunto gli obiettivi prefissati consegnando i Titoli di Efficienza Energetica conseguiti nell'ambito delle attività intraprese l'anno precedente. Le aziende distributrici di energia elettrica e gas possono adempiere al proprio obbligo realizzando progetti di efficienza energetica che comportino il diritto a ricevere Certificati Bianchi, oppure acquistando i TEE da altri soggetti presenti sul mercato dei Titoli di Efficienza Energetica organizzato dal GME (Gestore dei Mercati Energetici). In tale ambito, i principali progetti di Gruppo SGR riguardano interventi nel settore pubblico e privato, installazione impianti fotovoltaici, valorizzazione di interventi di efficientamento energetico in edilizia privata e impianti di cogenerazione. Le società del Gruppo accreditate e certificate UNI CEI 13352 sono Menowatt Ge, SGR Servizi e Gruppo Società Gas Rimini. Esse, in quanto ESCo (Energy Service Company), sono in grado di fornire servizi energetici e consulenza idonei al conseguimento di TEE. Nel 2021 Menowatt Ge ha realizzato 7 progetti di illuminazione pubblica (4 approvati da GSE e 3 in istruttoria) idonei al conseguimento di TEE pari a 400 Tep, i 6 progetti di SGR Servizi 352 Tep e i progetti da cogenerazione ad alto rendimento 457 Tep. Infine, sono stati rideterminati gli obblighi per la società di distribuzione ADRIGAS pari a 4.812 TEE per il 2021 e 14.696 TEE per il 2020.

Consumi energetici diretti e indiretti	2019	2020	2021
Gas Naturale (m³)	4.801.602	4.965.553	5.280.690
Energia Elettrica (kwh)	2.905.298	2.973.455	2.987.147
di cui da fonti rinnovabili e energia verde certificata	28.690	1.946.894	1.933.985

Nel 2021 i consumi di gas naturale sono pari 208.059 GJ e i consumi di energia elettrica sono pari a 10.753 GJ. I consumi di energia elettrica rendicontati coprono il 99,3% dei consumi EE di Gruppo SGR (non è compresa la società Utilia Service). I consumi di gas rendicontati coprono il 90,3% dei consumi di gas di Gruppo SGR (non sono comprese Utilia - esclusivamente alla sede di Milano- Utilia Service, Astea Energia, SG Energia e Sherden Energia).

Principali impatti ambientali e consumi energetici

I consumi di energia primaria soddisfano le esigenze aziendali di riscaldamento, illuminazione e usi produttivi. I consumi energetici diretti di Gruppo SGR riguardano gli impieghi di combustibile, utilizzato per la produzione di energia elettrica e termica negli impianti (cogenerativi, centrali termiche, caldaie), nonché i flussi di energia primaria non rinnovabile non direttamente connessi alla produzione energetica (a es. riscaldamento delle sedi, carburanti utilizzati dai mezzi della flotta del Gruppo), impiegati nello svolgimento delle attività. I consumi energetici indiretti si riferiscono alle sedi e cabine di primo e secondo salto dell'attività di distribuzione gas (energia elettrica che il Gruppo acquista e consuma). Nel campo del Sistema di Gestione Ambiente sono costantemente monitorati i consumi di energia primaria, che soddisfano le esigenze aziendali di riscaldamento, illuminazione e alimentazione delle centrali termiche.

Mobilità aziendale

Molte attività gestite da Gruppo SGR, come per esempio la manutenzione delle reti gas, richiedono l'utilizzo di automezzi, a cui si aggiungono i veicoli utilizzati dal personale per gli spostamenti di lavoro. Nel 2021 la percentuale dei veicoli sostituiti a basso impatto ambientale (elettrici, a metano/biometano e ibridi Euro 6) è pari a 26%. Nel 2020 Gruppo SGR ha nominato un proprio Responsabile della Mobilità aziendale o Mobility Manager, a cui è stato affidato il compito di ottimizzare gli spostamenti sistematici dei dipendenti mediante interventi di mobilità sostenibile, con l'obiettivo di ridurre l'uso dell'auto privata.

Numero di automezzi	2019	2020	2021
Gasolio	180	196	192
Benzina	11	9	13
Metano	33	38	39
Elettriche e ibride	9	8	16

Mobilità elettrica

Per favorire la mobilità elettrica, all'interno del parcheggio della sede aziendale di Rimini è stato installato un punto di ricarica. La colonnina può ricaricare contemporaneamente due auto, offre un servizio aperto al pubblico e, per utilizzarla, è necessario servirsi dell'app NextCharge, scaricabile da Google Play o dall'App Store di Apple. L'utilizzo della colonnina prevede la registrazione sul sito di NextCharge, che consente di procedere alla prenotazione del connettore e alla ricarica. Nel 2021 sono stati erogati 37 kWh. Nel garage aziendale è presente anche la versione wall box riservata alle auto aziendali.

Consumi carburante	2019	2020	2021
Gasolio (litri)	249.505	227.180	256.180
Benzina (litri)	12.212	14.165	21.520
Metano (kg)	30.437	26.718	28.591

Nel 2021 i consumi totali di carburante sono stati pari a 11.671 GJ, nel 2020 a 10.978 GJ e nel 2019 a 12.016 GJ. Per la conversione in GJ sono stati utilizzati i fattori DEFRA (Department for Environment, Food and Rural Affairs). I consumi di carburante 2021 non comprendono i dati di So.I.g.a.s. e Ferraioli. I consumi 2019 e 2020 di SG Energia sono stimati.

[GRI 301-1]

Consumi di materie prime

I materiali dell'attività di distribuzione gas delle società ADRIGAS e Citygas Bulgaria sono:

- materiale ferroso (acciaio) e polietilene impiegati nella realizzazione e manutenzione della rete di distribuzione gas;
- odorizzante per rendere riconoscibile il gas metano.

L'odorizzazione è l'operazione industriale che consiste nell'aggiungere, a sostanze inodori o quasi, altre sostanze dotate di odore penetrante, allo scopo di rendere individuabile la presenza delle prime. Particolare importanza riveste l'odorizzazione del metano distribuito ad abitazioni e industrie: per odorizzazione del gas si intende l'introduzione nel gas distribuito, di per sé privo di odore, di una sostanza chiamata odorizzante che conferisce al gas il caratteristico odore agliaceo; tale odore consente di avvertire nell'aria la presenza del gas prima che si creino condizioni di pericolo per esplosività e tossicità.

Consumi materia prima dell'attività di distribuzione gas	2019	2020	2021
Odorizzante emesso in rete (kg)	5.561	4.439	5.650
Gas vettoriato (milioni di m³)	343,6	325,8	370,8

I dati riguardano le Società ADRIGAS e Citygas Bulgaria.

Consumi di materie prime (numero di fogli di carta)	2019	2020	2021
Carta per bollette emesse e buste postali per la spedizione	3.362.375	5.052.101	5.502.772
Carta per usi uffici	1.304.725	1.369.750	1.120.880

I dati non includono Utilia Service.

[GRI 306-1, 306-2, 306-3]

Rifiuti prodotti dall'Azienda

Gruppo SGR genera, attraverso le sue attività, diverse tipologie di rifiuti: solidi assimilabili urbani (prodotti dall'attività di ufficio e congressuale) o speciali (toner, filtri olio, batterie alcaline). I rifiuti assimilabili urbani vengono gestiti da società terze e altri provider e la quantità prodotta non è pertanto monitorata. Tutti i rifiuti speciali (pericolosi e non) vengono trasportati e smaltiti da ditte terze specializzate nello smaltimento o nel recupero: nel 2021 il 32% dei rifiuti prodotti è destinato a smaltimento (pari a 38,4 tonnellate) e il restante 68% a recupero (pari a 83,6 tonnellate). Gruppo SGR non produce rifiuti tossici PCB (PoliCloroBifenili) e PCT (Poli- CloroTrifenili).

Rifiuti speciali prodotti (t)	2019	2020	2021
Non pericolosi	103,4	132,1	108,9
Pericolosi	10,3	7,6	13,1
Totale rifiuti speciali	113,7	139,7	122

Nel 2020 i dati non comprendono Vertical. Nel 2021 i dati non comprendono le Società Astea Energia e Ferraioli.

Valorizzare la sostenibilità ambientale degli imballaggi, Menowatt GE, Grottammare.

In linea con i dettami normativi CONAI opera, sin dalla sua nascita, per favorire e diffondere tra le imprese una cultura di sostenibilità ambientale degli imballaggi e per valorizzare le azioni volontarie che le aziende mettono in atto nella progettazione e nella realizzazione di imballaggi sempre più eco-sostenibili. Proprio in virtù di ciò, CONAI ha scelto, ormai dal 2013, di promuovere un Bando che possa riconoscere incentivi economici e promuovere con attività di comunicazione specifiche le aziende consorziate che hanno scelto di innovare i propri imballaggi in un'ottica di maggiore sostenibilità ambientale. L'oggetto del Bando CONAI per l'ecodesign degli imballaggi nell'economia circolare - edizione 2021 è quello di raccogliere e valorizzare le soluzioni di imballaggi a ridotto impatto ambientale immesse sul mercato, facendone emergere il contenuto di innovazione rivolta all'ambiente. Menowatt Ge ha presentato il caso dell'imballo doppio di Hyperion che è risultato tra quelli vincenti. (LISTA CASI VINCITORI - Conai https://www.conai.org/wpcontent/uploads/2021/11/Graduatoria_Vincitori_Bando_CONAI_Ecodesign_2021.pdf)

[GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-7]

Gestione delle emissioni in atmosfera

Le attività di Gruppo SGR generano emissioni in atmosfera sia direttamente, per la produzione, sia indirettamente, attraverso l'approvvigionamento da terzi di energia elettrica.

