



SOSTENIBILITA' **è** SISTEMA

IL RUOLO DELLE ASSOCIAZIONI DI IMPRESE PER LA CSR

Workshop 7 Ottobre, Università Bocconi

Salone della Csr e dell'innovazione Sociale

In collaborazione con

FEDERDISTRIBUZIONE
LE AZIENDE DELLA DISTRIBUZIONE MODERNA

 **FEDERCHIMICA**
CONFINDUSTRIA

 **UTILITALIA**
imprese acqua ambiente energia



L'ECONOMIA DELLA CREDIBILITA'

LA TRASPARENZA è uno dei requisiti alla base della sostenibilità.

- IDENTITA' E GOVERNANCE
 - Lettera di introduzione
 - Storia
 - Vision, valori etici
 - Organizzazione, governance
- IMPEGNO SOCIALE
 - Collettività e rapporti col territorio
 - Progetti speciali internazionali
 - Cultura
- STAKEHOLDERS
 - Dipendenti, collaboratori, rete vendita
 - Fornitori
 - Soci azionisti
 - Clienti
- AMBIENTE
 - Efficienza energetica
 - Impatto ambientale
 - Tutela del territorio
- INDICATORI NUMERICI E STATISTICI

strumento) è uno dei requisiti alla base della



Cambiano le regole

Il 29 Settembre il Consiglio Europeo ha

approvato la proposta di direttiva « sulla informativa societaria in tema di responsabilità sociale e sostenibilità » durante il semestre di presidenza italiana, la

Cerca nel nostro database di

Nome dell' azienda

Settore economico

Anno Dipendenti Quotata in borsa Bilancio certificato

 **Coesione è competizione**



Per l'Italia ricetta dello sviluppo

plausibile quindi sostenibile



Il Bilancio di Sostenibilità dell'Industria Chimica

Università Bocconi

Milano

7 Ottobre 2015



Il Programma “Responsible Care

Responsible Care è un’iniziativa volontaria dell’**Industria Chimica mondiale**, con la quale le imprese, attraverso le loro federazioni nazionali, si impegnano a lavorare insieme per **migliorare continuamente** la prestazione dei **prodotti** e dei **processi** nelle aree della Sicurezza, della Salute e dell’Ambiente al fine di contribuire allo **Sviluppo Sostenibile** dell’Industria Chimica, delle Comunità locali e della Società.