- scope 1: tutte le emissioni dirette prodotte da fonti di proprietà del Gruppo, vale a dire le emissioni di CO₂ generate dai combustibili bruciati negli impianti per la produzione di energia e calore, quelle originate dagli automezzi aziendali e quelle derivanti dal consumo di metano per la produzione di calore per il riscaldamento degli edifici delle varie sedi e/o per altre attività a supporto della produzione;
- scope 2: le emissioni di CO₂ derivanti dai consumi indiretti del Gruppo, ovvero le emissioni generate dall'acquisto di energia elettrica da fornitori terzi e consumata sia negli impianti sia nelle sedi;
- scope 3: tutte le emissioni che, seppur collegate all'attività caratteristica e di business, non vengono controllate direttamente dal Gruppo (Emissioni Clienti).

I valori delle emissioni del Teleriscaldamento risultano da rilievi effettuati alle esalazioni in atmosfera, ai sensi dell'autorizzazione rilasciata dalla Provincia di Rimini.

Emissioni in atmosfera del teleriscaldamento (t)	2019	2020	2021
NO ₂ Diossido di azoto	13	15	13,3
CO Monossido di carbonio	10	8	8,1
CO ₂ Anidride carbonica	5.114	5.174	5.441
Polveri	0,03	0,03	0,02

I dati si riferiscono a Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., unica società del Gruppo che gestisce centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento e della sede aziendale di Rimini. Il calcolo delle emissioni di CO₂ emessa è stato effettuato sulla base del consumo effettivo di gas naturale dei generatori. Coefficienti utilizzati per l'inventario delle emissioni di CO₂ nell'inventario nazionale UNFCCC (media dei valori degli anni 2016-2018).

Scope 1 - Emissioni dirette di CO ₂ per usi produttivi (tCO ₂ eq)	2019	2020	2021
Emissioni da gas naturale	8.716	8.797	9.279
Emissioni da energia elettrica	333	234	212

Per il calcolo delle emissioni di gas naturale (Scope 1, 2 e 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2020 e per l'energia elettrica (Scope 1, 2 e 3) ISPRA 2019 (pubblicazione 2021).

Scope 1 - Emissioni dirette CO ₂ per consumi carburante dei veicoli aziendali (tCO ₂ eq)	2019	2020	2021
Emissioni da carburante dei veicoli aziendali	765	691	791

Le emissioni da carburante 2021 non comprendono i dati di So.I.g.a.s. e Ferraoli. Il calcolo è stato effettuato sulla base del consumo effettivo, considerando il fattore di emissione ISPRA 2012-2019 (pubblicazione 2021) e ISPRA 2020. Nel 2019 e 2020 i dati della società SG Energia sono stati stimati.

Scope 2 - Emissioni indirette di CO ₂ per riscaldamento e illuminazione sedi aziendali (tCO ₂ eq)	2019	2020	2021
Emissioni da gas naturale	705	1.054	1.193
Emissioni da energia elettrica	562	701	695

Nel 2021 le emissioni da energia elettrica rendicontate coprono il 99,3% dei consumi EE di Gruppo SGR (non è compresa la società Utilia Service). Le emissioni da consumi di gas rendicontati coprono il 90,3% dei consumi di gas di Gruppo SGR (non sono comprese Utilia - esclusivamente alla sede di Milano, Utilia Service, Astea Energia, SG Energia e Sherden Energia). Nel 2020 le emissioni da energia elettrica non comprendono le società Vertical, Sherden Energia e Utilia Service. Le emissioni gas non comprendono inoltre Utilia, Astea Energia, SG Energia e Ferraoli.

Scope 3 - Emissioni di CO ₂ prodotte dai consumi dei clienti gas ed energia elettrica (tCO ₂ eq)	2019	2020	2021
Gas venduto	683.720	812.897	874.977
Energia Elettrica venduta	197.365	191.014	208.374
GPL venduto	386	400	476

Per il calcolo delle emissioni di gas naturale (Scope 1, 2 e 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2020 e per l'energia elettrica (Scope 1, 2 e 3) ISPRA 2019 (pubblicazione 2021). Per il calcolo delle emissioni del GPL venduto (Scope 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2020. Per il calcolo delle emissioni di energia elettrica di Citygas e Technoterm è stato utilizzato il fattore EEA 2020 (European Enviromental Agency).

Emissioni di metano. Programma delle Nazioni Unite per l’ambiente (UNEP) e Osservatorio Internazionale sulle Emissioni di Metano (IMEO). ADRIGAS riceve il Gold Standard.

Nel 2020 è stato lanciato il nuovo framework Oil and Gas Methane Partnership (OGMP) 2.0, iniziativa volontaria per aiutare le aziende a ridurre le emissioni di metano nel settore del petrolio e del gas, promossa da UNEP (United Nations Environment Programme), Commissione Europea, la Coalizione per il clima e l'aria pulita (CCAC) ed Environment Defense Fund (EDF). In particolare, l’iniziativa si pone l’obiettivo di evidenziare la necessità di sforzi internazionali coordinati per affrontare in modo credibile le emissioni di metano del settore petrolifero e del gas, discutere le azioni necessarie per garantire la riduzione delle emissioni di metano, nonché evidenziare le opportunità di mitigazione che derivano da un'azione globale. Lanciato al vertice del G20, l'Osservatorio internazionale delle emissioni di metano (IMEO) è un'iniziativa incentrata sull'azione del Programma delle Nazioni Unite per l'ambiente (UNEP) con il supporto della Commissione europea per catalizzare una drastica riduzione delle emissioni di metano, a partire dall'energia settore. IMEO raccoglierà e integrerà diversi flussi di dati sulle emissioni di metano per stabilire un registro pubblico globale delle emissioni di metano, verificate empiricamente a un livello di accuratezza e granularità senza precedenti. Fornendo dati quasi in tempo reale, affidabili

e granulari sulle posizioni e la quantità di emissioni di metano che mirano all'azione di mitigazione strategica, IMEO catalizzerà le azioni strategiche di mitigazione che sono urgentemente necessarie per raggiungere gli obiettivi dell'accordo di Parigi. Il rapporto 2021 dell'Osservatorio internazionale sulle emissioni di metano descrive come gli attori statali possono agire per ridurre le emissioni di metano dall'industria dei combustibili fossili e quali progressi sono stati compiuti nell'ambito del processo di decarbonizzazione, in particolare nel settore energetico. Il rapporto annuale di IMEO cerca di fornire ai decisori un quadro d'azione per tracciare e monitorare le emissioni di metano per pianificare azioni mirate e ambiziose per la loro mitigazione. ADRIGAS nel 2021 riceve il *gold standard* assegnato alle aziende che nel primo anno di adesione hanno implementato un importante piano per raggiungere gli obiettivi previsti (level 4/5 reporting by 2024 for operated assets and 2026 for non-operated assets).

[GRI 305-5]

Emissioni di CO₂ evitate attraverso le attività di Gruppo SGR

Gruppo SGR ha ritenuto fondamentale avviare un progetto per il monitoraggio delle emissioni di CO₂ che il Gruppo ha contribuito e contribuirà a evitare grazie alle politiche aziendali degli ultimi anni e agli investimenti sempre più orientati a promuovere un modello di business sostenibile. Nel 2021 è stata stimata una minor emissione in atmosfera di CO₂ complessivamente pari a 8.788 tonnellate (8.049 nel 2020), registrando quindi un abbattimento del 9,1% in più rispetto all'anno precedente. In particolare, in questa valutazione sono state considerate le emissioni di CO₂ evitate da:

- teleriscaldamento e produzione da cogenerazione (tre centrali di teleriscaldamento di Rimini: Marecchiese, Gaiofana e Viserba);
- produzione di energia da impianti fotovoltaici e interventi di efficientamento degli impianti di illuminazione pubblica (impianti fotovoltaici Magazzino Gruppo SGR, Verucchio Città Solare, Polisportiva Stella, Comune Mercato Saraceno e San Giorgio Energie e 14.263 punti led installati);
- iniziative di Energy Management (ad esempio le riqualificazioni energetiche Centro Sportivo Piscina Comunale Cattolica, ASD Polisportiva Comunale Riccione e Centro Educativo Italo-Svizzero di Rimini);
- installazione di caldaie a condensazione e di impianti fotovoltaici presso gli utenti finali.

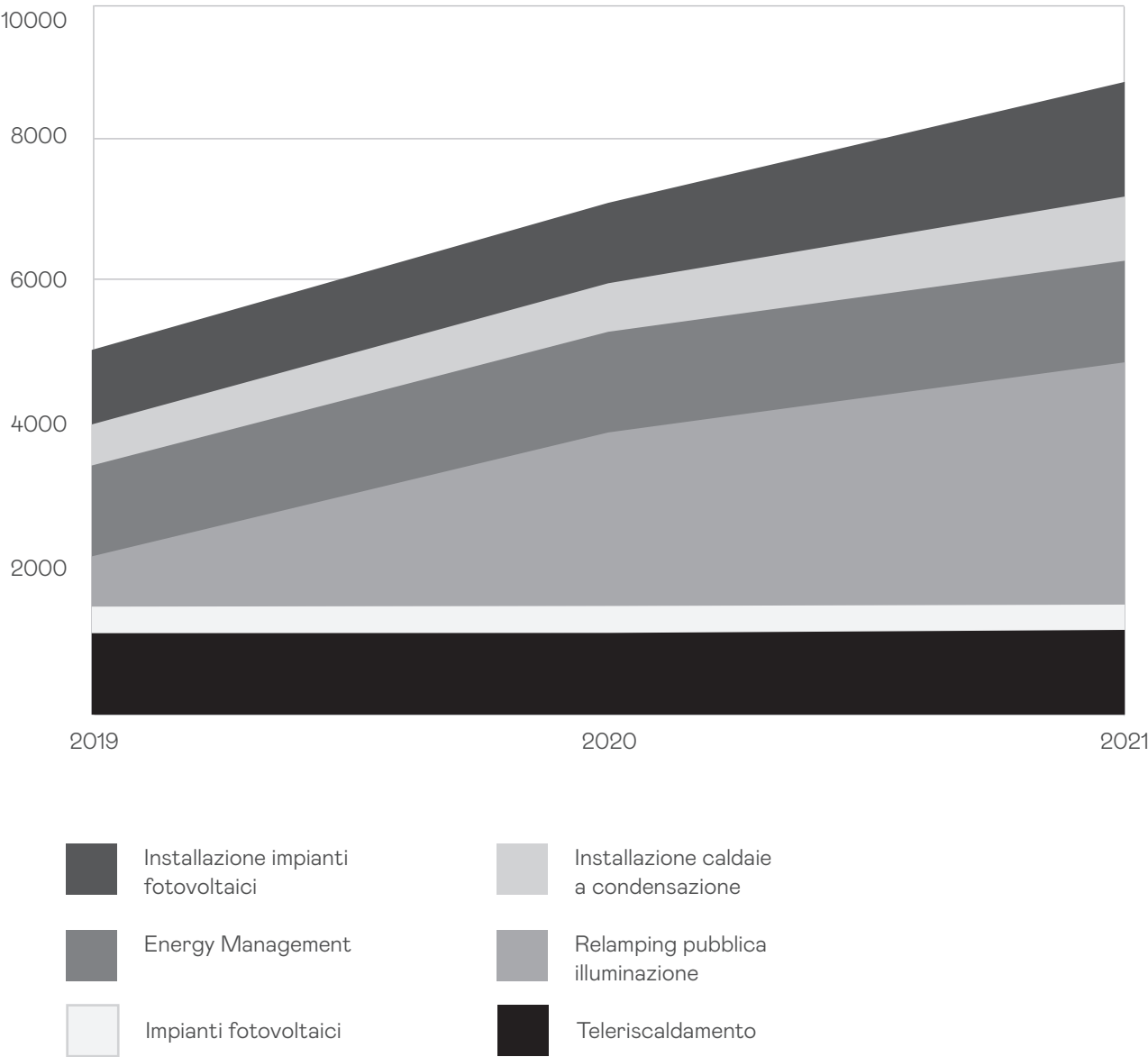
La tendenza fortemente in aumento riscontrabile durante il periodo di riferimento è imputabile principalmente alle misure di efficientamento energetico, proposte e implementate nel settore della pubblica illuminazione e nell'ambito dei servizi Energy Management (nel settore delle PMI e delle pubbliche amministrazioni). È rimasto sostanzialmente costante il contributo degli impianti di produzione di energia da fonti alternative o assimilabili a rinnovabili (fotovoltaico e cogenerazione), in quanto

non sono state riscontrate variazioni sulla capacità produttiva e la disponibilità degli impianti è legata principalmente alle condizioni climatiche e, limitatamente agli impianti di cogenerazione dedicati al teleriscaldamento, dalla richiesta di calore da parte delle utenze. Significativa, inoltre, la crescita dei risparmi stimati presso gli utenti finali derivanti dall'installazione di sistemi più efficienti (in particolar modo generatori di calore a condensazione e impianti fotovoltaici), grazie a una crescita del settore stimolata in maniera importante dalla presenza dei sistemi incentivanti.

Emissioni di CO ₂ evitate (tCO ₂ eq)	2019	2020	2021
Teleriscaldamento	1.131	1.135	1.177
Impianti fotovoltaici	369	374	351
Relamping pubblica illuminazione	512	3.350	3.365
Energy Management	1.262	1.398	1.411
Installazione caldaie a condensazione	570	674	891
Installazione impianti fotovoltaici	1.035	1.116	1.593
Totale	4.879	8.049	8.788

Emissioni di CO ₂ evitate (tCO ₂ eq)	2019	2020	2021
Valore cumulato	17.554	24.663	32.706

Il valore cumulato tiene conto delle emissioni evitate a partire dal 2015.



Energy management e case history di riqualificazione energetica

Grattacielo della Città, Rimini (2016)
L'impianto è stato convertito da una centrale termica con caldaie obsolete alimentate a olio combustibile (BTZ) e gasolio, a una moderna centrale termica con caldaie a condensazione e bruciatori di gas metano modulanti a basse emissioni di NOx. Inoltre, grazie ai satelliti di utenza, installati a ogni piano in prossimità di tutti gli alloggi, sarà possibile garantire la contabilizzazione del calore necessario al riscaldamento degli ambienti e la produzione istantanea di acqua calda per usi igienico-sanitari.

Piscina Comunale, Cattolica (2018)
Gruppo SGR ha intrapreso un progetto pluriennale di riqualificazione energetica del Centro Sportivo Piscina Comunale Cattolica, volto alla riduzione dei fabbisogni termici ed elettrici, contestualmente all'installazione di impianti per una produzione di calore più efficiente e per la generazione in sito di energia da fonti rinnovabili. Il progetto è stato finanziato e realizzato secondo una formula a prestazione energetica garantita EPC (Energy Performance Contract) nell'ambito di un partenariato pubblico privato (PPP) che ha visto coinvolta l'amministrazione comunale. È stata quindi affidata a SGR Servizi (società certificata UNI CEI 11352 come Energy Service Company – ESCO) la gestione completa dell'impianto per una durata di 15 anni.

ASD Polisportiva Comunale, Riccione (2019)
È stato realizzato l'intervento di inserimento di un piccolo impianto di cogenerazione (50 kW di potenza installata) per la produzione combinata di energia elettrica e termica a soddisfacimento del fabbisogno energetico della ASD Polisportiva Comunale di Riccione.

Centro Educativo Italo-Svizzero, Rimini (2019)
L'intervento di riqualificazione energetica e ottimizzazione dell'impianto di riscaldamento promosso da Gruppo SGR ha previsto la sostituzione di parte delle caldaie esistenti con altrettante caldaie a condensazione e l'installazione di valvole termostatiche sui radiatori. Tutte le caldaie, inoltre, sono ora gestite via wireless da remoto. È stata eseguita, infine, la sostituzione del bollitore a gas a servizio della cucina, con un bollitore in pompa di calore della capacità di trecento litri, abbinato a un impianto solare termico in copertura.

117,1 mln m³

Gas venduto

952 km

Rete Gas

32.545 tCO₂

Emissioni evitate attraverso le attività di gassificazione di Citygas (periodo 2017-2020)

Chi siamo

Nel 2005 Gruppo SGR ha iniziato a operare anche sul mercato estero attraverso la nascita della Società Citygas Bulgaria, che si è aggiudicata la concessione esclusiva dell'attività di vendita e distribuzione di gas naturale in Trakia, in Bulgaria. Gli uffici dell'Azienda si trovano nelle città di Sofia, Plovdiv, Kazanlak, Haskovo, Kardzhali, Dimitrovgrad, Silistra, Gabrovo, Velingrad, Radnevo e Cirpan. Nel 2021 i comuni in concessione sono 41 e i comuni serviti sono 26. Dal 2010, in seguito all'acquisizione di Technoterm Engineering, l'attività è stata ampliata alla progettazione e manutenzione della rete di distribuzione gas e all'assistenza su caldaie e impianti di riscaldamento.

Certificazione	Società	Ente certificatore
UNI CEI EN ISO 50001:2018 Sistemi di gestione dell'energia	Citygas BULGARIA EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 45001:2018 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 27001:2013 Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD

Risultati

Nel 2021 Citygas ha erogato 117,1 milioni di metri cubi (105,1 milioni di metri cubi nel 2020) e il fatturato dell'esercizio ha superato i 47 milioni di euro (24,5 milioni di euro nel 2020). Anche nel 2021 Citygas registra un incremento del numero di clienti, pari al 19,8% in più rispetto all'anno precedente.

Nel 2021 sono stati installati 2.704 contatori elettronici (in tutto sono stati installati 6.955 contatori elettronici).