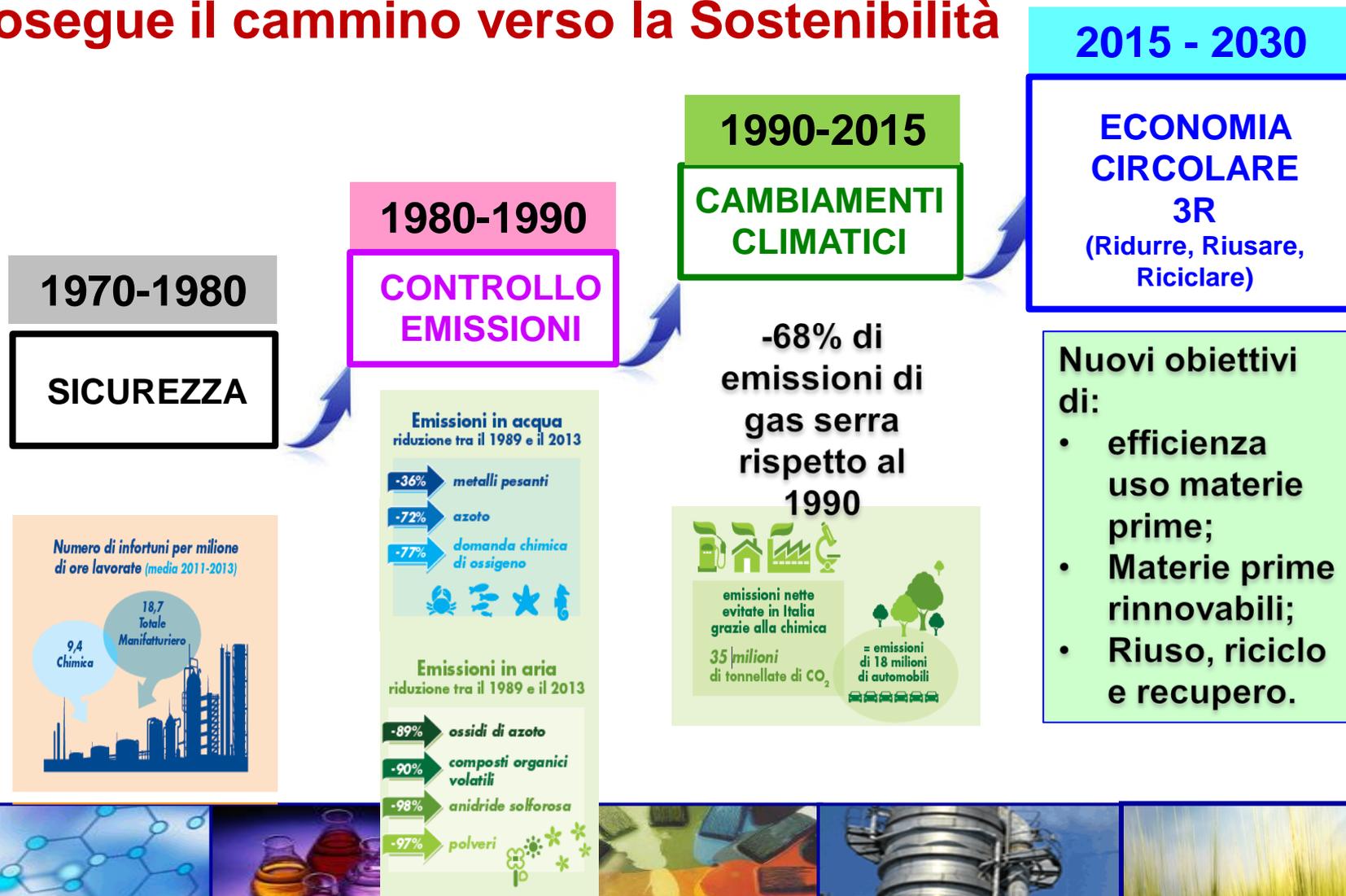


I Principi Guida del Programma Responsible Care

- Miglioramento continuo su Sicurezza / Salute / Ambiente come parte integranti della politica aziendale.
- Uso efficiente delle risorse e minimizzazione dei rifiuti.
- Ascolto, dialogo aperto e informazione trasparente con tutti gli stakeholders per capire le loro preoccupazioni e le loro aspettative.
- Cooperazione con clienti e fornitori per la Sicurezza dei prodotti e dei loro residui.
- Cooperare con i Governi e le organizzazioni a tutti i livelli per sviluppare e implementare normative efficienti ed efficaci.
- Sviluppare ed applicare comportamenti etici in tutta l'organizzazione dell'impresa.



L'Industria Chimica, grazie a Responsible Care, prosegue il cammino verso la Sostenibilità



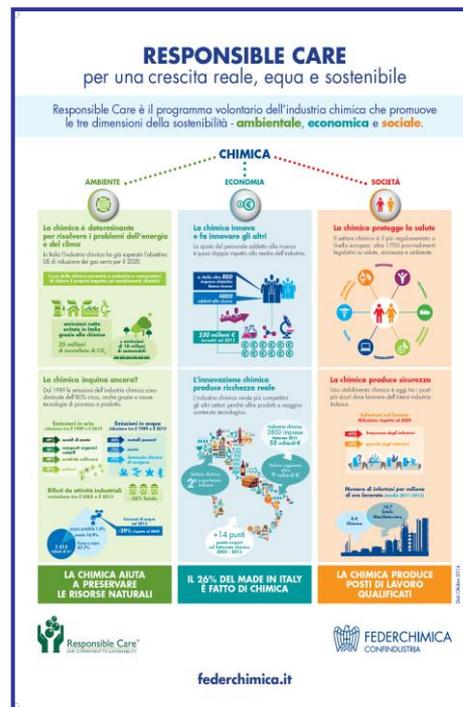
Responsible Care e i Sistemi di Gestione

AREE STRATEGICHE DI GESTIONE	OHSAS 18001	ISO 14001	EMAS	ISO 50001	ISO 9001	SA 8000	RESPONSIBLE CARE
GESTIONE							
SICUREZZA							
SALUTE							
AMBIENTE							
ENERGIA							
PRODUCT STEWARSHIP							
RESPONSABILITA' SOCIALE							



Il Rapporto Responsible Care

Lo Sviluppo Sostenibile declinato a livello settoriale



<http://www.federchimica.it/DATIEANALISI/AnalisiSocioAmbientale.aspx>



Evoluzione imprese verso la Sostenibilità

Green economy

Vecchio Modello

- Interessi degli Azionisti
- Massimizzare i profitti
- Minimizzare i costi
- Competizione
- Sistemi di produzione lineari
- Ricercare vantaggi per se stessi
- Crescita

Milton Friedman
Nobel Economia 1976

ETICA

Nuovo Modello

- Interessi degli Stakeholders
- Massimizzare la creazione di valore
- Ottimizzare la value chain
- Cooperazione
- Sistemi di produzione circolari
- Ricercare vantaggi per bene comune
- Svi

Amartya Sen
Nobel Economia 1998



Planet



People



Prosperit
y



Sostenibilità

«Lo Sviluppo Sostenibile è tanto un modo di considerare il mondo, con particolare attenzione alle interazioni fra cambiamenti economici, sociali e ambientali, quanto un modo per descrivere la nostra aspirazione a una vita dignitosa, coniugando lo sviluppo economico con l'inclusione sociale e la sostenibilità ambientale. In breve, è sia una teoria analitica che una cornice normativa o etica» - *Jeffrey D. Sachs*