Nel 2021 le chiamate ricevute dal Pronto Intervento Gas - Gas Emergency Line sono state 372, di cui 45 hanno generato un intervento sul luogo della chiamata.

Citygas Bulgaria	2019	2020	2021
Clienti Gas	6.699	8.215	9.838
Rete Gas (km)	905	936	952
Gas venduto (milioni di m ³)	97,3	105,1	117,1
Fatturato (milioni di €)	33,1	24,5	47

Technoterm Engineering	2020	2021
Abbonamenti di manutenzione impianti attivi	76	78
Interventi effettuati	341	358
Clienti con interventi effettuati	125	140
Caldaie installate	135	2

Persone

Al 31 dicembre 2021 l'organico complessivo in Bulgaria è pari a 83 persone. La stabilità del lavoro rimane una prerogativa di Gruppo SGR: il 100% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato, con un turnover in uscita pari al 15,6%. Nel 2021 i dipendenti con contratto full-time sono 74 (18 donne e 56 uomini) mentre quelli con contratto part-time sono 9 (3 donne e 6 uomini). Le 22 donne impiegate in Bulgaria rappresentano circa il 27% del totale dei dipendenti.

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione Persone relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

Dipendenti suddivisi per genere	2019	2020	2021
Uomini	55	55	62
Donne	22	21	21
Totale	77	76	83

Nel 2021 sono state effettuate 13 nuove assunzioni, mentre sono stati 18 i dipendenti che hanno dato le dimissioni o cessato il rapporto di lavoro. I dipendenti sono usciti principalmente per pensionamenti e termine di contratti a tempo determinato. Nel 2021 non si sono verificati né infortuni né decessi sul luogo di lavoro, pertanto i relativi tassi (tasso di infortuni sul lavoro registrabili; tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze, tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro) non sono stati calcolati rispetto alle società bulgare. Per la tabella Assunzioni e uscite per età e Formazione erogata per qualifica e genere si rimanda all'Allegato del Bilancio.

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto	2019	2020	2021
Tempo indeterminato	77	76	83
Tempo determinato	0	0	0
Totale	77	76	83

Dipendenti suddivisi per qualifica e genere	2019		2020		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Tempo indeterminato	55	22	55	21	61	22
Tempo determinato	0	0	0	0	0	0

Dipendenti Full Time Part Time	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	50	19	69	50	18	68	56	18	74
Part Time	5	3	8	5	3	8	6	3	9

Composizione dei dipendenti per qualifica	2019	2020	2021
Dirigenti	3	3	3
Impiegati	41	40	42
Operai	33	33	38
Totale	77	76	83

Dipendenti suddivisi per qualifica e genere	2019		2020		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	3	0	3	0	3	0
Impiegati	21	20	21	19	23	19
Operai	31	2	31	2	36	2
Totale	55	22	55	21	62	21

Dipendenti suddivisi per qualifica e età	2019			2020			2021		
	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni
Dirigenti	0	0	3	0	0	3	0	0	0
Impiegati	4	27	10	4	26	10	4	25	13
Operai	4	21	8	4	21	8	5	22	11
Totale	8	48	21	8	47	21	9	47	27

Personale sud- diviso per cate- gorie protette	2019	2020	2021	
	Diversamente Abili	0	1	1

Turnover	2019	2020	2021
Entrate	10	6	20
Uscite	7	7	13
Tasso di assunzione	12%	7,9%	24,1%
Tasso di turnover	8%	9,2%	15,7%

Assunzioni e uscite per genere	2019		2020		2021	
	Entrate	Uscite	Entrate	Uscite	Entrate	Uscite
Uomini	9	4	2	3	16	9
% sul tot. uomini	16,4%	7,3%	4%	5%	25,8%	14,5%
Donne	1	3	4	4	4	4
% sul tot. donne	4,5%	13,6%	19,1%	19,1%	18,8%	18,8%

Formazione erogata per qualifica	2019		2020		2021	
	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente
Dirigenti	98	46,7	174	58	125	41,7
Impiegati	412	16,8	309,5	7,7	653	15,5
Operai	774	12,3	289	8,8	1.087	28,6
Totale	1.283	25,3	773	10,2	1.865	22,5

Per la tabella Formazione erogata per qualifica e genere si rimanda all'Allegato Formazione.

Ore lavorate Lavoratori dipendenti	2019	2021	2021
Ore ordinarie	133.077	138.952	140.918
Ore straordinarie	4.089	4.537	3.134
Totale	137.166	143.489	144.052

Emergenza sanitaria dovuta alla pandemia COVID-19

Nel 2021 la Bulgaria è stato il paese con il più elevato tasso di mortalità da Covid-19. La Bulgaria ha infatti il più alto numero di decessi pro capite Covid-correlati al mondo. Ed è anche uno dei Paesi europei con il più basso tasso di vaccinazione. A fronte di ciò, Citygas e Technoterm Engineering hanno emanato un’ordinanza aziendale per definire le modalità di svolgimento delle attività negli uffici al fine di contrastare e contenere il più possibile la diffusione del virus nei luoghi di lavoro. L’ordinanza è stata poi progressivamente aggiornata, in base alle novità conosciute sulle caratteristiche e le modalità di diffusione del virus. Tutti gli uffici sono stati forniti di mascherine di protezione certificate, guanti, disinfettanti per le mani e per le superfici e, infine, di calzari con dispenser da utilizzare sia da parte del personale che da esterni. Citygas e Technoterm Engineering hanno introdotto lo smart working per 11 dipendenti e il divieto di contatto

diretto con i clienti. È stato introdotto l’uso della mascherina, obbligatorio in presenza di più di un impiegato. Negli uffici sono stati acquistati e installati divisori di protezione in vetro/plexiglass in caso di visita da parte dei clienti. Durante i mesi estivi, ove possibile, i clienti sono stati accolti fuori dagli uffici in luoghi sistemati a tale scopo. Sono stati sospesi tutti i viaggi e gli spostamenti, da un ufficio all’altro, se non in presenza di “permessi speciali”. È stato istituito il controllo della temperatura corporea degli impiegati prima dell’ingresso negli uffici e vietato l’utilizzo dei climatizzatori, prediligendo solo il ricambio di aria naturale. Nei bagni sono stati introdotti appoggi auto-disinfettanti e contenitori di acqua sanitaria con azionamento tramite sensori. Infine, sono state introdotte campagne di test covid a favore dei dipendenti malati, in quarantena o potenzialmente contagiati per contatti con positivi.

Ambiente

La Bulgaria è ancora molto dipendente dal carbone, che occupa il 36% del mix elettrico e quasi il 50% di produzione di energia primaria del paese, anche se sta puntando sempre di più sul nucleare (già in uso) per la sua transizione energetica. Il governo di Sofia ha inserito nel suo PNRR, presentato nel 2021 alla Commissione europea, un riferimento a una data attorno al 2040 per terminare il phase out di questa fonte fossile. Come rivelato dalla Health and Environment Alliance (HEAL), la Bulgaria è tra gli Stati d’Europa con il più alto tasso di inquinamento atmosferico, principalmente a causa delle centrali energetiche a carbone e delle acciaierie che sprigionano alti valori di polveri sottili, le quali, oltre a creare danni ingenti all’ambiente, vengono respirate inevitabilmente anche dalla popolazione, finendo per provocare innumerevoli malattie. Nonostante alcuni timidi segnali positivi, Sofia rimane una delle capitali con l’aria più inquinata d’Europa. Vari sono i fattori che rendono Sofia così vulnerabile all’inquinamento

dell’aria. Alcuni sono di carattere geografico ma quelli determinanti non dipendono dalla natura, bensì dall’attività umana. Da una parte, c’è il traffico cittadino: a Sofia, città oggi abitata da oltre un milione e duecentomila persone, ci sono ormai tra le 550 e le 600 automobili ogni mille abitanti. Un parco macchine non solo enorme, ma vecchio e costituito in larga parte da motori diesel estremamente inquinanti. Secondo i dati pubblicati dall’Agenzia di statistica europea Eurostat, la Bulgaria si classifica al primo posto come Paese dell’Unione con il maggior aumento delle emissioni di gas serra nel 2021. La crescita su base annua è pari al 22,7%. Ulteriore fattore di inquinamento sono i sistemi di riscaldamento di case e appartamenti. Secondo i dati del Programma nazionale per il miglioramento della qualità dell’aria, a Sofia più del 10% della popolazione durante la stagione invernale si scalda bruciando combustibili solidi. Una scelta legata alla cosiddetta povertà energetica: a utilizzare combusti-

bile sporco sono soprattutto le fasce più povere della popolazione della capitale bulgara. Risorse importanti sono state recentemente rese disponibili all’interno del programma operativo UE per l’Ambiente. Sofia e altre città bulgare caratterizzate da alti livelli di inquinamento dell’aria, riceveranno circa 55 milioni di euro entro il 2023 per rimpiazzare vecchie stufe a legna e carbone e procedere alla loro sostituzione con impianti elettrici e a gas.

Flotta e mobilità aziendale.
Il 62% del parco auto aziendale di Citygas e Technoterm Engineering è costituito da automobili a metano.