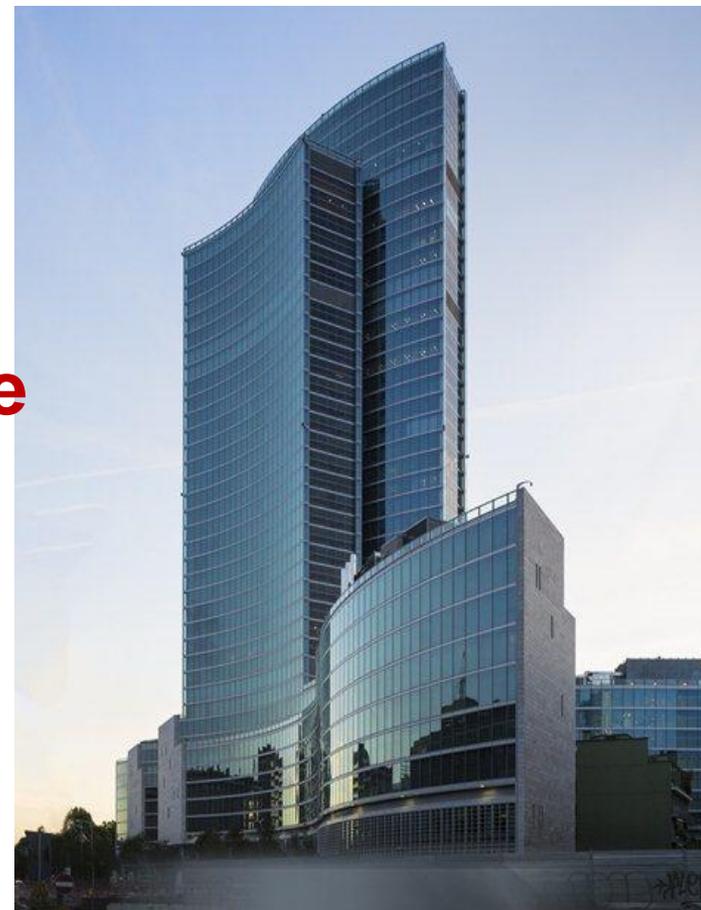


Presentazione

21° Rapporto Responsible Care

Palazzo Regione Lombardia

3 Novembre 2015



Il Benchmarking della Sostenibilità

Esperienza e risultati del gruppo di lavoro



Salone della CSR e dell'Innovazione sociale

Milano – 7 Ottobre 2015



La fondazione Utilitatis

- Utilitatis **pro acqua energia ambiente** nasce nel 1995 come centro di ricerche sui servizi pubblici (*Proaqua*) per volontà dell'allora Federgasacqua. Il percorso di questi venti anni ha portato l'istituto fino all'attuale denominazione e alla trasformazione in Fondazione avvenuta nel 2011, con Federutility e Federambiente come Fondatori promotori e altri soggetti, quali aziende e associazioni, come sostenitori.
- Le attività di **Ricerca, Consulenza e Formazione** svolte dalla Fondazione riguardano tutti i principali comparti dei servizi pubblici locali nell'ambito della rappresentanza dell'attuale **Utilitalia**.

Studi monografici



Co-redazione Rivista scientifica



MISSION:

La Fondazione si propone come il luogo di confronto nel dialogo inter-istituzionale sui servizi pubblici e come piattaforma di approfondimento su specifici temi destinata agli operatori



Divulgazione di contenuti

Accompagnamento e formazione alle imprese nei processi di transizione

STILE DI AZIONE

Creazione di nuovi modelli interpretativi della realtà

Diffusione di innovazione e best practice



La genesi della ricerca

- Dal 2005 al 2008, l'Ufficio studi di Mediobanca ha svolto una ricerca riguardante le società controllate dai maggiori Comuni italiani. Il lavoro ha prodotto un rapporto dal titolo "Le società controllate dai maggiori Comuni italiani".
- Considerando molto interessante il confronto che emergeva dallo studio svolto da Mediobanca, Hera ha deciso di aggiornare alcuni dei dati presentati nello studio richiedendoli direttamente alle società coinvolte nella ricerca.
- La ricerca ha rappresentato negli anni un utile strumento di confronto per le aziende interessate, anche perché la responsabilità sociale di impresa e il reporting di sostenibilità hanno assunto un ruolo sempre più importante nei processi di gestione e organizzazione delle imprese.
- Tutto ciò è stato rafforzato dal Parlamento europeo, che il 15 Aprile 2014 ha approvato in seduta plenaria la proposta di Direttiva sulla trasparenza dell'informativa societaria in tema di CSR e sostenibilità.



Il gruppo di lavoro 2014

Nel 2014 Hera e le allora Federambiente e Federutility, oggi **Utilitalia**, hanno ritenuto che il lavoro dovesse essere svolto da un organismo terzo e per questo è stata individuata Utilitalis. Al gruppo di lavoro 2014 hanno partecipato 16 aziende.





Il gruppo di lavoro 2014



Servizi	Denominazione	Sede	Cittadini Serviti
	Acea	Roma	6.660.000
	Acque SpA	Pisa	778.541
	Acquedotto Pugliese	Bari	4.046.691
	AIMAG	Mirandola	214.342
	Amiat	Torino	911.823
	Asia	Napoli	956.739
	Enel	Roma	-
	Gruppo Cap	Assago e Milano	2.168.087
	Hera	Bologna	3.860.000
	Iren	Reggio Emilia	3.272.000
	Metropolitana Milanese	Milano	2.000.000
	Publiacqua	Firenze	1.276.938
	Quadrifoglio	Firenze	648.363
	SMAT	Torino	2.226.589
	Toscana Energia	Firenze	-
	Veritas	Venezia	897.674



Il gruppo di lavoro 2014

-
- Tre tra le prime dieci aziende italiane operanti nella distribuzione di gas (sulla base dei volumi distribuiti);
 - Le prime cinque aziende operanti nella distribuzione di energia elettrica (sulla base dei volumi distribuiti);
 - Le prime dieci aziende operanti nel servizio idrico integrato (sulla base dei cittadini serviti nei capoluoghi di provincia);
 - Le prime quattro aziende nel settore dei servizi ambientali (sulla base dei ricavi).



La rilevazione



Il questionario, così come già previsto da Hera, analizza le seguenti aree:

- ✓ **Dati generali** (fatturato, cittadini serviti e clienti, strumenti di *accountability*, ecc.);
- ✓ **Produzione di energia**
- ✓ **Gestione del personale**
- ✓ **Relazione con il cliente**
- ✓ **Servizi di distribuzione gas**
- ✓ **Energia elettrica**
- ✓ **Servizio idrico integrato**
- ✓ **Servizi ambientali**

E' stata aggiunta nei dati generali una sezione specifica relativa ai temi della sostenibilità e in ogni area sono avvenute piccole modifiche concordate e valutate con i partecipanti.