Decarbonizzazione.
Il principale scopo di Citygas è quello di espandere la propria rete di distribuzione gas, sensibilizzando la popolazione e avvicinandola al concetto di gas metano come combustibile la cui combustione, rispetto alle altre energie fossili, genera una minore quantità di gas a effetto serra, riducendo in tal modo l’impatto ambientale del settore. Nel periodo 2017-2020 le tonnellate di CO₂ evitate grazie alle attività di gassificazione di Citygas sono state pari a 32.545.

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione Ambiente relativa alle performance dell’intero Gruppo SGR.

Numero veicoli aziendali	2019	2020	2021
Gasolio	19	20	20
Benzina	1	1	1
Metano	29	31	34

Consumi carburante	2019	2020	2021
Gasolio (litri)	26.453	19.673	22.531
Benzina (litri)	5.077	5.080	4.062
Metano (kg)	27.317	25.071	27.994

Nel 2021 i consumi di carburante sono pari a 2.245 (2.212 GJ nel 2020).

Consumi energetici diretti e indiretti	2019	2020	2021
Gas Naturale (m³)	58.405	82.210	88.182
Energia Elettrica (Kwh)	178.634	174.465	157.091

Consumi materia prima dell'attività di distribuzione gas	2019	2020	2021
Odorizzante emesso in rete (kg)	1.010	414	1.305
Gas vettoriato (milioni di m³)	97,3	105,1	117,1

Consumi di materie prime (numero di fogli di carta)	2019	2020	2021
Carta per bollette emesse e buste postali per la spedizione	661.000	628.000	614.500
Carta per usi uffici	13.250	16.950	17.050

Scope 1 - Emissioni dirette CO ₂ per consumi carburante dei veicoli aziendali (tCO ₂ eq)	2019	2020	2021
Emissioni da carburante	126,5	126,6	139,1

Scope 2 - Emissioni indirette di CO ₂ per riscaldamento e illuminazione sedi aziendali (tCO ₂ eq)	2019	2020	2021
Emissioni da gas naturale	114,6	163,1	175
Emissioni da energia elettrica	55	73	66,1

Scope 3 - Emissioni di CO ₂ prodotte dai consumi dei clienti gas ed energia elettrica (tCO ₂ eq)	2019	2020	2021
Gas venduto	168.340	208.427	232.297

Per il calcolo delle emissioni di CO₂ si fa riferimento ai fattoti di emissione indicati nel Capitolo Ambiente.

Rifiuti speciali prodotti (t)	2019	2020	2021
Non pericolosi	11,4	12,2	5,5
Pericolosi	1,5	3,5	0,5
Totale rifiuti speciali	12,9	15,7	6

Il 3% dei rifiuti prodotti è destinato a smaltimento (pari a 0,2 tonnellate) e il restante 97% a recupero (pari a 5,6 tonnellate).

€ 70,9 mln

Valore aggiunto distribuito agli Stakeholder
(+1,4% rispetto al 2020)

€ 123,8 mln

Valore delle forniture da fornitori locali
(+49,9% rispetto al 2020)

€ 181,1 mln

Indotto generato sui territori serviti
(+26,8% rispetto al 2020)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Creazione di valore economico e sociale	Promuovere la redistribuzione agli stakeholder del Gruppo del valore economico generato, la valorizzazione degli aspetti ambientali e sociali per consolidare i rapporti con gli stakeholder	€ 70,9 mln Valore aggiunto distribuito agli Stakeholder (+1,4% rispetto al 2020)
Fornitori e ricadute sul territorio		€ 123,8 mln Valore delle forniture da fornitori locali (+49,9% rispetto al 2020)
Etica nel business e tax responsibility		€ 181,1 mln Indotto generato sui territori serviti (+26,8% rispetto al 2020)

Management Approach

Saper creare valore economico e promuovere performance economiche sostenibili che contribuiscano alla redistribuzione del valore generato agli stakeholder del Gruppo; valorizzare degli aspetti ambientali e sociali al fine di sviluppare solidi rapporti con la comunità finanziaria e stimolare la selezione di progetti sensibili alle tematiche di sostenibilità.

Tale risultato esprime la volontà e l’impegno che Gruppo SGR ripone nel creare, nei territori in cui è presente, un valore condiviso nel tempo, attraverso crescita della produttività, spinta all’efficienza energetica e soddisfazione degli stakeholder.

La sostenibilità rappresenta un importante driver di gestione anche per quel che riguarda gli acquisti effettuati e le relazioni con i fornitori.

Grazie a questo approccio si sono consolidati nel tempo rapporti di fiducia equi e puntuali che guardano al futuro, investendo per creare valore nel lungo termine. Le politiche di tutela aziendale basate sulla solidità e redditività d’impresa sono allineate con i principi del Codice Etico e del Rating di Legalità, con l’obiettivo di garantire comportamenti eticamente corretti nelle proprie scelte di business.

Politiche e modalità di gestione (MA)

- Integrazione degli aspetti ESG (Enviromental, Social e Governance) nelle decisioni di investimento e nella condotta aziendale.
- Monitoraggio e mappatura dei temi ESG volti a limitare e gestire gli impatti sulle performance economiche.
- Coinvolgimento di azionisti e finanziatori su tematiche ESG e comunicazione trasparente ed efficace delle proprie performance di sostenibilità.

Risultati di gestione

Di seguito sono riportati i dati riclassificati del Conto Economico e dello Stato Patrimoniale relativi al Bilancio Consolidato 2021 e dei due anni precedenti.

I dati economici dell’anno 2021 attestano un MOL di 42,9 milioni di euro (47,1 milioni di euro nel 2020) e un utile netto 22,7 milioni di euro (28,5 milioni di euro nell’esercizio precedente).

Dall’analisi e dal confronto del conto economico dell’esercizio 2021 rispetto all’esercizio 2020 emerge, innanzitutto, quale dato rilevante un significativo incremento del fatturato che non si traduce in un altrettanto significativo incremento della marginalità. Ciò è la diretta conseguenza della composizione del valore della produzione che per l’85% (stessa percentuale del 2020) è generato dal settore della vendita di gas ed energia elettrica e dal fatto che tale settore è stato interessato per tutto l’anno 2021 da un incremento costante dei prezzi sui mercati dell’energia con valori che nell’ultimo trimestre hanno raggiunto picchi storicamente mai visti. Per un gruppo come Gruppo SGR che opera quale venditore (all’ingrosso e al dettaglio) l’incremento dei prezzi sui mercati dell’energia si traduce in un incremento dei prezzi di acquisto ancor prima che dei prezzi di vendita e, in un contesto in cui l’andamento dei mercati è risultato difficilmente prevedibile e con cambiamenti repentini, lo sforzo del management è stato quello di rivedere in corsa e per più di una volta le strategie di acquisto posto che i contratti di vendita non sempre prevedono un’indicizzazione “tout court” alle nuove condizioni di mercato.

L’andamento del fatturato nei settori complementari e affini a quello della vendita di gas ed energia elettrica e, in particolare, quello legato all’efficienza energetica intesa come ristrutturazione e riqualificazione di impianti ed edifici ha segnato un significativo incremento del fatturato (40 milioni di euro contro 14 milioni di euro dell’esercizio precedente) con un consistente incremento del MOL che si è attestato a 8 milioni di euro (+5,5 milioni di euro). Considerando sia la natura delle attività svolta, sia il contesto di mercato e normativo in cui tale attività è stata svolta, la maggior parte dello sviluppo è stato sostenuto affidando in appalto lavori a professionisti, imprese e artigiani locali.

CONTO ECONOMICO (€)	2019	2020	2021
Ricavi di vendita	462.687.540	399.863.462	579.437.129
Costi dei fattori produttivi esterni	-394.497.221	-330.328.993	-511.672.018
VALORE AGGIUNTO	68.190.319	69.534.468	67.765.112
Costi del personale	-21.331.531	-22.444.406	-24.900.329
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)	46.858.788	47.090.062	42.864.784
Ammortamenti	-10.120.388	-10.422.909	-14.363.560
Accantonamenti e svalutazioni	-3.471.759	-2.736.034	-3.765.744
REDDITO OPERATIVO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA	33.266.642	33.931.120	24.735.479
Risultato gestione accessoria	2.412.698	2.028.709	8.625.307
REDDITO OPERATIVO AZIENDALE	35.679.340	35.959.830	33.360.788
Risultato della gestione finanziaria	647.478	36.800	-1.727.479
RISULTATO LORDO DI COMPETENZA	36.326.818	35.996.630	31.633.308
Imposte	-11.086.018	-7.509.763	-8.946.028
REDDITO NETTO	25.240.800	28.486.867	22.687.280

STATO PATRIMONIALE (€)	2019	2020	2021
IMPIEGHI	367.970.391	458.363.069	528.958.248
Cassa, banche, titoli e crediti finanziari	61.172.531	81.001.578	140.398.702
Capitale circolante netto	43.502.323	52.264.969	60.580.404
Capitale immobilizzato netto	263.295.536	325.096.522	327.979.142
FONTI	367.970.391	458.363.069	528.958.248
Debiti di finanziamento	32.921.702	38.210.644	92.621.362
TFR e fondi rischi	10.807.881	9.944.876	12.581.988
Patrimonio netto	324.240.807	410.207.549	423.754.898

[GRI 201-1]

Produzione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto consente di collegare il Bilancio di Sostenibilità al Bilancio di Esercizio, leggendo quest’ultimo dal punto di vista degli stakeholder. Per determinare la formazione del valore aggiunto, Gruppo SGR utilizza la metodologia definita dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS). Nel 2021 il valore aggiunto globale netto generato per gli stakeholder è stato di 70,9 milioni di euro, in aumento del 1,4% rispetto al 2020, in linea con le performance economiche. Il valore aggiunto distribuito agli stakeholder del Territorio servito è stato pari a 181,1 milioni di euro (143 milioni di euro nel 2020). Tale valore è composto da: sti-

pendi ai lavoratori, imposte, tasse e canoni agli enti del Territorio (compresi canoni di concessione della rete di distribuzione di gas), erogazioni liberali e risorse reinvestite nell’Azienda. Un dato rilevante che riguarda la ripartizione del valore aggiunto generato è che il 32,6% è stato reinvestito all’interno dell’Azienda in linea con la politica di reinvestimento degli utili in azienda scelta dai soci per assicurare a Gruppo SGR una prospettiva di crescita.

PRODUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO (€)	2019	2020	2021
Ricavi della produzione tipica	454.629.323	393.304.553	571.547.695
Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	2.469.557	2.075.323	2.313.901
VALORE DELLA PRODUZIONE	457.098.880	395.811.552	574.086.413
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di acquisto di merci (costo merci vendute)	-259.261.723	-200.669.738	-368.309.120
Costi per servizi	-120.588.064	-117.401.600	-128.904.474
Costi per godimento di beni di terzi	-1.580.842	-1.873.082	-1.959.151
Altri accantonamenti	-	-400.000	-403.732
Oneri diversi di gestione	-1.459.116	1.039.919	2.855.443
COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	-382.889.745	-319.304.501	-496.721.035
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	74.209.135	76.507.052	77.635.379
(+/-) Saldo gestione accessoria	8.920.292	6.148.968	11.241.241
(+/-) Saldo componenti straordinari	-3.533.386	-2.347.375	-3.374.961
COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	5.386.907	3.801.592	7.866.280
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	79.596.042	80.308.644	85.231.659
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	-10.120.388	-10.422.909	-14.363.560
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	69.475.654	69.885.736	70.868.099

RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2019		2020		2021	
	€	%	€	%	€	%
Risorse umane	28.074.502	40,4%	27.619.638	39,5%	31.406.678	36,8%
Azienda	16.998.028	24,4%	20.544.948	29,3%	13.248.120	15,5%
Pubblica Amministrazione*	15.360.633	22,1%	11.658.637	16,7%	4.714.187	5,5%
Azionisti	8.243.000	11,9%	7.942.000	11,4%	7.951.000	9,3%
Finanziatori e Istituti Bancari	553.468	0,8%	1.928.187	2,8%	27.812.372	32,6%
Collettività	246.022	0,4%	192.325	0,3%	99.301	0,1%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	69.475.654	100%	69.885.736	100%	70.868.099	100%

* Sono inclusi nel calcolo i canoni di concessione della rete di distribuzione gas.

[GRI 102-9, 204-1]

Fornitori

Per Gruppo SGR la Sostenibilità rappresenta un importante driver di gestione anche per quel che riguarda gli acquisti effettuati e le relazioni con i fornitori. Grazie a questo approccio si sono consolidati nel tempo rapporti di fiducia equi e puntuali che guardano al futuro, investendo per creare valore nel lungo termine. La selezione dei fornitori avviene secondo le linee guida indicate dal Codice Etico aziendale, che disciplina le relazioni tra Gruppo SGR e i suoi fornitori. Come indicato nel capitolo V, tutte le società di Gruppo SGR sono chiamate a osservare i principi contenuti nel documento, dedicati ai processi di approvvigionamento e agli standard qualitativi richiesti alle aziende fornitrici. I criteri di selezione dei fornitori sono improntati a correttezza e imparzialità di giudizio, qualità ed economicità delle prestazioni, idoneità tecnico professionale, rispetto dell’ambiente e impegno sociale profuso.

L’accettazione del Codice Etico da parte fornitore è parte integrante del rapporto contrattuale. In particolare, nel 2021 Gruppo SGR ha commissionato acquisti per circa € 123,8 milioni (82,5 milioni nel 2020) ad aziende che hanno la sede commerciale nel territorio di riferimento (Emilia-Romagna, Marche, Lombardia, Sardegna e Bulgaria).

Valore delle forniture locali

Gruppo SGR predilige da sempre la selezione di fornitori locali per generare ricchezza sul Territorio in cui opera e contribuire alla crescita del contesto sociale. Resta inteso, tuttavia, che per alcune categorie di spesa non sia possibile la scelta di fornitori locali, come ad esempio nel caso degli approvvigionamenti all’ingrosso in campo energetico. Se si somma al valore aggiunto distribuito al Territorio l’ammontare delle forniture provenienti da fornitori locali, la ricchezza totale distribuita al Territorio nel 2021 è pari 181,1 a milioni di euro (142,5 milioni di euro nel 2020).

SEGMENTAZIONE GEOGRAFICA DEL FATTURATO FORNITORI NEI TERRITORI SERVITI (€)	2019	2020	2021
Emilia-Romagna	26.836.885	34.565.239	37.927.269
Marche	15.916.443	14.701.455	14.844.051
Sardegna	1.397.089	770.507	116.556
Lombardia	5.301.440	1.546.446	9.493.455
Bulgaria	35.899.721	30.962.473	61.431.406
INDOTTO GENERATO SUI TERRITORI SERVITI	85.351.579	82.546.120	123.812.737
Altre Regioni italiane	346.016.346	289.304.445	392.801.082
Altri Stati Europei ed Extra UE	22.110.995	19.113.755	29.016.849
TOTALE	453.515.465	390.964.321	545.630.668

[GRI 207-1, 207-2, 207-3, 207-4]

Tax Responsibility

La controllante Gasrimini Holding S.p.A. ha proceduto al rinnovo dell’opzione per il regime di tassazione del consolidato fiscale che riguarda, oltre a Gasrimini Holding S.p.A. stessa (consolidante), Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., ADRIGAS S.p.A., SGR Servizi S.p.A., Intervento Pronto 24h S.r.l., Utilia S.p.A. e Sherden Energia S.r.l., Menowatt GE S.p.A. e SG Energia S.p.A.. Il regolamento di consolidato fiscale, in sintesi, prevede che:

- le società controllate con imponibile fiscale positivo trasferiscano alla consolidante le risorse finanziarie corrispondenti alla maggiore imposta da questa dovuta per effetto della loro partecipazione al consolidato nazionale;
- le società con imponibile negativo ricevano una compensazione pari al relativo risparmio di imposta realizzato dalla consolidante se e nella misura in cui le già menzionate perdite siano state utilizzate nell’ambito del consolidato fiscale nazionale;
- le società che presentano variazioni in aumento/diminuzione che saranno oggetto di rettifiche di consolidamento ricevano una compensazione pari al relativo risparmio di imposta realizzato dalla consolidante.

Il processo di raccolta, elaborazione e controllo dei dati è gestito da un gruppo di lavoro che fa parte dell’Area Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione di Gruppo SGR.

Il nuovo art. 25-ter del D.lgs. 231/2001 ha inserito tra i reati-presupposto rilevanti ai fini della responsabilità amministrativa di impresa i Reati Societari e la nuova versione del Modello è stata esaminata e approvata dal Consiglio di Amministrazione della Società nella riunione del 30 marzo 2020.

Questa modifica si inserisce all’interno delle disposizioni introdotte dall’art. 3 del D.lgs. 11 aprile 2002 n. 61 - Disciplina degli illeciti penali e amministrativi riguardanti le società commerciali, dell’art. 31 della Legge 28 dicembre 2005 n. 262 - Disposizioni per la tutela del risparmio e la disciplina dei mercati finanziari e dal comma 77 dell’art. 1 della legge 190 del 6 novembre 2012 - Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione.

La legge 157/2019, con il nuovo art. 25-quinquiesdecies –Reati tributari, ha inserito tra i reati-presupposto rilevanti ai fini della responsabilità amministrativa di impresa alcuni dei reati previsti dal D. Lgs. 74/2000 – Nuova disciplina dei reati in materia di imposte sui redditi e sul

valore aggiunto.

In considerazione delle attività svolte dalla Società, della struttura interna adottata e dell’inserimento dei reati indicati, tra i Reati Tributari ne sono stati individuati alcuni relativi specificatamente a:

- la dichiarazione fraudolenta mediante uso di fatture o altri documenti per operazioni inesistenti;
- la dichiarazione fraudolenta mediante altri artifici;
- l’emissione di fatture o altri documenti per operazioni inesistenti;
- l’occultamento o distruzione di documenti contabili;
- la sottrazione fraudolenta al pagamento di imposte;
- la dichiarazione infedele;
- l’omessa dichiarazione;
- l’indebita compensazione.