Alla fine il lavoro di compone di **229 indicatori** divisi negli **8 gruppi** sopra citati e in **41 sottogruppi**



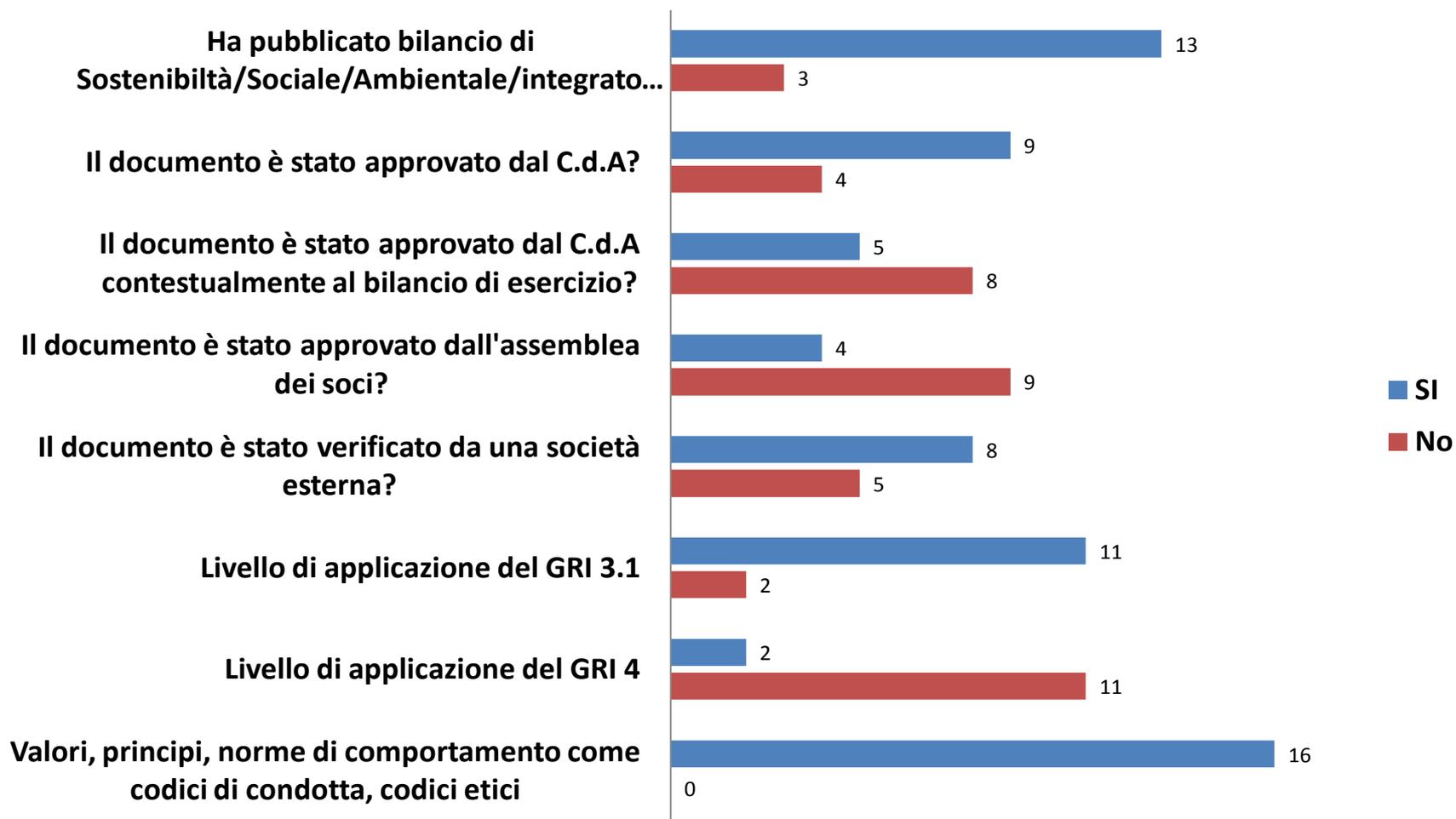
L'attività

Il lavoro terminato nel mese di Maggio 2015 ha portato all'emissione di due Report:

- Un primo **Report – RISERVATO** – per le Utilities aderenti al Gruppo di Lavoro, con il dettaglio dei dati e delle informazioni a livello aziendale, che permette un'approfondita analisi di benchmarking della sostenibilità.
- Un secondo **Report – PUBBLICO** – per le Federazioni, contenente informazioni esclusivamente in forma aggregata.