Infine, il Gruppo adotta un approccio collaborativo con le autorità fiscali e garantisce trasparenza e correttezza nei rapporti con le stesse, sia in caso di audit relativi alle società del Gruppo che a terzi.

Rendicontazione Paese per Paese

ITALIA	2019	2020	2021
Nomi entità residenti	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. ADRIGAS S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. Sherden Energia S.r.l. ASTEA Energia S.p.A. Cast Energie S.r.l. SG Energia S.p.A. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. SGR Biomethane S.r.l.	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. ADRIGAS S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. Sherden Energia S.r.l. ASTEA Energia S.p.A. Cast Energie S.r.l. SG Energia S.p.A. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. Ferraoli S.r.l. Vertical S.r.l.	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. ADRIGAS S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. Sherden Energia S.r.l. ASTEA Energia S.p.A. Cast Energie S.r.l. SG Energia S.p.A. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. Ferraoli S.r.l. Vertical S.r.l.
Numero dipendenti	392	432	467
Ricavi da vendite a terze parti (€)	423.875.765	370.735.337	526.858.985
Ricavi operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali (€)	300.026	3.192.003	3.858.293
Utile/perdita ante imposte (€)	35.153.290	33.372.192	28.372.324
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€)	109.495.296	176.103.029	175.426.238
Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa (€)	7.680.270	10.309.532	6.109.793
Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite (€)	9.625.692	7.724.633	6.752.345
Differenza tra l'imposta sul reddito delle società maturata sugli utili/perdite e l'imposta dovuta (€)	0	639.542	0

*Nel 2020 per effetto dell’esenzione prevista ex art. 24 DI Rilancio, le società SGR Servizi, Adrigas, Intervento Pronto 24h, Sherden Energia, Utilia, Utilia Service, SG Energia e Menowatt non hanno dovuto versare il saldo 2019 e il primo acconto 2020 dell’IRAP.

BULGARIA	2019	2020	2021
Nomi entità residenti	Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD	Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD	Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD
Numero dipendenti	77	76	83
Ricavi da vendite a terze parti (€)	30.771.665	22.569.134	44.688.521
Ricavi operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali (€)	0	0	0
Utile/perdita ante imposte (€)	1.173.528	2.624.438	3.260.983
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€)	52.357.201	53.181.546	53.015.279
Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa (€)	366.131	369.159	460.184
Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite	357.216	391.732	527.503

[GRI 102-55]

GRI content index

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
Profilo dell'organizzazione	102-1	Nome dell'organizzazione	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.	-
	102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi		Società del Gruppo e attività aziendali - Pagg. 18-19
	102-3	Luogo della sede principale	Sede legale: via Chiabrera, 34/D 47924 - Rimini (Italy)	-
	102-4	Luogo delle attività	Italia e Bulgaria. Per ulteriori dettagli si rimanda alla cartina geografica a pagg. 16-17.	Gruppo SGR oggi - Pagg. 16-17
	102-5	Proprietà e forma giuridica		Struttura societaria- Pagg. 20-21
	102-6	Mercati serviti	Italia e Bulgaria. Per ulteriori dettagli si rimanda alla cartina geografica a pagg. 16-17.	Gruppo SGR oggi - Pagg. 16-17 Clienti - Pagg. 64-66

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	102-7	Dimensioni dell'organizzazione		Gruppo SGR oggi - Pagg. 16-17
				Persone - Pagg. 36-41
				Clienti - Pagg. 74-75
				Bulgaria - Pagg. 96-97
				Risultati - Pagg. 108-110
	102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori		Persone - Pagg. 36-41
				Bulgaria - Pagg. 98-99
	102-9	Catena di fornitura		Fornitori - Pagg. 112-113
	102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura		Società del Gruppo e attività aziendali - Pagg. 18-19
	102-11	Principio di precauzione		Etica e integrità - Pagg. 23-25
				Sistemi di gestione - Pagg. 26-27
	102-12	Iniziative esterne		Il nostro contributo allo Sviluppo Sostenibile - SDGs - Pag. 32
				Comunità - Pagg. 50-52
	102-13	Adesione ad associazioni		Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento - Pagg. 9-12
				Comunità - Pag. 60

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
Strategia	102-14	Lettera agli Stakeholder		Lettera agli Stakeholder - Pag. 4
	102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità		Principali tipologie di rischio ESG - Pag. 7
				Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento - Pagg. 9-12
				Materialità - Pag. 8
				Società del Gruppo e attività aziendali - Pagg. 18-19
				Politiche e modalità di gestione - Pagg. 35, 52, 63, 80 e 108
Etica e integrità	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento		Etica e integrità - Pagg. 23-25
	102-17	Meccanismi per ricercare consulenze e segnalare criticità relativamente a questioni etiche		Etica e integrità - Pagg. 23-25
Governance	102-18	Struttura della governance		Corporate Governance - Pag. 22
	102-21	Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali, e sociali		Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento - Pagg. 9-12
	102-32	Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità		Nota metodologica - Pagg. 5-6

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
Coinvolgimento degli Stakeholder	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder		Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento - Pagg. 9-12
	102-41	Accordi di contrattazione collettiva	I dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione sono pari a 100%	-
	102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder		Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento - Pagg. 9-12
	102-43	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder		Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento - Pagg. 9-12
	102-44	Temi e criticità chiave sollevati		Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento - Pagg. 9-12
Aspetti materiali e perimetro di rendicontazione	102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato		Nota metodologica - Pagg. 5-6
	102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi		Materialità - Pag. 8 Nota metodologica - Pagg. 5-6
	102-47	Elenco dei temi materiali		Materialità - Pag. 8
	102-48	Revisione delle informazioni		Ambiente - Pagg. 93-94 Risultati - Pagg. 105-110

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	102-49	Modifiche nella rendicontazione		Società del Gruppo e attività aziendali - Pagg. 18-19 Nota Metodologica - Pagg. 5-6 Materialità - Pag. 8
	102-50	Periodo di rendicontazione		Nota metodologica - Pagg. 5-6
	102-51	Data del report più recente		Nota metodologica - Pagg. 5-6
	102-52	Periodicità della rendicontazione		Nota metodologica - Pagg. 5-6
	102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il Report		Nota metodologica - Pagg. 5-6
	102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards		Nota metodologica - Pagg. 5-6
	102-55	Indice dei contenuti GRI		GRI Content Index - Pagg. 117-132
	102-56	Assurance esterna		Nota metodologica - Pagg. 5-6 Relazione della Società di Revisione indipendente - Pagg. 133-135

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
Material topic-specific standard disclosures (GRI 200, 300, 400)				
GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA				
GRI 201: Performance economica 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		Pag. 108
	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito		Produzione e distribuzione del Valore Aggiunto - Pagg. 110-112
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	103-1 103-2 103-3	Creazione di valore economico		Risultati di gestione - Pagg. 108-110
	204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali		Fornitori - Pagg. 112-113
GRI 205: Anticorruzione 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		Pag. 108
	205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Alla luce delle aree a rischio mappate in ambito 231, sono valutate a rischio corruzione tutte quelle aree ricomprese nelle parti speciali "reati contro la Pubblica Amministrazione" e "Societari" con riferimento alla corruzione tra privati. Per questo anno di rendicontazione l'informativa è disponibile solo per l'Italia.	-
	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso dell'anno il Gruppo non ha registrato incidenti di corruzione.	-

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 206: Comportamento anti-competitivo 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		Pag. 108
	206-1	Azioni legali per comportamenti anti-competitivi, antitrust, e pratiche monopolistiche	Nel corso dell'anno il Gruppo non ha registrato azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e pratiche monopolistiche.	-
GRI 207: Tassazione 2019	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		Pagg. 114-116
	207-1	Approccio alla fiscalità		Tax Responsibility - Pagg. 114-116
	207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio		Tax Responsibility - Pagg. 114-116
	207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale		Tax Responsibility- Pagg. 114-116
	207-4	Rendicontazione Paese per Paese		Tax Responsibility - Pagg. 115-116 Società del Gruppo e attività aziendali - Pagg. 18-19
GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE				
GRI 301: Materiali 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		Pag. 80
	301-1	Materiali utilizzati per peso o volume		Consumi di materie prime - Pag. 88

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 302: Energia 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		Il nostro impegno per la tutela ambientale - Pag. 80
	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Omission - I consumi di energia elettrica rendicontati coprono il 99,3% dei consumi EE di Gruppo SGR (non è compresa la società Utilia Service). I consumi di gas rendicontati coprono il 90,3% dei consumi di gas di Gruppo SGR (non sono comprese Utilia - escusivamente alla sede di Milano- Utilia Service, Astea Energia, SG Energia e Sherden Energia).	Consumi energetici - Pag. 86
	302-4	Riduzione del consumo di energia		Il nostro impegno per la tutela ambientale - Pag. 80 Gestione ambientale di Gruppo SGR - Pag. 81 Certificati bianchi - Pag. 86
GRI 305: Emissioni 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		Il nostro impegno per la tutela ambientale - Pag. 80
	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)		Gestione delle emissioni in atmosfera - Pagg. 90-91