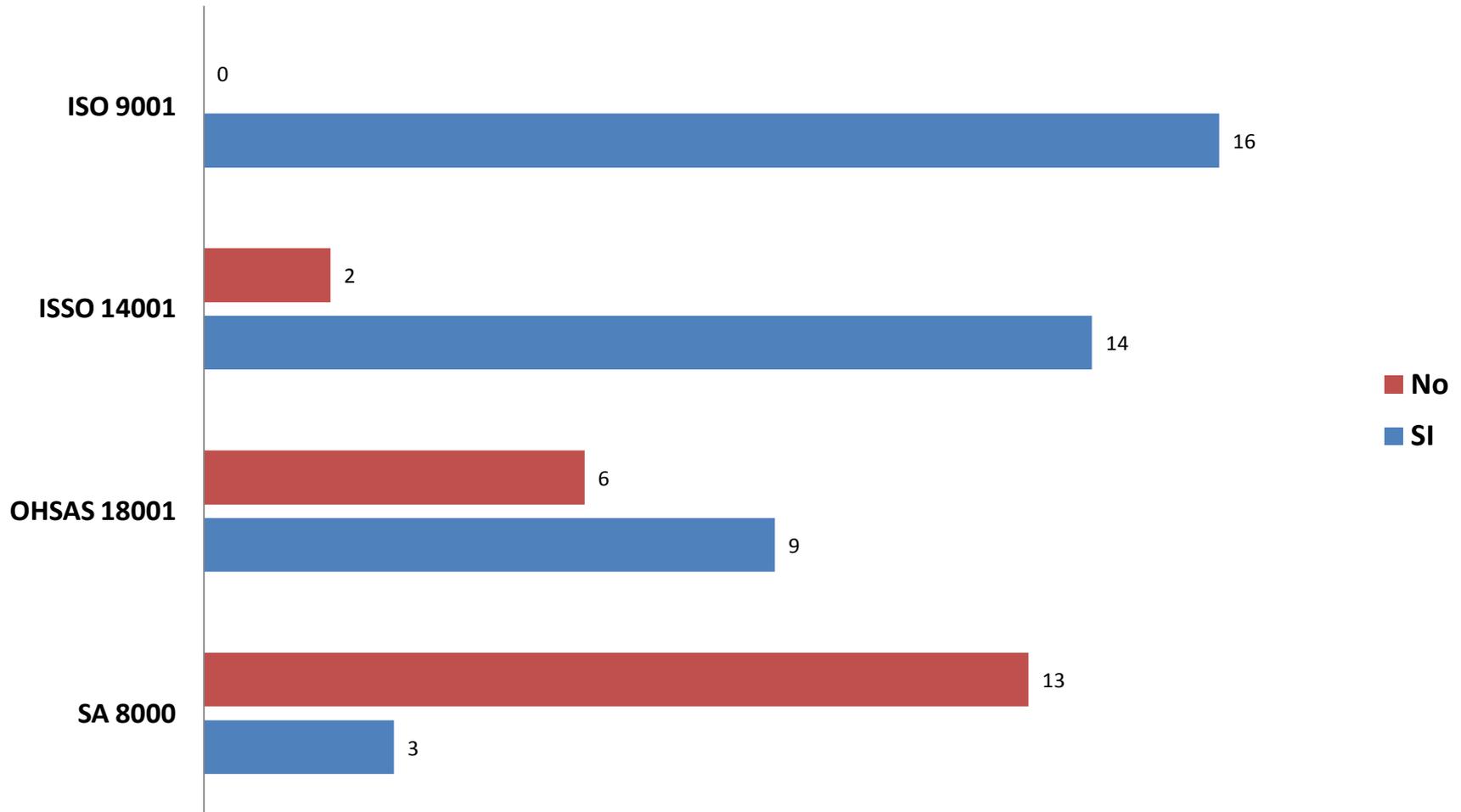


Publicazione Bilancio di Sostenibilità



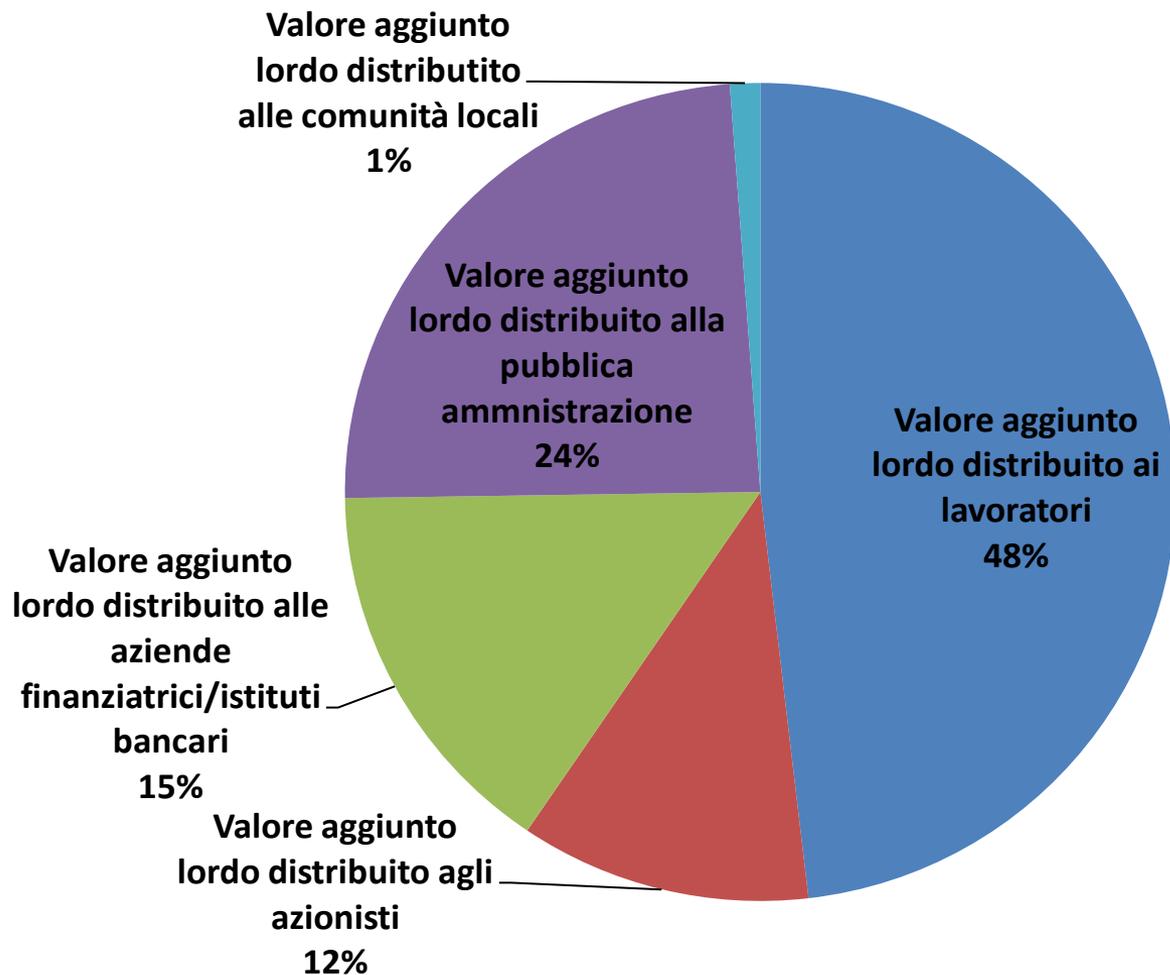


Certificazioni



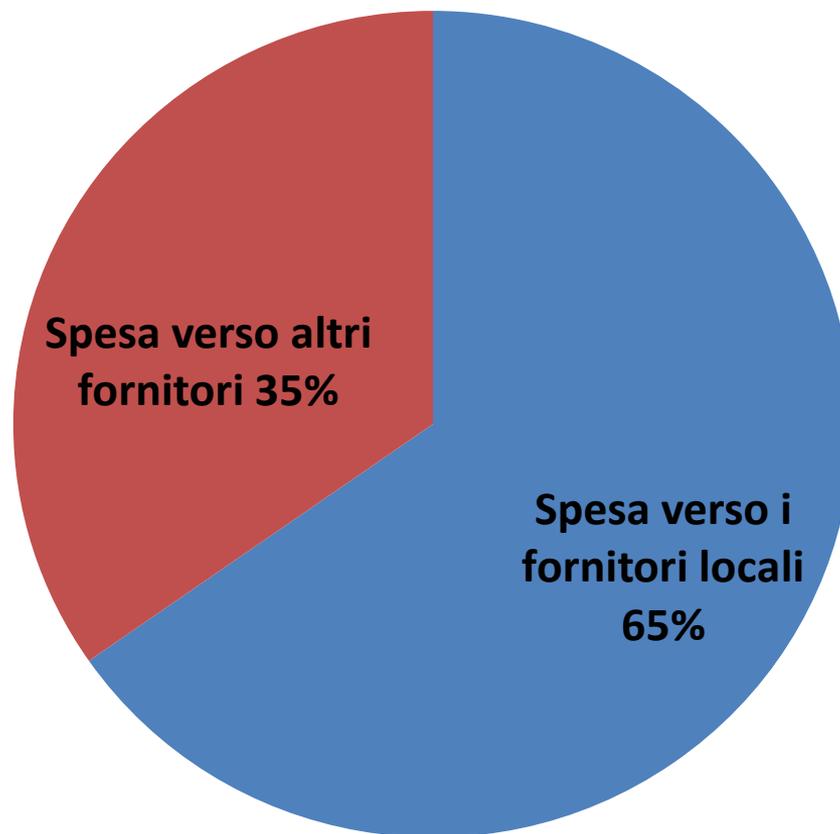


Distribuzione del Valore Aggiunto



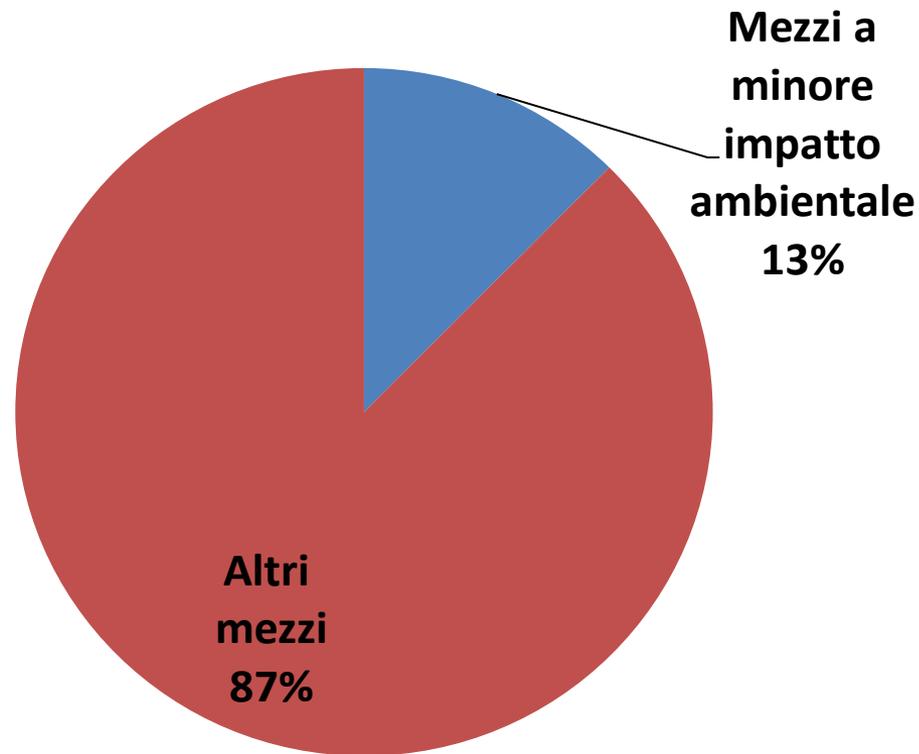


Fornitori locali



Automezzi

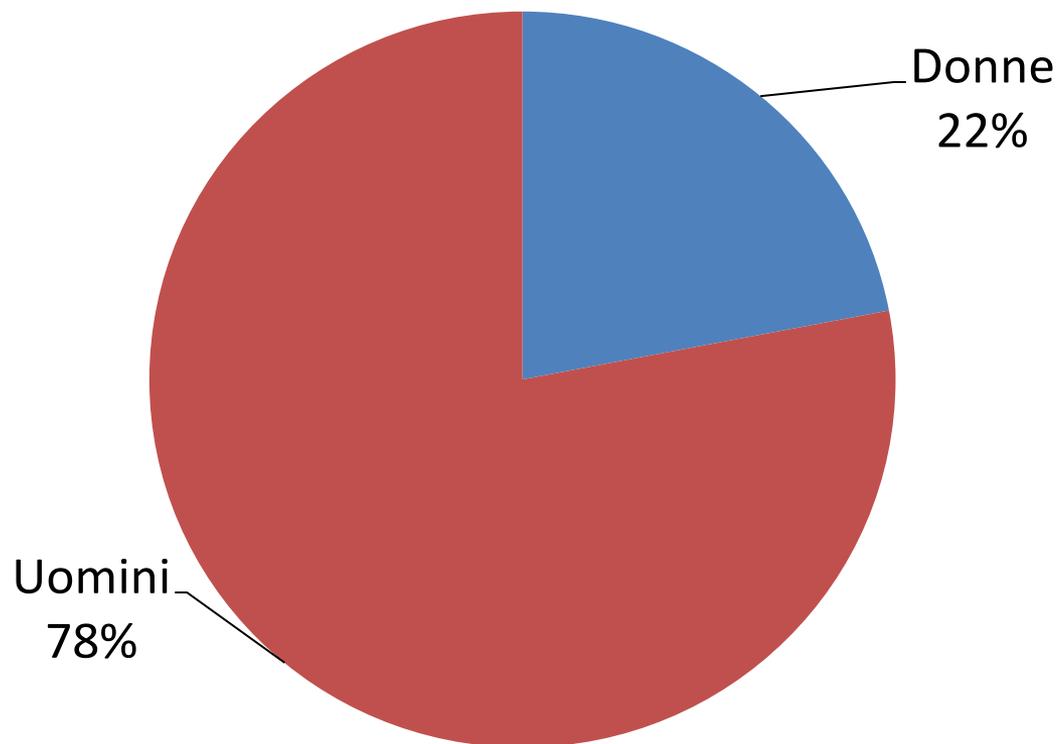
Nel panel di aziende coinvolte, la percentuale di mezzi a minore impatto ambientale è superiore al dato medio nazionale (13 % vs. 7%, dato “Fondazione per lo sviluppo sostenibile”)





Presenza femminile nei CdA