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Omission - Nel 2021 le emissioni da energia elettrica rendicontate coprono il 99,3% dei consumi EE di Gruppo SGR (non è compresa la società Utilia Service). Le emissioni da consumi di gas rendicontati coprono il 90,3% dei consumi di gas di Gruppo SGR (non sono comprese Utilia - esclusivamente alla sede di Milano, Utilia Service, Astea Energia, SG Energia e Sherden Energia).	Gestione delle emissioni in atmosfera - Pagg. 90-91
	305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)		Gestione delle emissioni in atmosfera - Pagg. 90-91
	305-5	Riduzione delle emissioni di GHG		Emissioni di CO ₂ evitate attraverso le attività di Gruppo SGR - Pagg. 93-94
	305-7	Ossidi di azoto (NO _x), ossidi di zolfo (SO _x) e altre emissioni significative	I dati si riferiscono a Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., unica società del Gruppo che gestisce centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento e della sede aziendale di Rimini.	Gestione delle emissioni in atmosfera- Pag. 90
	GRI 306: Rifiuti 2020	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione	Il nostro impegno per la tutela ambientale - Pag. 80
	306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti		Rifiuti prodotti dall'Azienda - Pag. 89

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		Rifiuti prodotti dall'Azienda - Pag. 89
	306-3	Rifiuti prodotti		Rifiuti prodotti dall'Azienda - Pag. 89
GRI 307: Compliance ambientale 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		Il nostro impegno per la tutela ambientale - Pag. 80
	307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Nel corso dell'esercizio non risultano multe significative o sanzioni non monetarie per il mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.	-
GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE				
GRI 401: Occupazione 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		Il nostro supporto alle persone - Pag. 35
	401-1	Nuove assunzioni e turnover		Persone di Gruppo SGR - Pagg. 40-41 Allegato Assunzioni e Uscite - Pagg. 138-139
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		Sistemi di Gestione - Pagg. 26-27 Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 47-49

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 47-49
	403-3	Servizi di medicina del lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 47-49
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 47-49
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 47-49 Formazione e comunicazione interna - Pag. 45
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 47-49
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pag. 47-49
	403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		Sistemi di Gestione - Pagg. 26-27 Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 47-49

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	403-9	Infortuni sul lavoro	Omission – Il numero delle ore lavorate per i non dipendenti non sono disponibili. Il Gruppo si impegna nel corso dei prossimi esercizi, ad integrare la rendicontazione su questa disclosure, anche mediante l'utilizzo di stime.	Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 47-49
	403-10	Malattie professionali		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 47-49
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		Il nostro supporto alle persone - Pag. 35
	404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente	Omission - I dati non sono disponibili per le Società So.l.g.a.s. e Ferraoli.	Formazione e comunicazione interna - Pagg. 45-46
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		Il nostro supporto alle persone - Pag. 35
	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti		Corporate Governance - Pag. 22 Persone di Gruppo SGR - Pagg. 36-41
GRI 413: Collettività e comunità locali 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		La nostra attenzione verso il Cliente - Pag. 63

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	413-2	Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali		Sistemi di gestione - Pag. 26-27 Sicurezza e continuità del Servizio di Distribuzione Gas - Pagg. 74-77
GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		La nostra attenzione verso il Cliente - Pag. 63
	416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi		Sicurezza e continuità del Servizio Distribuzione Gas - Pagg. 74-77
GRI 417: Etichettatura di prodotti e servizi	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		La nostra attenzione verso il Cliente - Pag. 63
	417-1	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi		Sicurezza e continuità del Servizio Distribuzione Gas - Pagg. 74-77
	417-2	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Nel corso del 2021 ARERA ha dato avvio ad un programma di verifiche ad adempimenti connessi all'attività di vendita per le Società SG Energia e Cast Energie.	-
	417-3	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	Nel corso dell'esercizio il Gruppo non ha registrato nessun caso di non conformità rigurante comunicazioni di marketing.	-

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 418: Privacy dei consumatori 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		La nostra attenzione verso il Cliente - Pag. 63
	418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel corso dell'esercizio il Gruppo non ha registrato alcun reclamo relativo a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori.	-
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016	103-1 103-2 103-3	Politiche e approccio alla gestione		La nostra attenzione verso il Cliente - Pag. 63
	419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Nel 2021, in seguito ad un'ispezione effettuata da ARERA al servizio di Pronto Intervento della Società ADRIGAS, è stato avviato un procedimento sanzionatorio conclusosi con procedura semplificata per adeguamento delle procedure alla normativa. Nel 2021 il ristorante Quartopiano ha ricevuto una sanzione in seguito ad un'ispezione della Capitaneria di Porto di Rimini.	

EU: ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURES 2016	Descrizione	Pagina
EU-1	Capacità installata per fonte di energia	Produzione di energia elettrica da cogenerazione e rinnovabili - Pagg. 84-85
EU-2	Energia netta prodotta per tipologia di impianto	Produzione di energia elettrica da cogenerazione e rinnovabili - Pagg. 84-85
EU-3	Numero di Clienti divisi per categoria	Tanti business, un'unica energia - Pagg. 64-65
EU-4	Lunghezza della rete di trasmissione e distribuzione elettrica	Gruppo SGR non detiene alcuna rete di trasmissione e distribuzione di energia elettrica, erogando solo il servizio di vendita.
EU-5	Allocazione delle quote di emissione e rispetto del Protocollo di Kyoto	Certificati bianchi - Pag. 86



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Innocenzo Malvasia, 6
40131 BOLOGNA BO
Telefono +39 051 4392511
Email it-fmaudit@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione di
Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) del Bilancio di Sostenibilità della Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e delle sue controllate (di seguito anche "Gruppo SGR" o il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. (di seguito anche la "Capogruppo") sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo SGR in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code)* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi



Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità
31 dicembre 2021

professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Capogruppo responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1 analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di *stakeholder* e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2 comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo;
- 3 comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della Capogruppo e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

- 4 Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

— a livello di Capogruppo:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità, abbiamo effettuato interviste anche in modalità remota e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le

evidenze disponibili;

b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

- per le società Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., SGR Servizi S.p.A. e Adrigas S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato interviste anche in modalità remota nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo SGR relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Bologna, 6 maggio 2022

KPMG S.p.A.



Massimo Tamburini
Socio

Persone - Formazione

Formazione erogata per qualifica e genere (ore)	2019		2020										2021					
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente
Dirigenti	410	41	0	0	410	37,3	404	36,7	7	7	411	34,3	141	11,7	0	0	141	10,8
Impiegati	2.559	14,1	1.669	13	4.228	13,6	983	5,1	400	2,8	1.383	4,1	1.474	7,19	888	5,58	2.362	6,49
Operai	2.143	15	26	2,4	2.169	14,1	1.128	7,3	15	1,5	1.143	7	3.426	20,15	15	1,67	3.441	19,2
Totale	5.112	15,3	1.695	12,1	6.807	14,3	2.515	7	422	2,7	2.937	5,7	5.041	13,03	903	5,34	5.944	10,69

Focus Bulgaria

Formazione erogata per qualifica e genere (ore)	2019		2020										2021					
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente	Ore erogate	Ore medie per dipen-dente
Dirigenti	140	46,7	0	0	140	46,7	174	58,0	0	0,0	174	58,0	125	41,7	0	0	125	41,7
Impiegati	439	20,9	248,5	12,4	687,5	16,8	233	11,1	77	4,1	310	7,7	548	23,82	105	5,5	653	15,5
Operai	403	13	3	1,5	406	12,3	277	8,9	12	6,0	289	8,8	1.081	30	6	3	1.087	28,6
Totale	982	17,6	251,5	11,4	1.233,5	16	684	12,4	89	4,2	773	10,2	1.754	28,3	111	5,2	1.865	22,5

Persone - Assunzioni e uscite

Assunzioni e uscite (età)	2019		2020						2021							
	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia
Entrate nell'anno	10	20,4%	37	12,5%	8	6,2%	28	47,5%	36	11,4%	6	4,3%	37	56,9%	40	12,5%
Uscite nell'anno	13	26,5%	17	5,8%	7	5,3%	11	18,6%	16	5,1%	11	7,9%	19	29,2%	14	4,4%

Persone - Assunzioni e uscite

Assunzioni e uscite (genere)	2019				2020				2021			
	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne
Entrate nell'anno	32	9,80%	23	16,40%	47	13%	23	14,80%	67	17,30%	25	14,80%
Uscite nell'anno	26	7,80%	11	7,90%	28	8%	10	6,50%	40	10,30%	10	5,90%

Focus Bulgaria

Assunzioni e uscite (età)	2019		2020						2021							
	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia
Entrate nell'anno	2	25%	6	12,5%	2	9,5%	0	0,0%	6	12,8%	0	-	5	55,6%	9	19,10%
Uscite nell'anno	1	12,5%	5	10,4%	1	4,8%	0	0,0%	6	12,8%	1	4,8%	6	66,7%	2	4,3%

Focus Bulgaria

Assunzioni e uscite (genere)	2019				2020				2021			
	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne
Entrate nell'anno	9	16,40%	1	4,50%	2	4%	4	19,10%	16	25,80%	4	18,80%
Uscite nell'anno	4	7,30%	3	13,60%	3	5%	4	19,10%	9	14,50%	4	18,80%