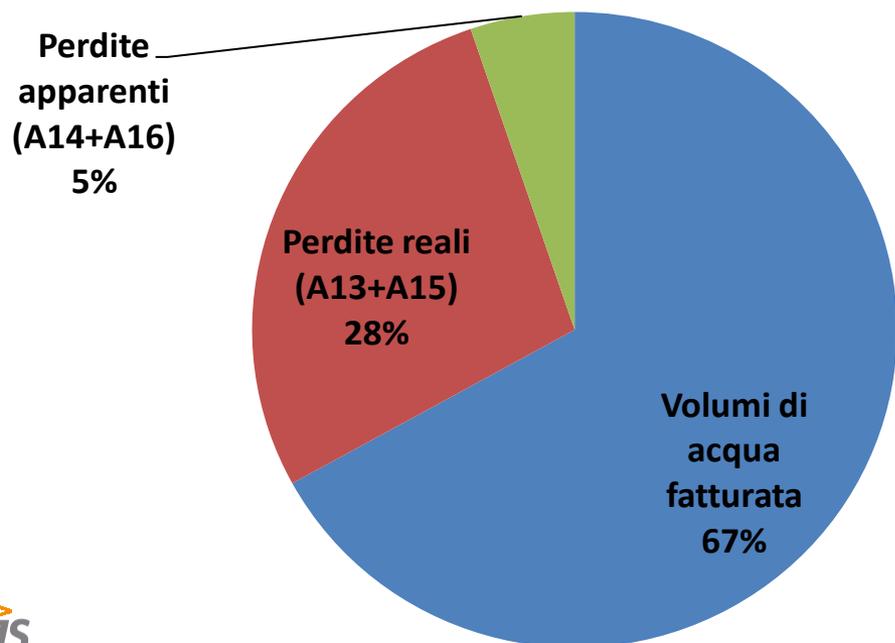
Il dato è in linea con il resto del nostro paese, anche se è inferiore alle indicazioni fornite dalla Commissione Europea: nei C.d.A. italiani al 30 giugno 2014 la presenza femminile si attestava infatti al 22%.





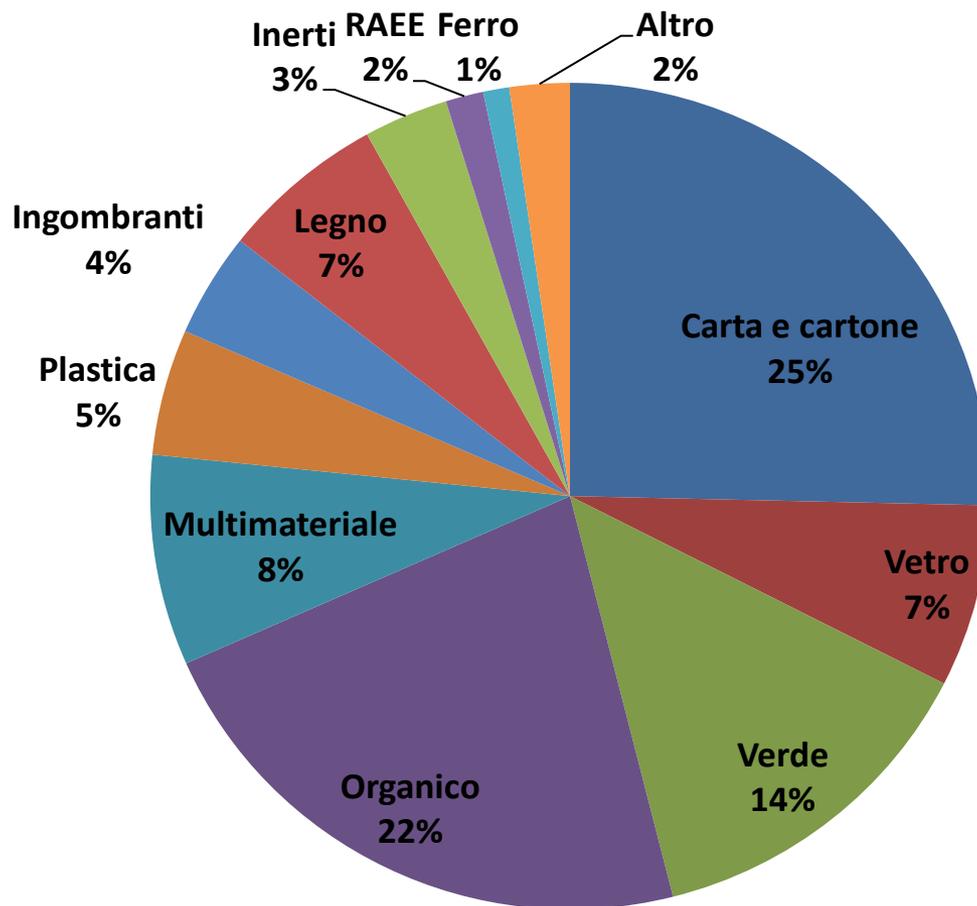
Servizio idrico integrato

- ✓ Il valore medio percentuale della **copertura dei servizi di fognatura** è l'**89,9%**
- ✓ La percentuale media della **copertura dei servizi di depurazione** è l'**86,6%**
- ✓ Gli investimenti totali per l'anno 2013 nel settore **acquedotto** sono **380 milioni** di euro
- ✓ Gli investimenti nel settore **fognatura** sono pari a **222 milioni** di euro
- ✓ Nel settore **depurazione** gli investimenti sono **170,4 milioni** di euro
- ✓ **Complessivamente le aziende coinvolte hanno investito oltre 770 milioni di euro nel Servizio Idrico Integrato**





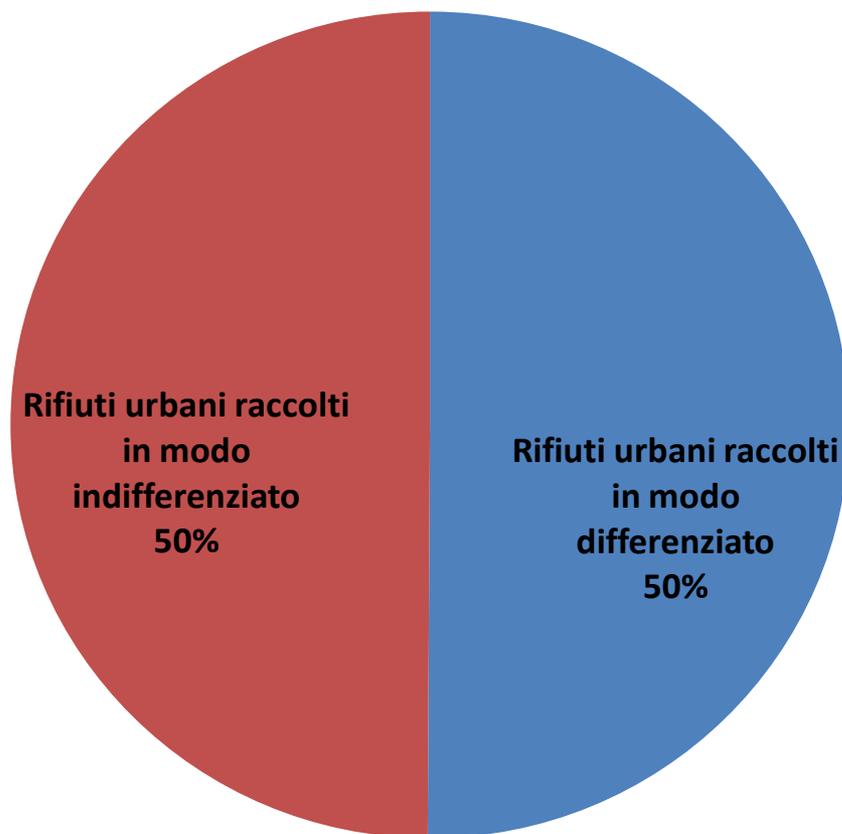
Raccolta differenziata per materiale





Raccolta differenziata e indifferenziata

Secondo il rapporto ISPRA 2014, la raccolta differenziata nel nostro paese è al 42,3%.





Conclusioni



Il gruppo di aziende coinvolto nella ricerca risponde alle definizioni di *Corporate Social responsibility* e di *valore condiviso*, ossia il coniugare nelle scelte aziendali economicità e socialità e praticare in maniera soddisfacente una forte relazione con i propri *stakeholders* integrando nei fatti una parte delle loro aspettative nei risultati aziendali.

In definitiva questo lavoro ci restituisce uno spaccato di aziende in grado di fare scelte e svolgere attività che fanno vincere le aziende stesse e le comunità che le ospitano e che oggettivamente rimanda un'immagine del mondo Utilities più aderente al valore che queste rappresentano.



Grazie per l'attenzione!



Utilitatis
pro acqua energia ambiente

Via Ovidio, 20

00193 Roma

Web: www.utilitatis.org

Mail: utilitatis@utilitatis.org

Gianmaria Nardi

gianmaria.nardi@gmail.com